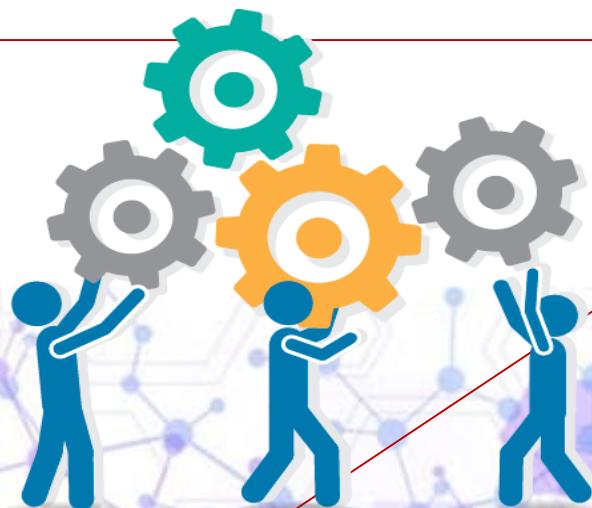


# Relatório de Gestão 2019

## APRESENTAÇÃO

Ao final de um ano permeado de desafios é preciso olhar para trás e fazer um balanço do que se conquistou, fruto de intenso esforço e trabalho. Desafios que não foram específicos da Odontologia, mas de todo o cenário nacional. E ainda assim, em um contexto de instabilidade político-econômica, conquistamos muito, na sequência do que já vinha sendo realizado. Sabemos da importância em promover profissão para o desenvolvimento da Saúde Bucal no Brasil. Trabalhamos firmemente nas ações políticas em defesa do nosso setor, sempre com a meta de ampliação e aprimoramento. O ano de 2019 foi marcado por muitos êxitos para o CROAM e, conseqüentemente, para os profissionais de todo o Estado. Reforçamos nosso compromisso com a transparência e busca de inovações. Esta é uma oportunidade que o CROAM tem para mostrar a sociedade a importância da atuação do Conselho na promoção da profissão.



## SUMÁRIO

### MENSAGEM DO PRESIDENTE

2019 – Perspectivas e Transformações

---

#### ITEM 1

08

---

Visão geral organizacional e ambiente externo  
Planejamento Estratégico e Governança  
Gestão de riscos e controles internos.

#### ITEM 2

---

Resultados da Gestão

#### ITEM 3

---

Alocação de Recursos e áreas especiais da Gestão

#### ITEM 4

---

Demonstração Contábil

### 2019 – Perspectivas e Transformações

O CRO-AM – Conselho Regional de Odontologia do Amazonas que representa mais de 4800 mil profissionais inscritos, tem como missão orientar e fiscalizar os profissionais de Odontologia, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, em busca da excelência e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

O sistema do CRO-AM, visa zelar e trabalhar pelo perfeito desempenho ético da odontologia, Nesse sentido, além de integrar, representar e dar suporte a classe buscará fortalecê-la e valorizá-la ainda mais, estimulará o aperfeiçoamento profissional, endossará novas soluções e aproximará o Conselho do cirurgião dentista.

Todo o trabalho desenvolvido conta com a participação direta de todos os integrantes como, Conselheiros Efetivos, Conselheiros Suplentes, funcionários e estagiários, buscando proporcionar a classe e a sociedade a melhor experiência possível na prestação dos nossos serviços.

Surgiram novas demandas, e por consequência, a meu ver, o papel do Conselho também agregou novas diretrizes, permanecemos como entidade responsável pela supervisão da ética profissional, contudo como gestão devemos buscar a promoção da odontologia e estabelecer um marco de desenvolvimento para o profissional.

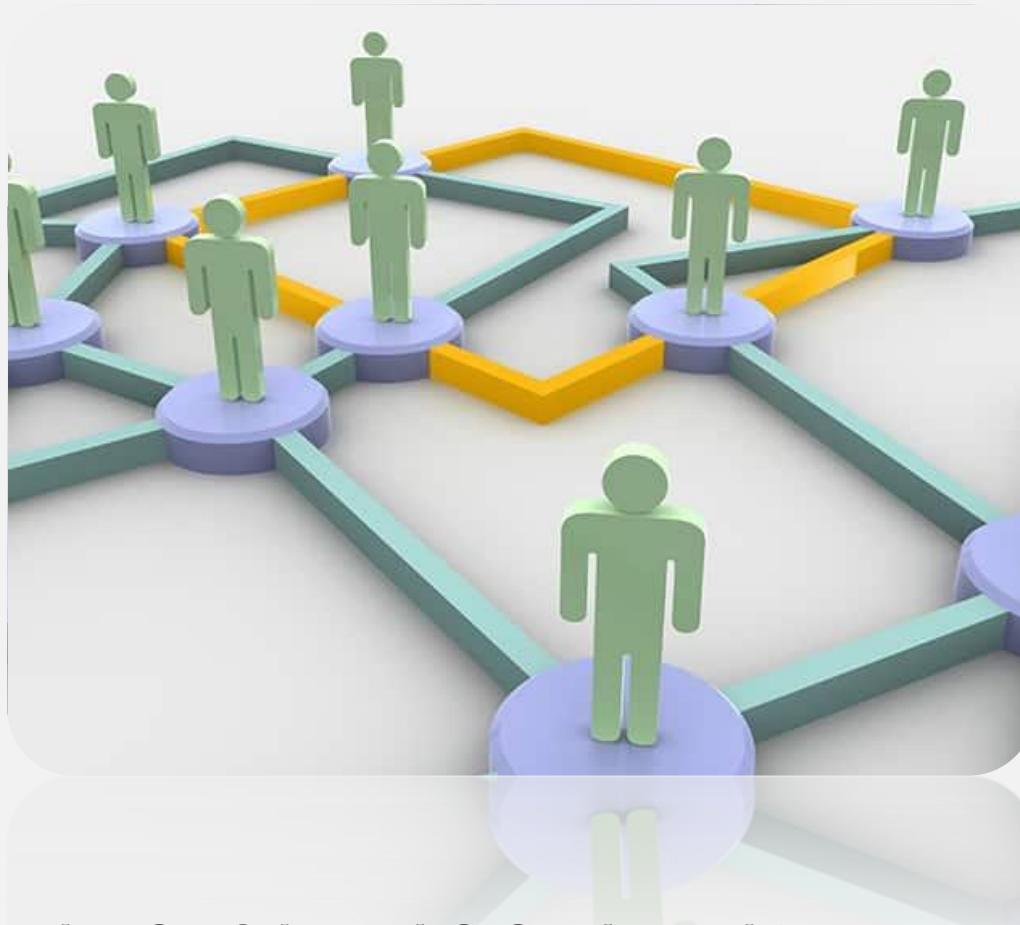
Todos têm muito a contribuir com as atividades Conselho Regional de Odontologia do Amazonas, assumimos enquanto gestão a direção da entidade, mas cada profissional é parte da administração da Autarquia, isso torna possível realizar anseios e fortalecer objetivos colocando sempre o coletivo na evolução da profissão.



*Não basta a titularidade da competência para legitimar as decisões. A presunção da regularidade dos atos administrativos não afasta a exigência de adequação e de necessidade quanto à realização dos fins de interesse comum.” Marçal Justen Filho*

**José Hugo Cabral Seffair**

Presidente do Conselho Regional de Odontologia



**VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO**

# **Estrutura Organizacional**

Instituído pela Lei nº 4.324, de 14.04.1964, em complementação à Lei nº 5.081 de 24.08.1966 e regulamentada pelo Decreto N.º 68.704, de 03.06.1971, constituem o Conselho Federal de Odontologia e os demais Conselhos Regionais de Odontologia, **órgão federal de fiscalização de profissão regulamentada**, pessoa jurídica de **direito público** com administração de direito privado, com **prestação de serviço público**.

## Funções Institucionais



### MISSÃO

“Orientar e fiscalizar os profissionais de Odontologia, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, em busca da excelência e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.”

**CRO-AM**

### VISÃO

“Ser reconhecido pela excelência nos serviços prestados de orientação, fiscalização e ética, tornando-se referência nacional”

### VALORES

“Ética, compromisso, aprimoramento e envolvimento mútuo”.



14/04/1964  
Criação CFO e CRO's  
(Lei 4324)



24/08/1966  
Regulamenta o  
Exercício Profissional  
(Lei 5081)



05/11/1979  
Regulamenta a  
Profissão de TPD  
(Lei 6710)



24/12/2008  
Regulamenta a  
Profissão de TSB e ASB  
(Lei 11889)

A Jurisdição do CRO-AM abrange todo o território do Estado do Amazonas e sua sede é na capital. É regido pelas disposições das leis, decretos, regimento pertinente e resoluções do Conselho Federal de Odontologia -CFO. É a unidade regional através da qual a entidade, no Estado do Amazonas, responde pelo efetivo atendimento dos objetivos legais de interesse público que determinaram a sua criação.

## Desafios Enfrentados

Em um segmento em constante mudança e que registra questionamentos jurídicos do modelo implantado, o CROAM tem como objetivo intensificar seu papel na promoção e fiscalização da Odontologia no Amazonas.

É salutar entender as dificuldades enfrentadas no que concerne a **função institucional**, visto que a classe exige do **conselho um perfil sindical em defesa de interesses trabalhistas individuais**.

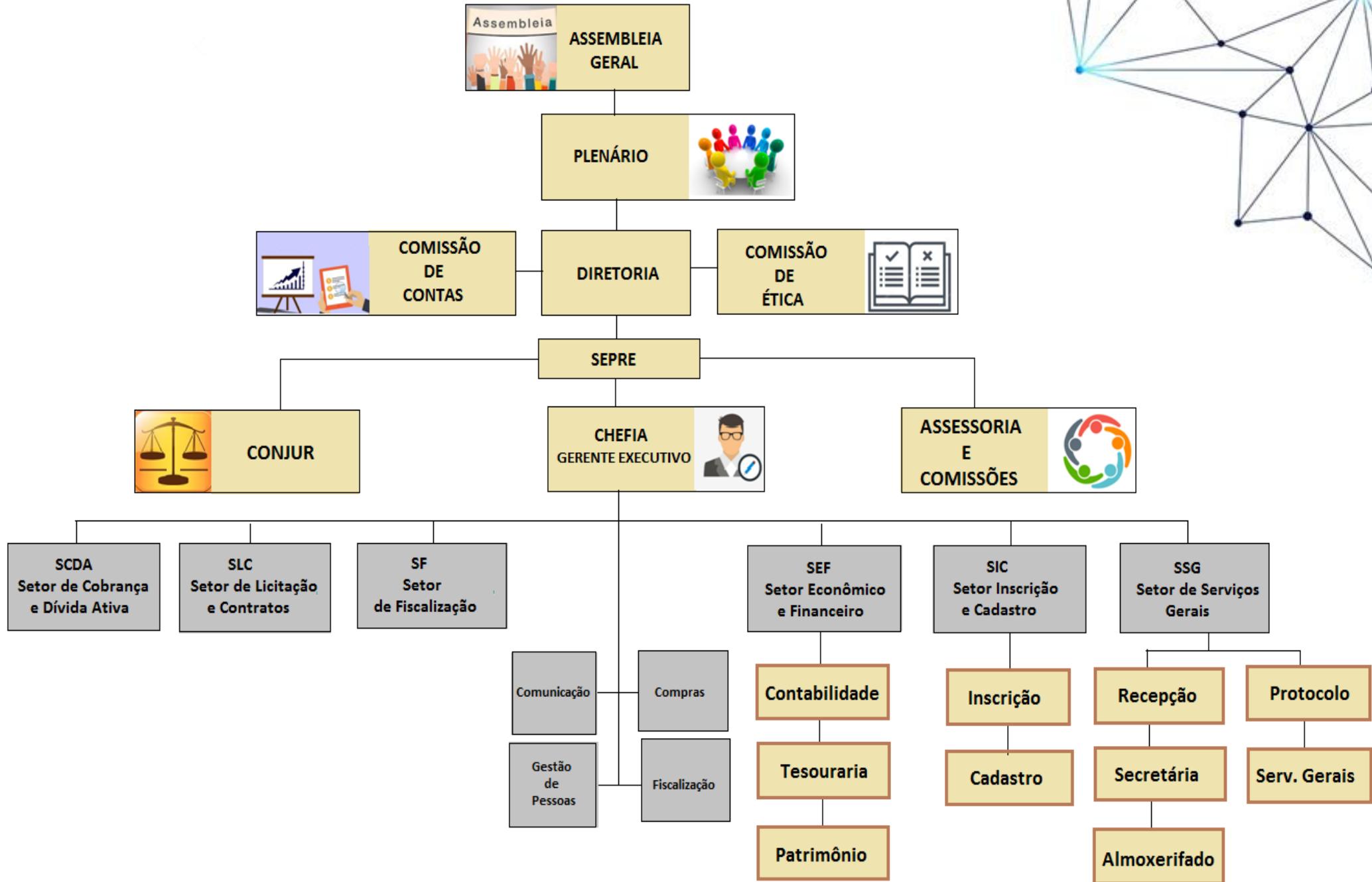
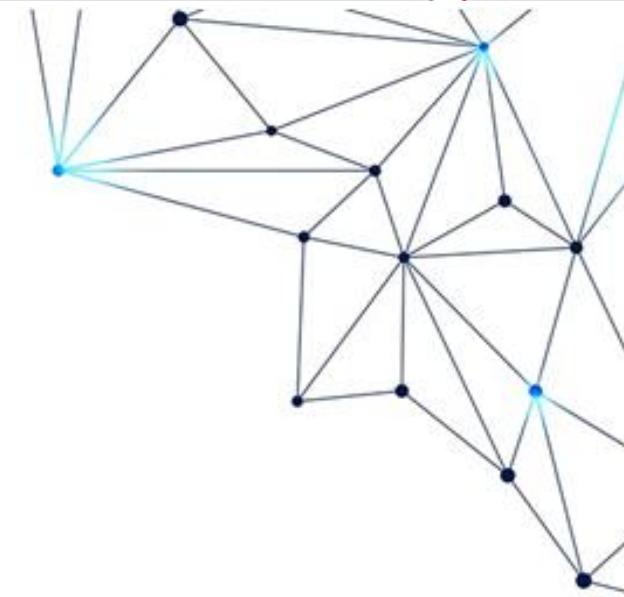
Esta cobrança histórica para a ampliação de competências e atribuições é resultado da fragilidade do sistema de sindicato nos últimos anos.

Existe também uma **cobrança deturpada de contraprestação** a ser aferida pelo Conselho, ou seja, o cumprimento da exigência legal de pagar anuidade “deveria” estar atrelada a um benefício, fato que destoia dos fins balizadores do Sistema Conselho.

A celeuma jurídica intensificou-se com a PEC 108/2019 que trata da natureza jurídica dos Conselhos Profissionais. Considerando a resistência entre os conselhos e na própria comissão o Ministério da Economia e os Conselhos, desenvolvemos um novo texto, que está em fase de coleta de assinaturas. Tudo leva a crer que será apensado à PEC e encaminhado a Comissão de Constituição e Justiça (CCJ)



DATA	Última Ação Legislativa
01/08/2019	Mesa Diretora da Câmara dos Deputados ( MESA ) À Comissão de Constituição e Justiça e de CidadaniaProposição Sujeita à Apreciação do Plenário. Regime de Tramitação: Especial (Art. 202 c/c 191, I, RICD)
05/11/2019	Comissão de Constituição e Justiça e de Cidadania ( CCJC ) Audiência Pública realizada com a participação dos seguintes expositores: Sra Elise Sueli Pereira Gonçalves, Secretária Adjunta de Gestão do Ministério da Economia; Sr. João Teodoro da Silva, Presidente do COFECI; Sr. Roberto Giannini, Presidente do CFP; Sr. Francisco Antônio C R Souza, Advogado do CFM; Sr. Ticiano Figueiredo de Oliveira, Presidente da Comissão Nacional de Legislação da OAB; Sr. Jomatas Francisco Chaves, Presidente da ANAPROCONF; Sr. Bruno Metre Fernandes, Conselheiro do COFFITO; Sr. Vagner de Jesus Vieira, Representante do Movimento Nacional dos Profissionais de Engenharia; Sr. Joel Kruger, Presidente do CONFEA; Sr. Antônio Luciano Guimarães, Presidente do CAU/BR; Sr. Alberto Cabral, Representante do COFEN



## Conselheiro Efetivo

José Hugo Cabral Seffair **Presidente** Michele Paschoalotti Lemos **Secretária** Rozenaldo Tavares da Silva **Tesoureiro**



Larissa Andrade de Freitas  
**Pres. Comissão de Ética**

Nazaré Darcy Mousse  
**Pres. Comissão de Tomada de Contas**



Plenário

## Conselheiro Suplente

Raphael Carvalho e Silva **Membro Comissão de Ética** Michelle Navarro F. Paulino **Membro Comissão de Ética** Perla Azize Assayag **Membro CTC**



Maria Fulgência Costa Lima Bandeira  
**Pres. Comissão de Licitação**

Vilma da Silva Melo  
**Membro CTC**



## Comissões e Câmaras Técnicas

### Comissão de Ética

**Presidente:** Larissa Andrade de Freitas  
**Membros:** Michelle Navarro F. Paulino  
Raphael Carvalho e Silva

### Comissão de Tomada de Contas

**Presidente:** Nazaré Darcy Mousse  
**Membros:** Perla Azize Assayag  
Michelle Navarro F. Paulino

### Comissão de Fiscalização

**Presidente:** Rozenaldo Tavares da Silva  
**Membros:** Perla Azize Assayag  
Vilma da Silva Melo

### Comissão Odont. Hospitalar

**Presidente:** Milton Cesár Freire da Silva  
**Membros:** Alessandra Valle Salino  
Laenilze Maria de Castro Araujo  
Marelza Cesar Alecrim e outros

### CT Ortodontia

**Presidente:** Celso Tinoco Cavalcanti  
**Membros:** Domingos Sávio Nascimento  
Carlos Eduardo da Silva Tuma

### CT Estomatologia

**Presidente:** André Luiz Carvalho Barreiros  
**Membros:** Nikeila Chacon de O. Conde  
Carolinne Bezerra dos Santos

### CT Odontopediatria

**Presidente:** Simone Assayag Hanan  
**Membros:** Pollyanna Oliveira Medina  
Maurício Bacarin Silva

### CT Endodontia

**Presidente:** Rafael Saulo Santos Barbosa  
**Membros:** Marilene da Conceição F. Dutra  
Michele Paschoalotti Lemos

### CT Dentística

**Presidente:** Luciana Mendonça da Silva  
**Membros:** Maria Fulgência C. Bandeira  
Lorena Cristina G. Pessoa

### CT DTM

**Presidente:** Vanessa Valente Elias  
**Membros:** Tânia Cristina C. Alcântara  
Adelsilene das Graças C. Veras

### CT Implantodontia

**Presidente:** Paulo Sergio C.B. Martinho  
**Membros:** Ricardo Augusto as F. Nogueira  
Sybilla Torres Dias

### CT Harmonização Orofacial

**Presidente:** Cynthia de Souza Cardoso  
**Membros:** Mille Martins Moutinho  
Fátima Rosaria C. B. Martinho

### CD Radiologia/imagiologia

**Presidente:** Davi Mendes Costa  
**Membros:** Maria de Fátima R. Rodrigues  
Rubens Pereira Maciel

### CT Prótese Dentária

**Presidente:** Cleyce Rock Garcia Rodrigues  
**Membros:** Gisele Batista Pinto  
Larissa Alves de Lima e Souza

## Panorama Geral

Após analisar detalhadamente o cenário atual do CROAM, considera-se que esta Autarquia possui muitos fatores internos (Forças) e externos (Ameaças) em evidência. Essa análise sugere que com o mundo mudando rapidamente e com grande intensidade e isso tendo grande influência sobre os acontecimentos, a gestão deve prever e prevenir suas ações para minimizar fatores externos negativos que possam vir a influenciar no futuro, bem como potencializando suas forças, mantendo suas ações e estratégias, consolidando sua atuação mais ativa.

Dentre os fatores internos mais relevantes destaca-se a qualidade do atendimento e união da equipe e sua localização privilegiada.

## Ameaças

O não funcionamento dos Conselhos Regionais de Odontologia atuarem com um sistema única e de forma padrão, dificulta termos um maior controle dos dados e informações mais acuradas que irão agilizar as atividades de planejamento, tomada de decisão e avaliação do desempenho organizacional, consequentemente influenciando a qualidade dos processos de trabalho.

É de conhecimento de todos que as trocas de informações e conhecimentos são cada vez mais essenciais para o bom funcionamento organizacional, porém investimentos em sistemas de informação de forma isolada, gera o não compartilhamento de informação em tempo real entre os CROs, criando barreira na comunicação, visto que os sistemas não são interligados entre os estados.

Mesmo nesse cenário o CROAM ainda destaca-se pela importância da informação e do conhecimento na construção de práticas estruturantes e de ferramentas de gestão relevantes para o desenvolvimento das atividades internas organizacionais, mantendo um nível satisfatório. De fato, reconhecer a importância da informação no cotidiano passou a ser considerado o principal recurso por essa razão e para dinamizar o processo estipulou-se reuniões semanais em todos os setores sobre o andamento dos processos, metas estipuladas semanalmente em cada setor.



Amazonas está localizado na região Norte do Brasil e ocupa uma área de 1.559.146,876 km<sup>2</sup>. Faz limites com a Venezuela, Roraima, Colômbia, Pará, Mato Grosso, Rondônia, Peru e Acre.

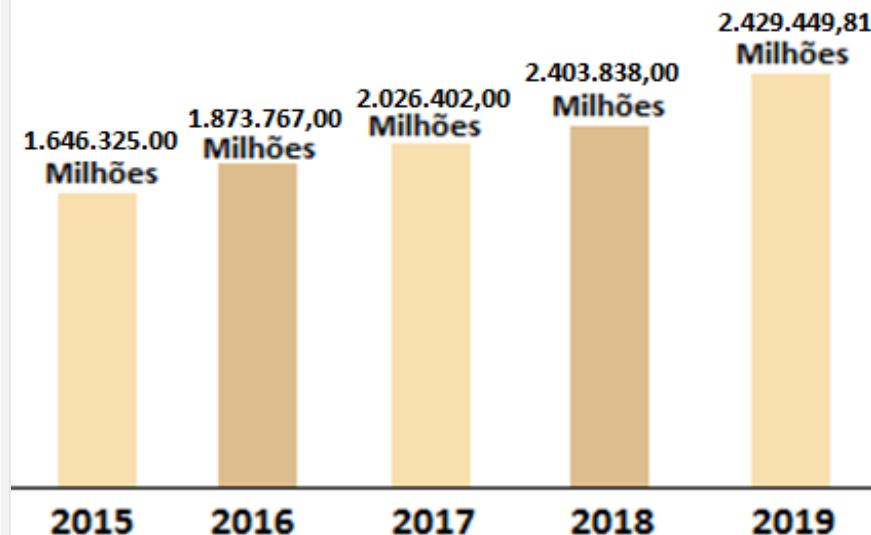
É o maior Estado do Brasil, ocupando mais de 18% da superfície do país. Possui 62 municípios, com população estimada em 4.144.597 pessoas.

Na capital do Estado concentra o principal centro industrial, a Zona Franca de Manaus, nesse setor produtivo amazonense destaca-se principalmente a produção de eletroeletrônicos, motocicletas, além do beneficiamento de alguns minérios e alimentos.

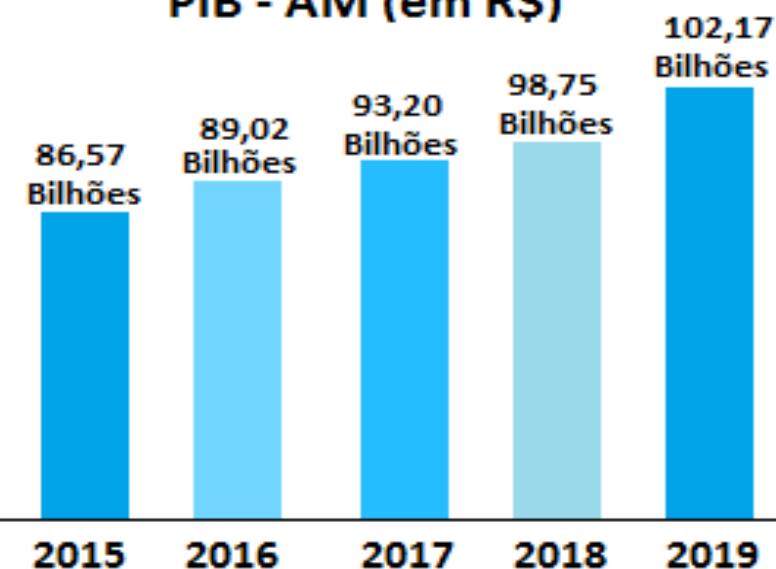


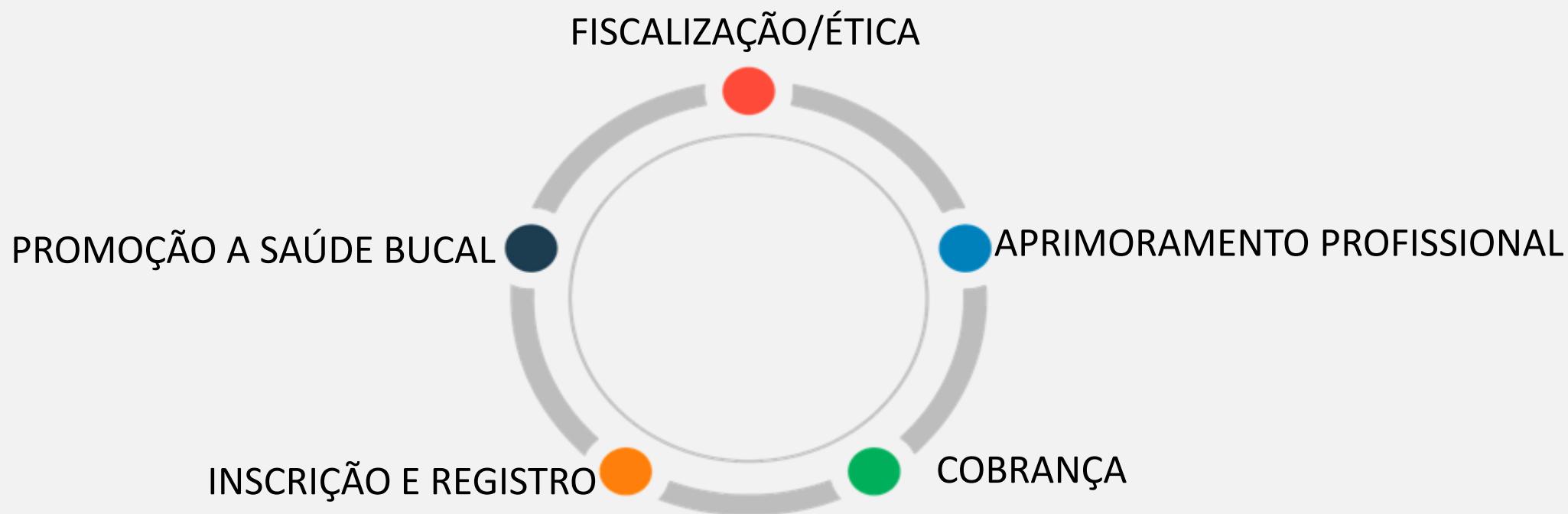
Na agricultura são produzidos, entre outros, arroz, banana, laranja e mandioca. Um atividades econômicas em ascensão e a pesca de manejo. Outra fonte de renda é o turismo, uma vez que o Estado abriga uma das restritas áreas ainda preservadas no mundo, segundo a FGV (Fundação Getúlio Vargas), o ecoturismo é o segmento que mais cresce no Estado, cerca de 6% ao ano

### Arrecadação CRO-AM (em R\$)



### PIB - AM (em R\$)





**VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO**

**MODELO DE NEGÓCIO**

VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

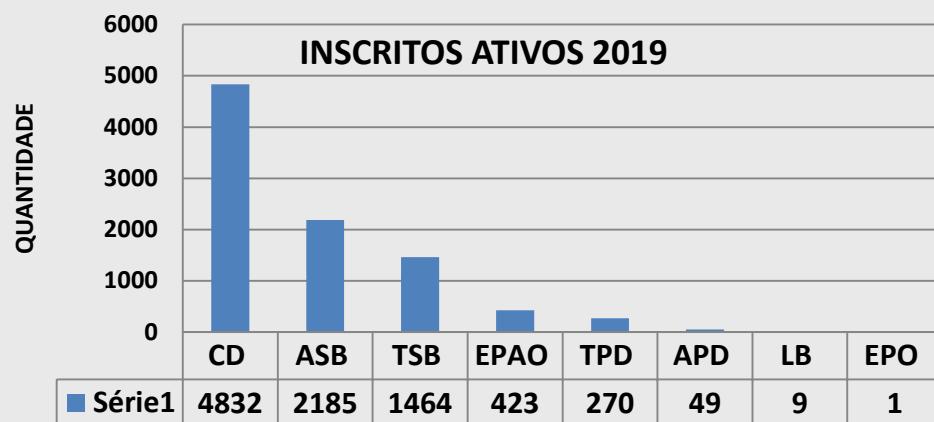
## MODELO DE NEGÓCIO

**Inscrição e Registro**



## SETOR DE INSCRIÇÃO E REGISTRO

O Conselho é composto por 5 categorias de Pessoa Física e 3 categorias de Pessoa Jurídica.

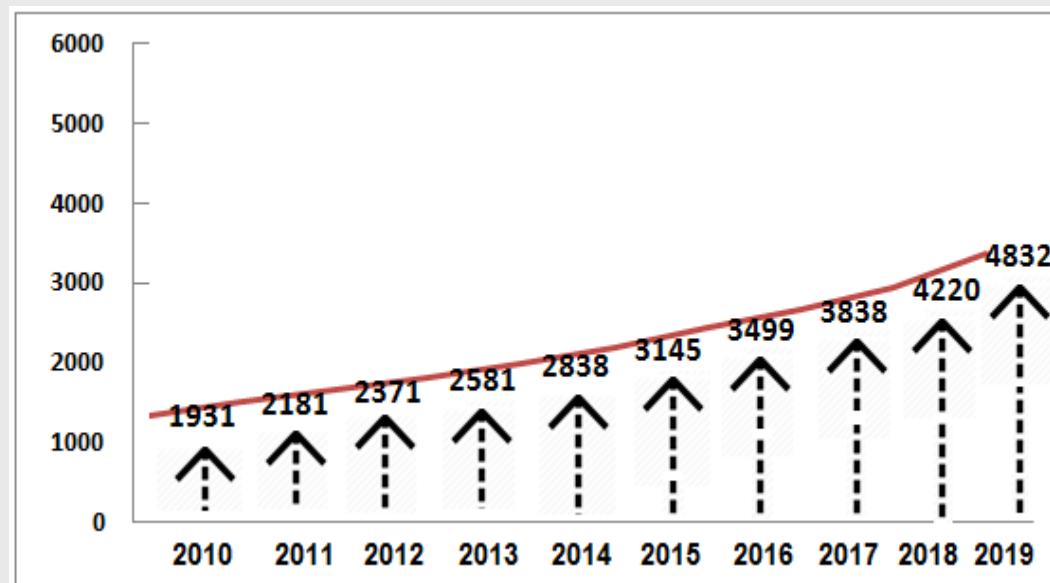


Total de Inscritos e baixas no CRO-AM até 2019

Categoria	Inscritos até 2019	Baixados até 2019	Ativos até 2019
CD	7374	2542	4832
EPAO	590	167	423
TPD	392	122	270
LB	17	8	9
TSB	1599	135	1464
ASB	2708	523	2185
APD	54	5	49
EPO	8	7	1

Conselhos Profissionais são Autarquias Federais com a função de Registrar, Fiscalizar e Orientar os Profissionais da sua classe, garantindo a regulamentação da Profissão. Considerando a atuação dos setores informamos os dados estatísticos relativos as funções exercidas.

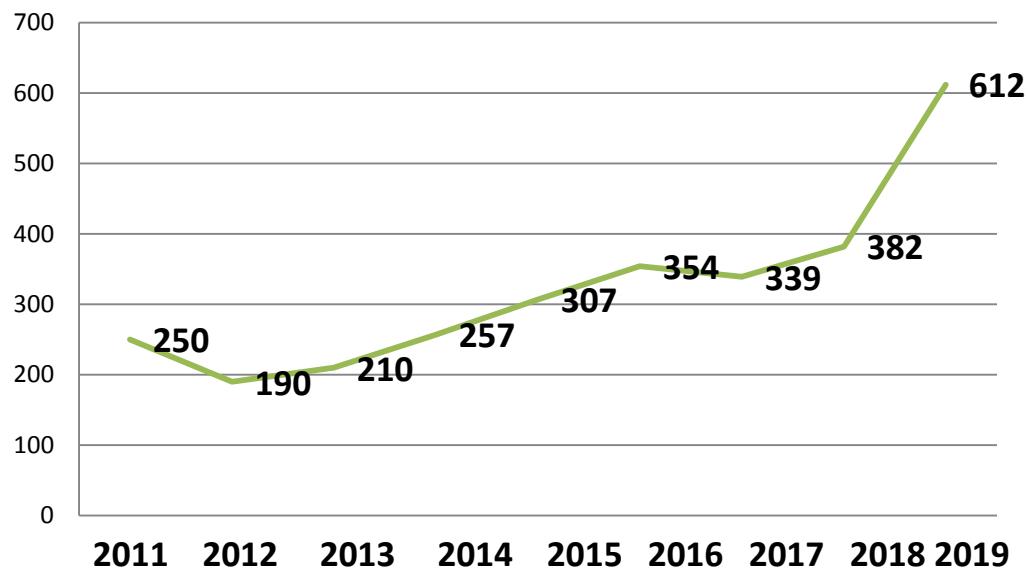
### Comparativo CD ativo de 2010 - 2019



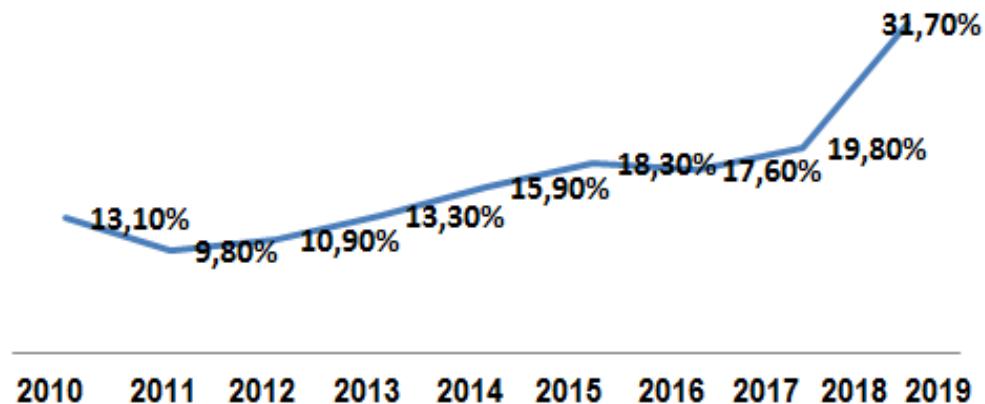
As baixas ocorrem pelo falecimento, transferência, caducidade (quando o vencimento do prazo de 2 anos de inscrição provisória, contados a partir da data de colação de grau do profissional) entre outros, conforme consta da Consolidação das Normas para Procedimento nos Conselhos de Odontologia, aprovado pela Resolução CFO-63/2005, em seu Capítulo IV.

## SETOR DE INSCRIÇÃO E REGISTRO

COMPARATIVO DE CRESCIMENTO ANUAL



% DE CRESCIMENTO DE INSCRITOS 2010 - 2019



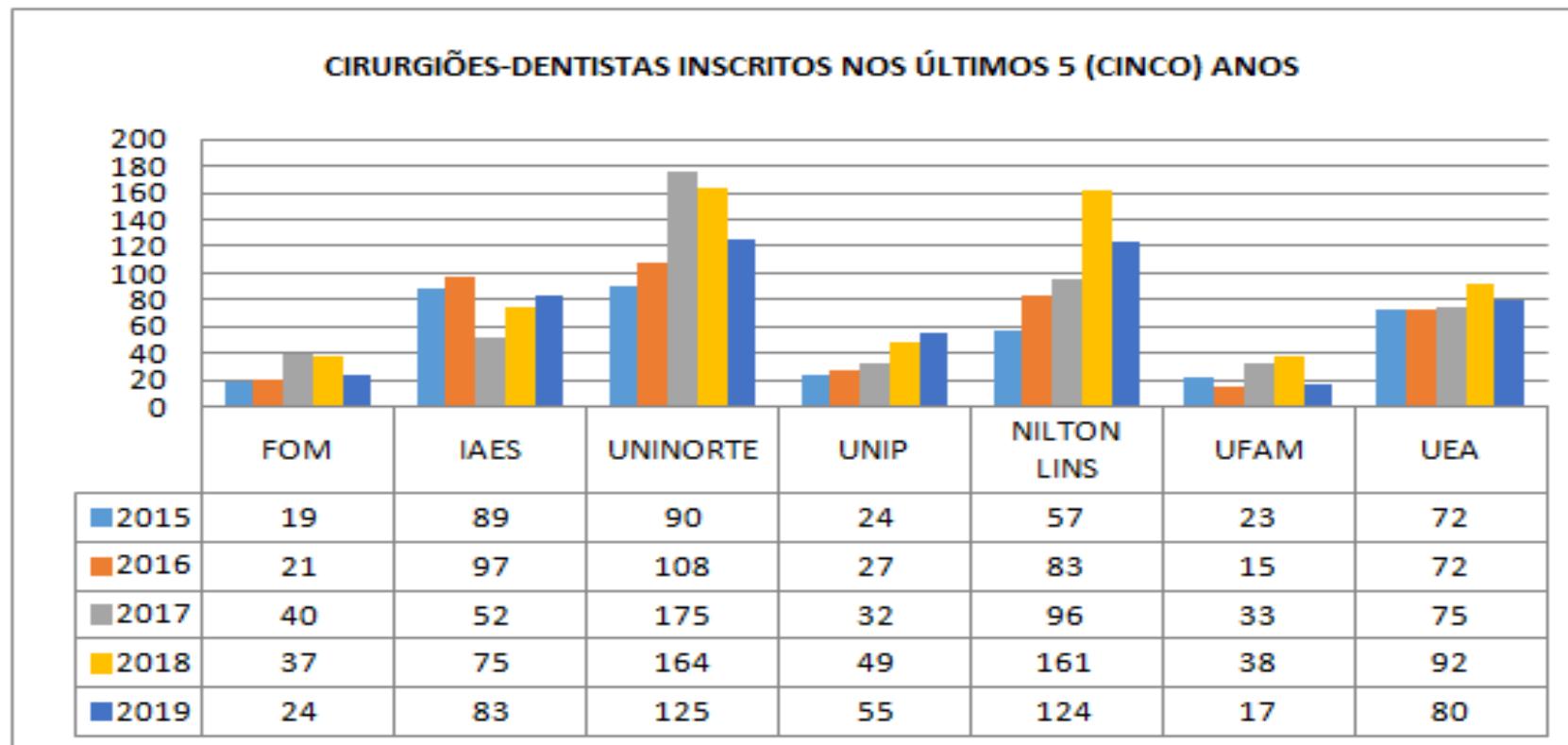
O gráfico da figura ao lado demonstra o crescimento exponencial de cirurgião-dentista, com inscrição ativa. Essa realidade reflete o aumento do número de IES que oferecem o curso de Odontologia.

A crescente demanda de profissionais tem em muitos aspectos positivos, todavia um ponto negativo é a precarização dos serviços de Odontologia pela alta demanda inserida no mercado.



## SETOR DE INSCRIÇÃO E REGISTRO

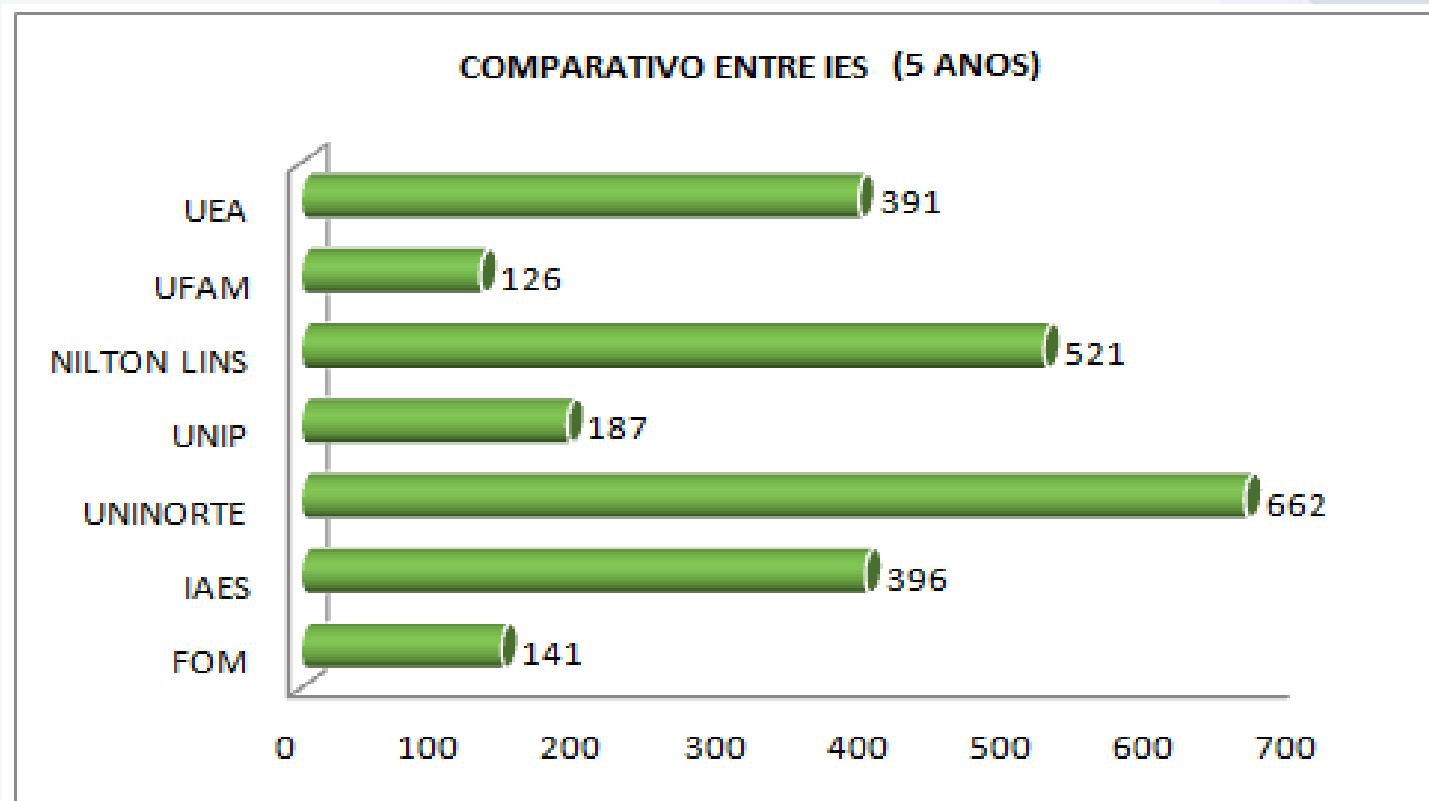
### Crescimento das Instituições de Ensino



Analisar o crescimento das Instituições de Ensino Superior de Odontologia no Amazonas, é no mínimo, uma tarefa árdua e complexa devido à diversidade de sua estrutura e organização. Atualmente temos **9 (nove)** instituições ofertando curso de Odontologia cadastradas no MEC. No entanto, temos inscritos egressos de **7 (sete) Instituições pois 2 (duas)** ainda não formaram profissionais. A grande preocupação do Conselho é a qualidade técnica dos profissionais inseridos no mercado de trabalho.

## SETOR DE INSCRIÇÃO E REGISTRO

### Crescimento das Instituições de Ensino



A representatividade das Instituições particulares na formação de cirurgiões-dentistas supera de forma expressiva os profissionais oriundos de Universidades Públicas. Quadro que tende a aumentar pelo volume de financiamentos concedidos pelo governo e a dificuldade estrutural das instituições públicas.

## ESPECIALIALIDADES ODONTOLÓGICAS

Art. 36. da Consolidação das Normas para Procedimento nos Conselhos de Odontologia, aprovada pela Resolução CFO-63/2005. diz: “A especialidade é uma área específica do conhecimento, exercida por profissional qualificado a executar procedimentos de maior complexidade, na busca de eficácia e da eficiência de suas ações.” Até o ano de 2019, foram registrados 6.345 especialistas, divididos entre 24 especialidades odontológicas, conforme o quadro abaixo:

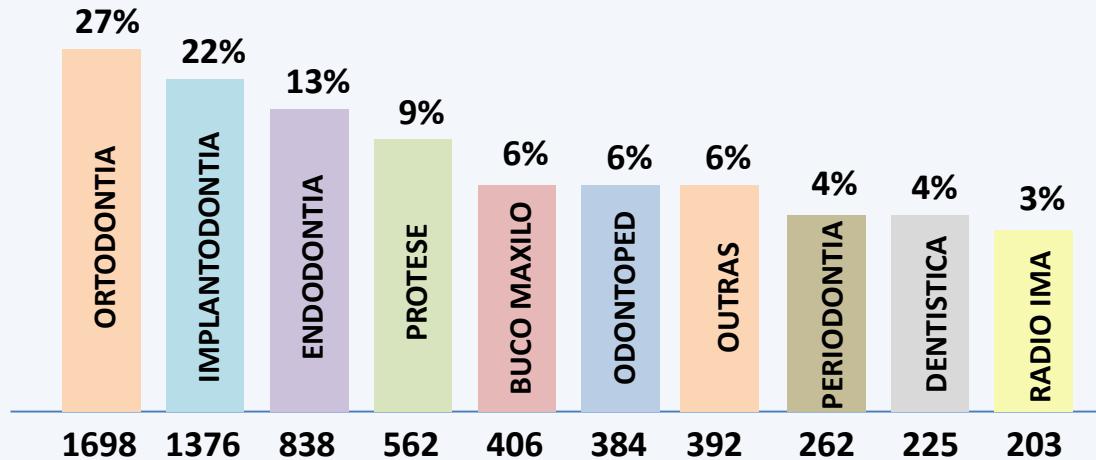
Especialidade	Total	Especialidade	Total
ORTODONTIA	1698	ESTOMATOLOGIA	33
IMPLANTODONTIA	1376	ACUPUNTURA	27
ENDODONTIA	838	ODONTOLOGIA DO TRABALHO	26
PROTESE DENTARIA	562	PATOLOGIA ORAL E MAXILO FACIAL	14
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAIS	406	ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES	12
ODONTOPEDIATRIA	384	DENTISTICA RESTAURADORA	8
PERIODONTIA	262	RADIOLOGIA	5
DENTISTICA	225	ODONTOLOGIA DO ESPORTE	2
RADIOLOGIA ODONTOLOGICA E IMAGINOLOGIA	203	ODONTOLOGIA EM SAUDE COLETIVA	1
SAUDE COLETIVA	77	PROTESE BUCO MAXILO FACIAL	1
DISFUNCAO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL	63	ODONTOGERIATRIA	1
ODONTOLOGIA PNE	44	HOMEOPATIA	1
ODONTOLOGIA LEGAL	43		
ORTODONTIA E ORTOPEDIA FACIAL	34	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>6345</b>

## REGISTRO DE ESPECIALIALIDADES 2019

**69 Registros.**



## % GERAL DAS ESPECIALIDADES

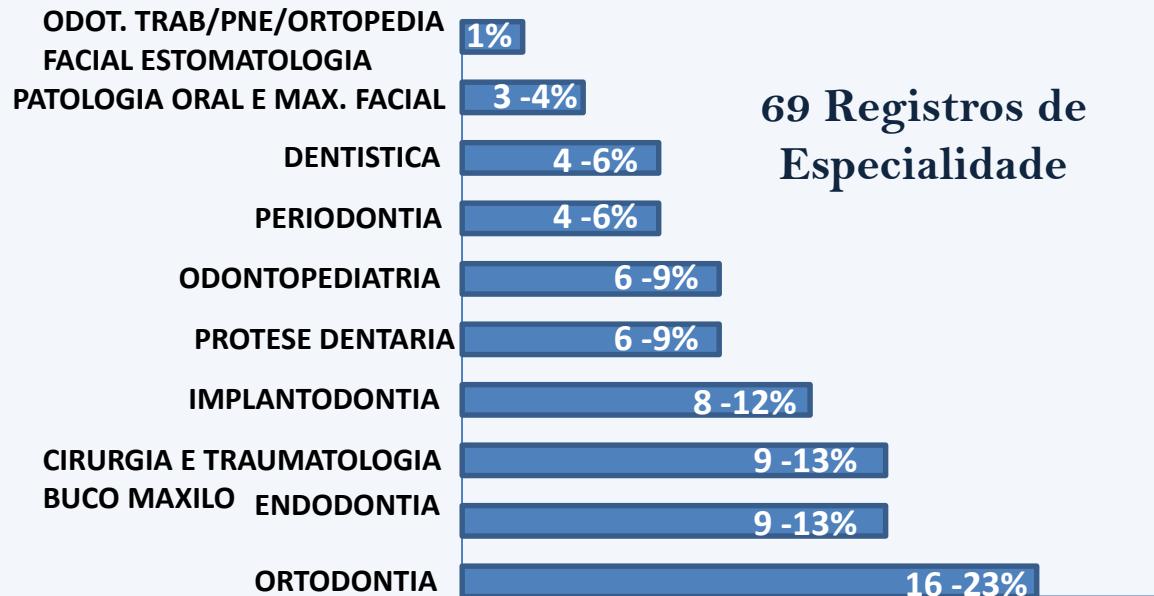


## HABILITAÇÕES DEFERIDAS

São consideradas práticas integrativas e complementares aos procedimentos odontológicos, auxiliando o Cirurgião-dentista em seu dia-a-dia na aplicação de novas técnicas, visando utilizar-se destas para melhoria em seu atendimento, criando novos métodos de tratamento com objetivo de melhorar a saúde bucal e mais conforto ao seu paciente.

Em 30 de abril de 2004, o Conselho Federal de Odontologia baixa normas para habilitação do CD na aplicação da analgesia relativa ou sedação consciente, com óxido nítrico, através da Resolução CFO-51/2004 e através da Resolução CFO-82/2008, as habilitações em Fototerapia, Terapia Floral, Hipnose, Laserterapia e Odontologia Hospitalar. Já em 2015, por meio da Resolução CFO-165/2015, a habilitação em Odontologia Antroposófica e a Resolução CFO-166/2015 a Ozonioterapia, sendo essas as habilitações reconhecidas pelo CFO até hoje.

## % GERAL DAS ESPECIALIDADES EM 2019



HABILITAÇÕES	Total
ANALGESIA RELATIVO A SEDAÇÃO COM ÓXIDO NITROSO	4
HIPNOSE	1
ACUMPUTURA	2
LASERTERAPIA	4
ODONTOLOGIA HOSPITALAR	37
OZONIOTERAPIA	2
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

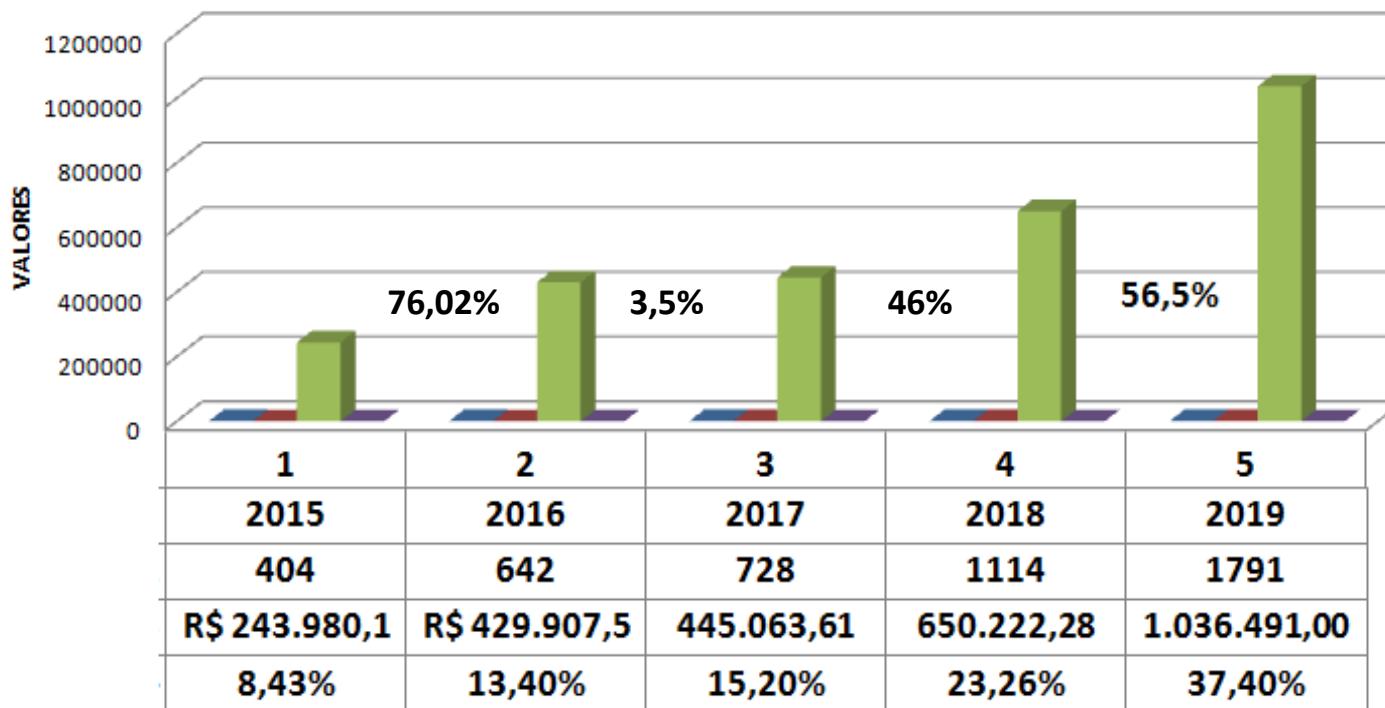
## VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

# MODELO DE NEGÓCIO

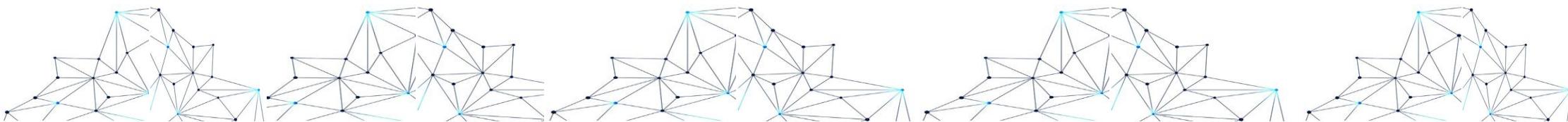


## SETOR DE COBRANÇA E DÍVIDA ATIVA

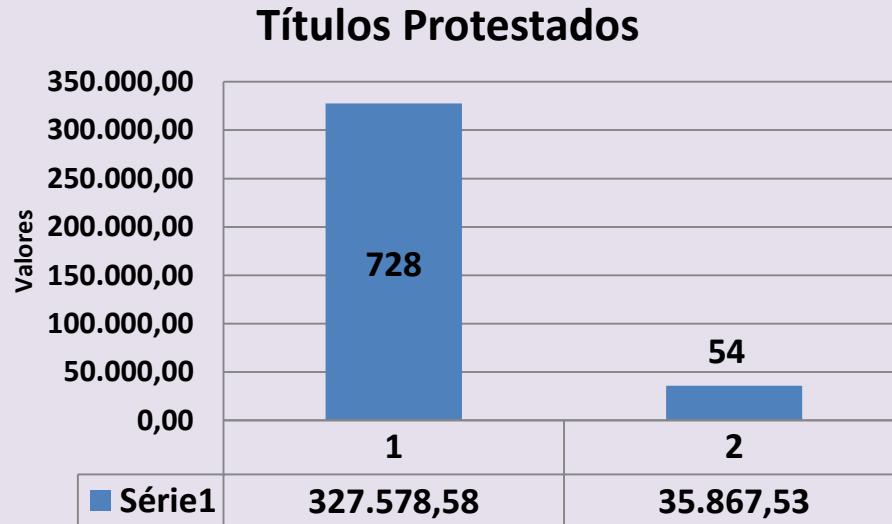
### ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA 5 (CINCO) ANOS



Conselho encontra-se em uma das regiões brasileiras onde a inadimplência é a mais alta do Brasil, uma multiplicidade de fatores contribuem para o aumento exponencial dos números. Este fato reflete diretamente no aumento da inadimplência da Autarquia tem aumentado a cada ano, e apesar do trabalho executado o compromisso de seus inscritos quanto ao cumprimento de suas obrigações financeiras sofreu um grande impacto em 2019.

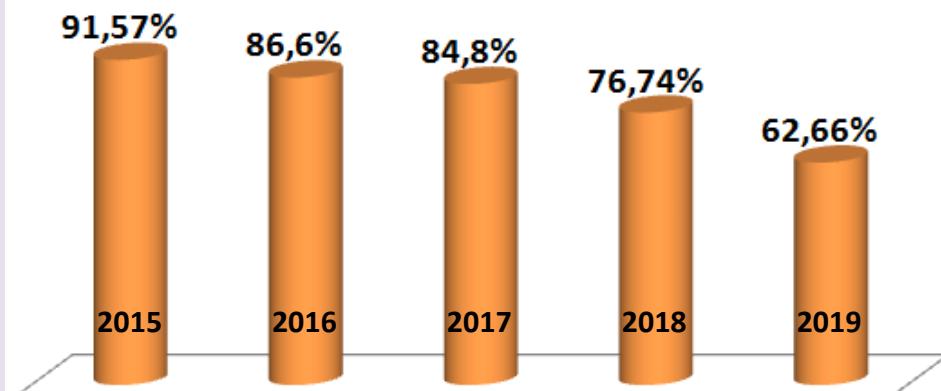


## MÉTODOS DE COBRANÇA – PROTESTOS



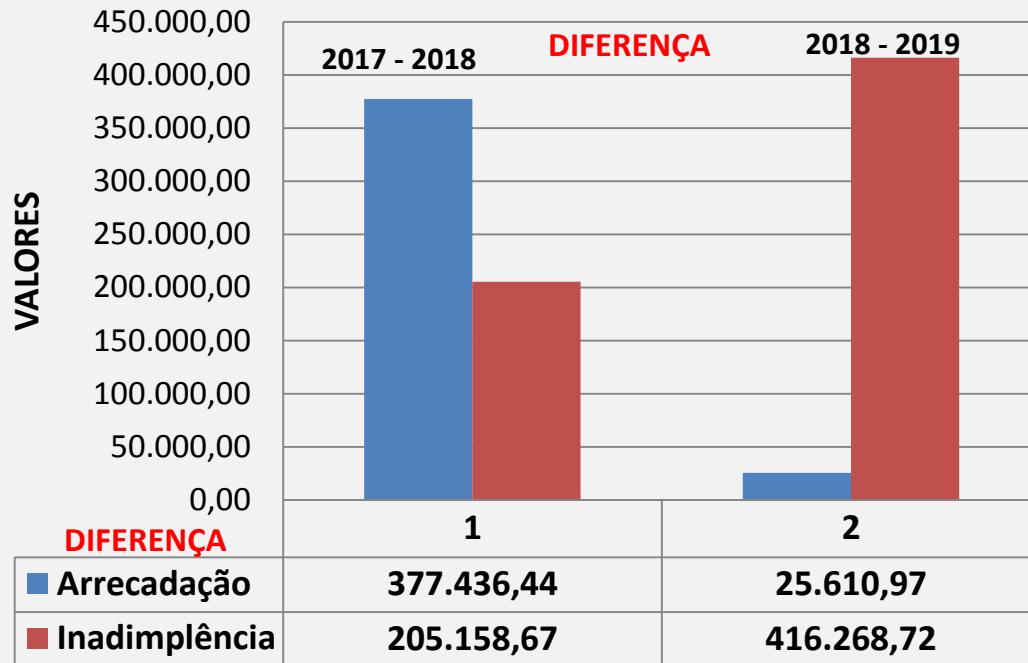
O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas, ao longo dos anos, tem buscado diversas formas de orientar seus inscritos a cumprirem com suas obrigações Financeiras perante a Autarquia. É importante lembrar que o alto índice de inadimplência é resultado não somente da aversão em pagar tributos mas da ideia de que conselho deveria dar uma contraprestação direta ao profissional. Neste contexto CROAM tem fomentado campanhas de esclarecimentos sobre objetivo legal de sua atuação.

### Comparativo Adimplência 2015 -2019



## SETOR DE COBRANÇA E DÍVIDA ATIVA

### Comparativo Inadimplência e Arrecadação



Ao analisarmos esta realidade os números são preocupantes, foi sugerido para o ano de 2020 um planejamento estratégico direcionado a recuperação de créditos.

A implementação do Setor de Conciliação de dívidas que teria como meta a redução da inadimplência.

O aumento do fluxo de títulos encaminhados para protestos.

O CNJ tem manifestado posicionamento de uma cobrança administrativa em contraponto a judicialização. O fato tem como causa o aumento exponencial de processos na Justiça Federal que não comporta o volume de processos recebidos diariamente.



## SETOR DE COBRANÇA E DÍVIDA ATIVA



## MÉTODOS DE COBRANÇA – EXECUÇÃO FISCAL

Em 2019, o CRO-AM ingressou com 7 processos de execução Face ao advento da Lei 12.514 /2012 que preconiza em seu art. 8º que “os Conselhos não executarão judicialmente dívidas referentes a anuidades inferiores a 4 (quatro) vezes o valor cobrado anualmente da pessoa física ou jurídica inadimplente”, Ademais, dentro dos moldes estabelecidos no 7º e art. 8º da Lei 12.514 de 2011, a saber:

”Os Conselhos poderão deixar de promover a cobrança judicial de valores de inferiores a 10 (dez) vezes o valor de que trata o inciso I do art. 6º.”

Apesar de justificável o volume baixo de execuções é um reflexo do posicionamento jurídico do 5º Vara TRT1, considerando que no ano de 2018 foram ajuizadas 149 ações em que não houve concessão de Liminar. Encontra-se em sede de recurso e aguardando decisões concretas dos Tribunais



REGIONAL FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO  
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO AMAZONAS  
Processo N° 0001899-07.2019.4.01.3200 - 5ª VARA- MANAUS

CLASSE: EXECUÇÃO FISCAL/OUTRAS - EXEQUENTE: CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO AMAZONAS - CROAM

Dessa forma, DEFIRO o pedido de citação e a realização de Bacenjud, contudo, fica o seu cumprimento postergado para o momento seguinte à indicação de capacidade financeira da parte, ou a existência de bens ou direitos devidamente especificados sobre os quais possam recair medidas constritivas.

Se tratando de processo em que não foram indicados bens ou direitos penhoráveis, SUSPENDA-SE o curso da execução, dando-se vista à parte exequente para se manifestar, no prazo de 15 (quinze) dias, devendo indicar bens ou direitos passíveis de penhora, requerer a alienação de bens já penhorados, inclusão de outros corresponsáveis (quando cabível) ou apontar outra medida concreta voltada à satisfação do crédito.

Decorrido o prazo de suspensão, sem que tenha ocorrido a indicação de bens ou direitos passíveis de penhora, proceda-se ao ARQUIVAMENTO PROVISÓRIO, independentemente de nova intimação.

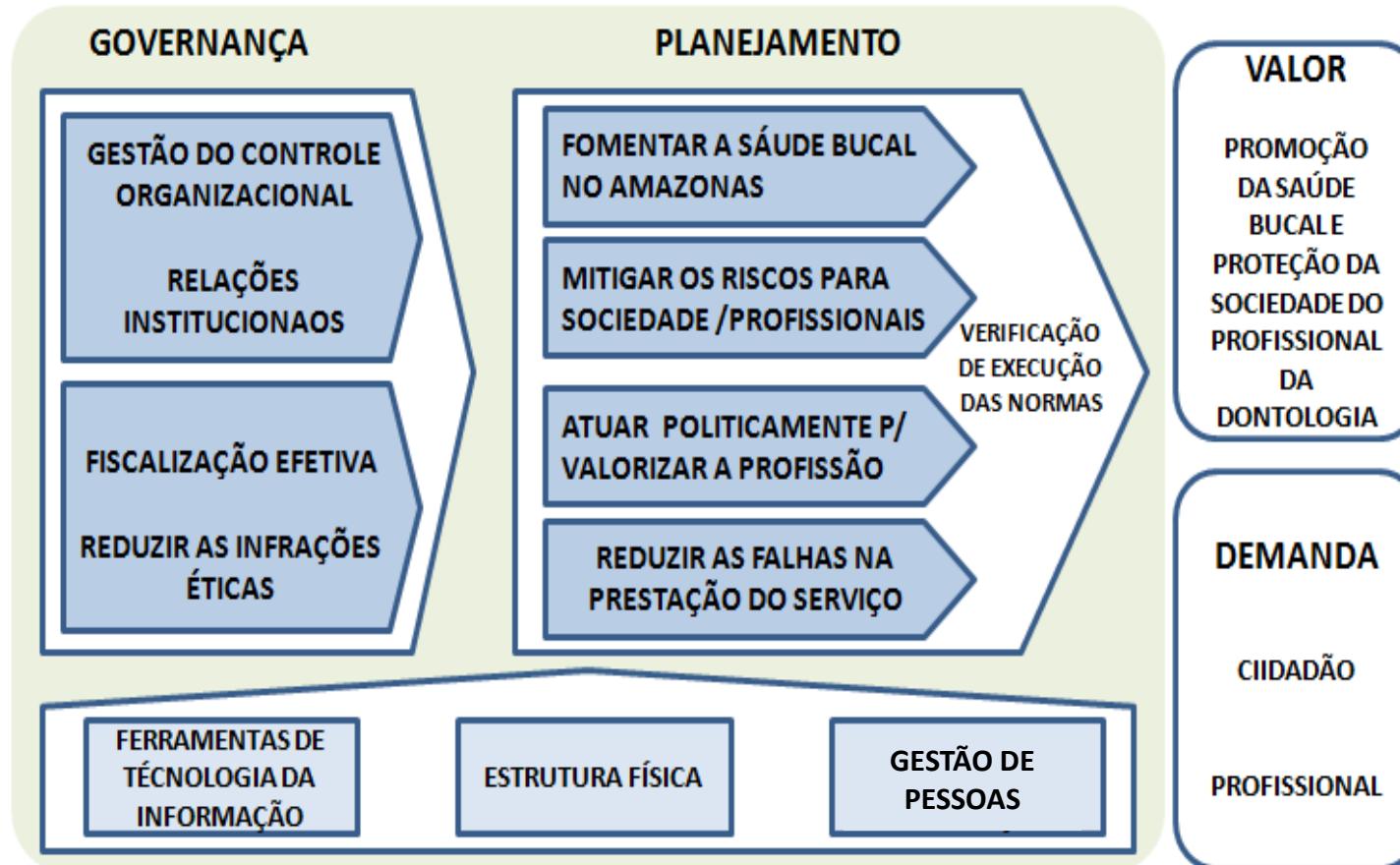
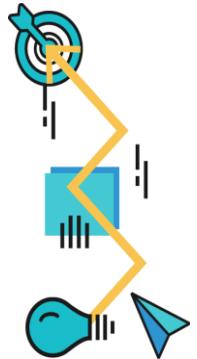
Ensejará igual arquivamento, sem baixa na distribuição, em qualquer fase do processo, independentemente de intimação e nova decisão, pedidos em que o arquivamento provisório é expressamente requerido, em que há apenas informação de parcelamento, de consolidação de débito, em que é reiterado pedido já apreciado, de prosseguimento do feito sem evidenciar medida concreta (dirigida a bem ou direito especificado documentalmente) ou pleiteando concessão de novo prazo.



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A chave da organização pública e privada é o planejamento que favorece uma análise consistente que permitirá maior assertividade na tomada das decisões. O ano de 2019, as metas impostas para CROAM não foram setorizadas mas envolveram um atuação conjunta positiva.

Nas metas estipuladas pela gestão viabilizar um acesso mais próximo entre profissional e instituição, otimizar a prestação de serviços, investir em treinamento de pessoal e promover a valorização as saúde bucal e do profissional.



## CADEIA DE VALOR

Cadeia de valor é uma representação dos macroprocessos realizados pela CROAM, que demonstra a entrega de valor para a sociedade em suas diferentes áreas de atuação, retratando a maneira pela qual os diferentes processos organizacionais se conectam e se relacionam para o atendimento às necessidades dos diversos públicos-alvo.

# MAPA ESTRATÉGICO



“Zelar e trabalhar pelo perfeito desempenho ético da odontologia e pelo prestígio e bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente”.

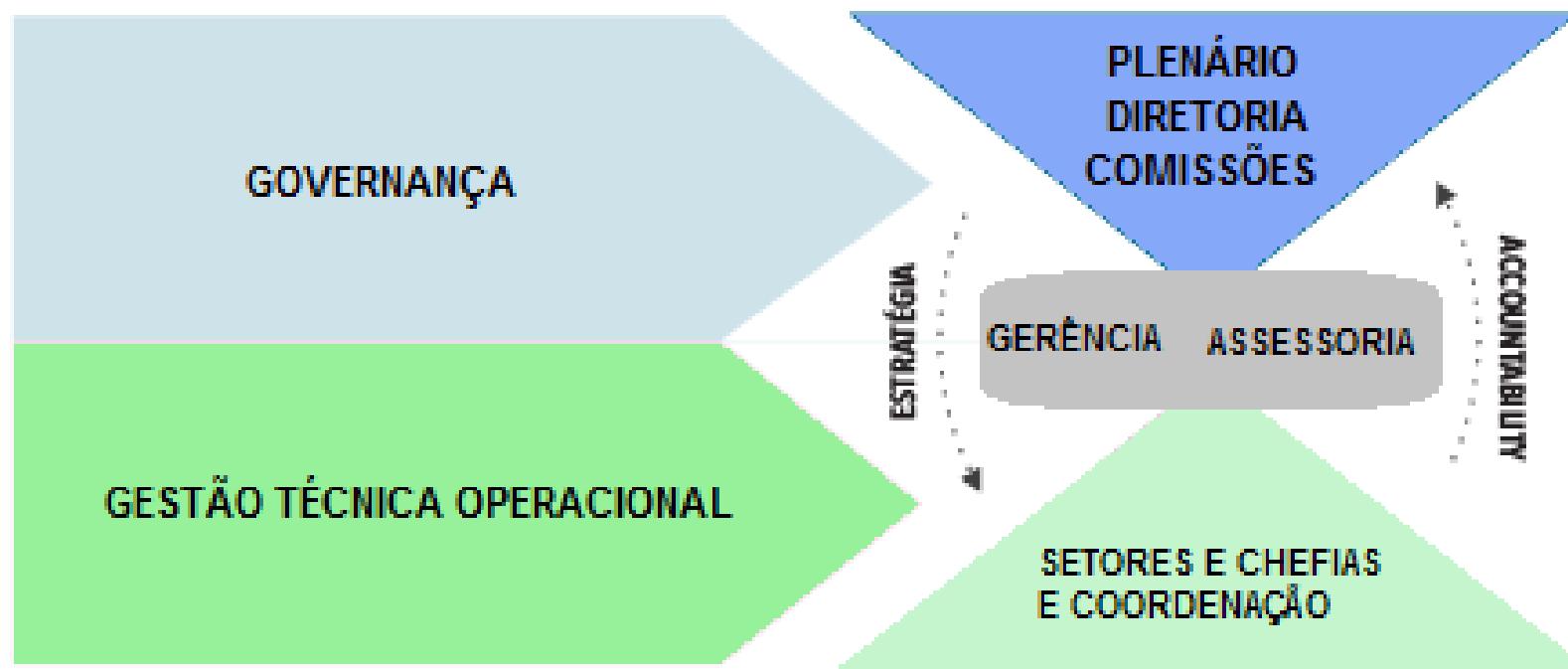


“Ser reconhecido como referência nos serviços prestados por Conselhos”

“Ética, humanização, aprimoramento e envolvimento mútuo”



## MODELO DE GOVERNANÇA



**ORIENTAR E DISCIPLINAR O EXERCÍCIO DA ODONTOLOGIA**

Este objetivo estratégico tem por finalidade materializar a atribuição dos Conselhos Regionais, dada por meio dos itens g e i, do art. 11, da Lei nº 4.324/1964. Trata-se, além do combate às infrações éticas, de ampliar a atuação do Conselho Regional em conjunto com as entidades de ensino e pesquisa, bem como com outras entidades reguladoras, dirimindo dúvidas quanto à competência e âmbito de atuação das atividades profissionais, a fim de zelar pelo desempenho ético e moral da odontologia.

**ASSEGURAR ÉTICA NA SAÚDE BUCAL**

Trata-se da competência precípua do Conselho Regional em fiscalizar o exercício da profissão e deliberar sobre assuntos pertinentes à ética profissional, impondo aos infratores as devidas penalidades, conforme determinado nos itens b e c do art. 11, da Lei nº 4.324/1964.

**ASSEGURAR A FISCALIZAÇÃO EFETIVA**

Manter cronograma de fiscalização nos estabelecimentos públicos e privados que oferecem os serviços odontológicos, com isso visa coibir práticas irregulares e evitando a reincidência. Pretende-se assegurar ações de fiscalização que causem impacto positivo

**FOMENTAR O ACESSO DA POPULAÇÃO À SAÚDE BUCAL**

O acesso a saúde bucal é intensificado na qualidade dos serviços odontológicos prestados, nas unidades básicas de saúde é notória a demanda crescente que por inúmeros fatores não são absorvidas pelo Poder Público. Com isso a fiscalização neste setor suscita a promoção e impacta positivamente na saúde bucal do Estado.

**PROMOVER PARCERIAS COM ÓRGÃOS DE FISCALIZAÇÃO**

Em uma realidade conectada é necessário uma fiscalização de conjunto que agrega força de trabalho e aumenta a eficiência na prestação do serviço público.

**ESTABELECEER METAS DE AVALIAÇÃO E DESEMPENHO**

Metas e avaliação permite um diagnóstico de falhas e oportunidade buscando desta forma evidenciar os objetivos alcançados e estratégias que podem ser aprimoradas ou modificadas para melhor desempenho da instituição

**PROMOVER A GESTÃO DE INFORMATIZAÇÃO E DESBUROCRATIZAÇÃO**

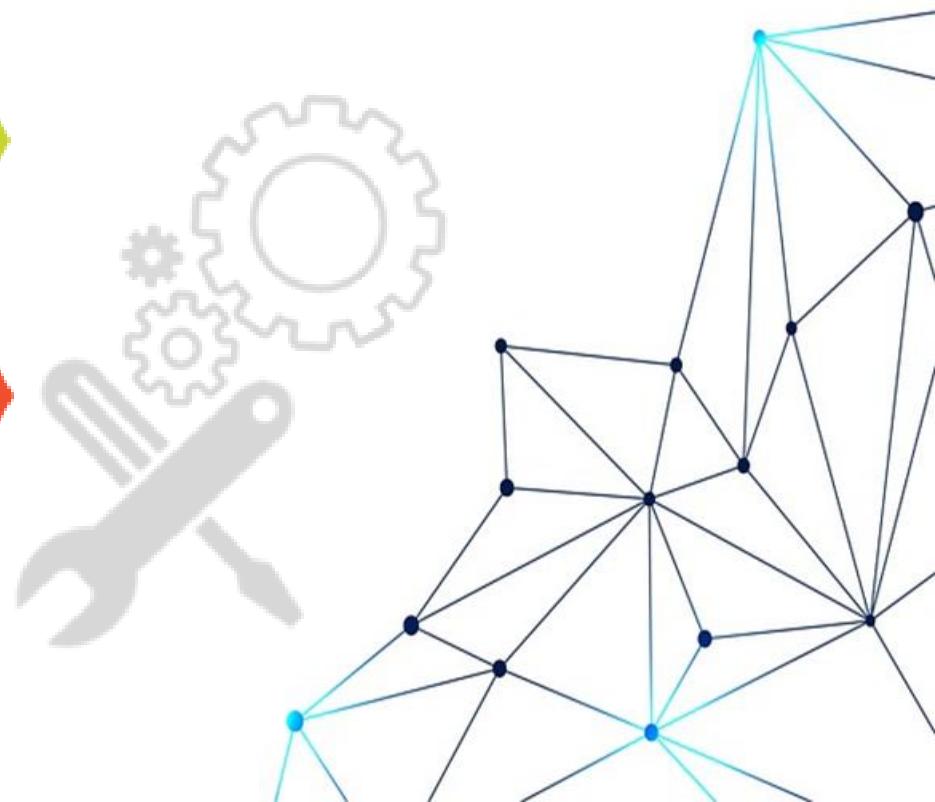
Pretende-se melhorar a forma por meio da qual as informações dos profissionais são gerenciadas. Outro aspecto, é implementar uma comunicação interna mais eficaz dando celeridade as demandas existentes. Garantir a proteção do Banco de Dados conforme a Lei 13709/2018.

**DESENVOLVER A CULTURA DE TREINAMENTO CONTINUADO**

Potencializar competências dos colaboradores, desenvolvendo a capacidade de liderança e gestão, de forma a aprimorar o capital humano de acordo com o interesse da Instituição. Fornecer cursos de treinamento e capacitação fomento o desenvolvimento organizacional.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA

# COMUNICAÇÃO





Uma das maiores redes de comunicação do mundo permite ao Conselho um alcance exponencial, no ano de 2019 o conselho triplicou o número de seguidores e compartilha uma variedade de informativos e campanhas de orientação.



[www.facebook.com/croam.org.br](https://www.facebook.com/croam.org.br)



**WhatsApp Denúncias**

Fiscalização  
**9618-8148**

O processo de comunicação tem papel fundamental dentro de uma organização. Em função disso, o CRO-AM mantém diversos canais de comunicação para facilitar a interação de todos os envolvidos. Por meio desses canais, é possível obter informações diversas sobre os serviços prestados pelo Conselho, além de permitir o envio de sugestões, críticas e realizar denúncias.



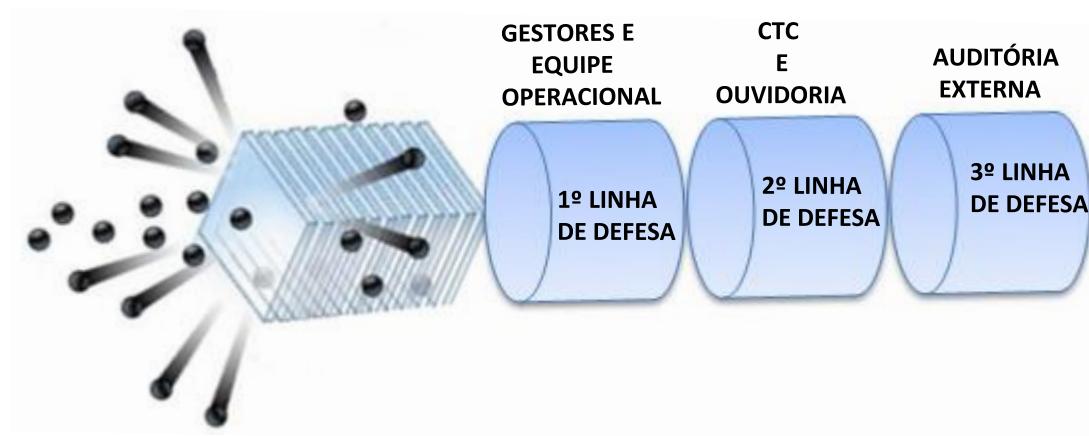
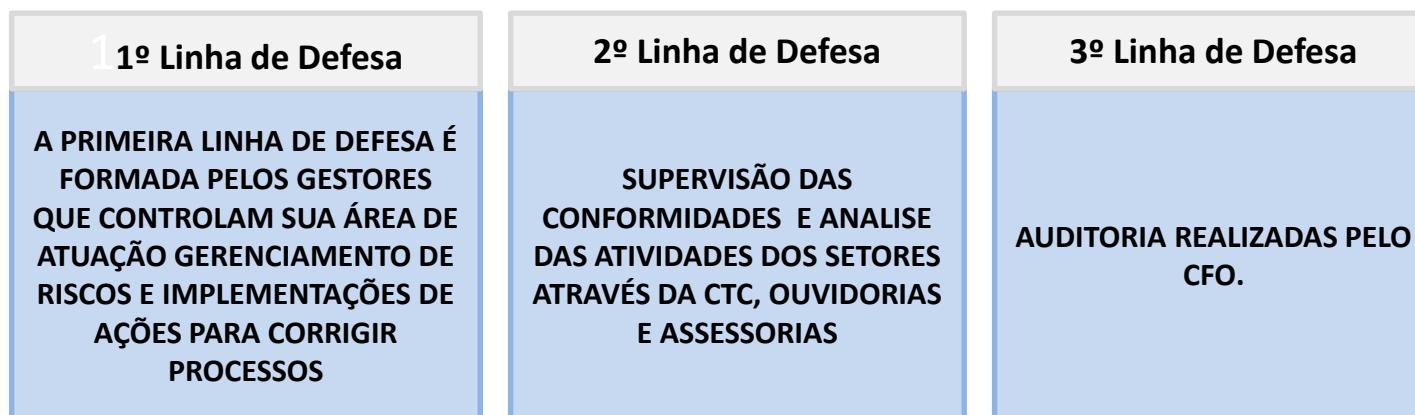
## GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO

# LINHAS DE DEFESA



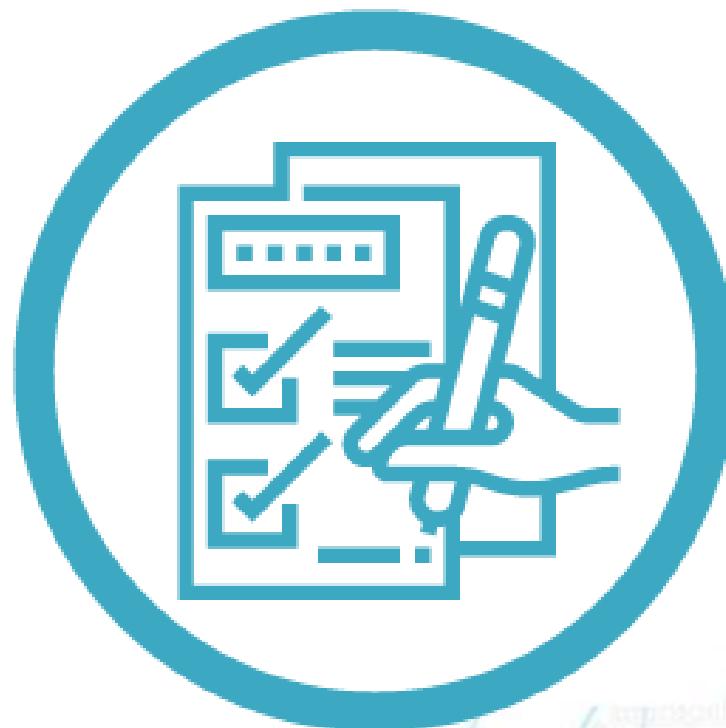
## LINHAS DE DEFESA

Estabelecer linhas de defesa para alcance dos objetivos é fundamental. As 3 linhas de defesa constituem uma ferramenta de controle e proteção para mitigar riscos e impactos na execução de sua missão institucional.



# RESULTADOS DA GESTÃO

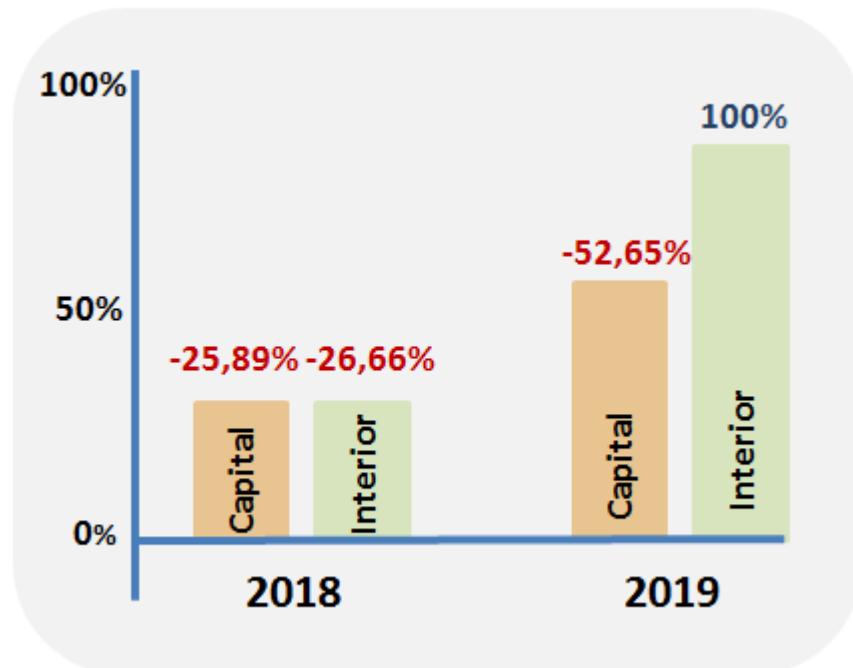
## FISCALIZAÇÃO



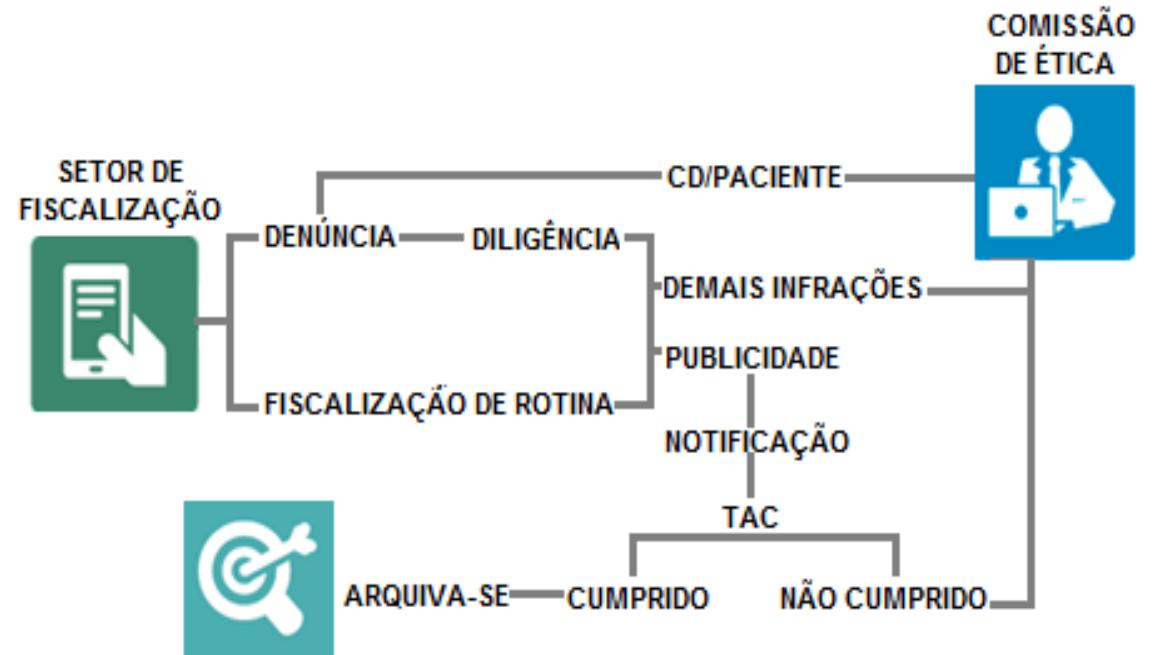
## FISCALIZAÇÃO EM FOCO

O Setor de Fiscalização do CRO-AM tem por finalidade a supervisão da ética e profissional, cabendo zelar e trabalhar pelo bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente, primando pelos princípios da ética e disciplina, em harmonia com os órgãos sanitários competentes estabelecidos na Lei 5.081/1966, visando fiscalizar e verificar a regularidade dos serviços de assistência odontológica públicos e privados, bem como regular os direitos e deveres do cirurgião-dentista, profissionais, técnicos e auxiliares.

### NÚMEROS DE FISCALIZAÇÃO DE ROTINA

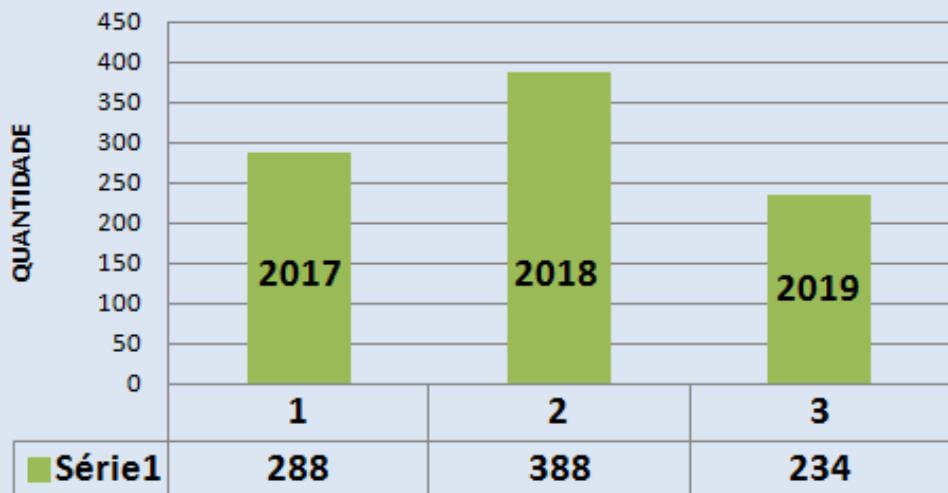


## TRÂMITE DOS PROCESSOS DE FISCALIZAÇÃO

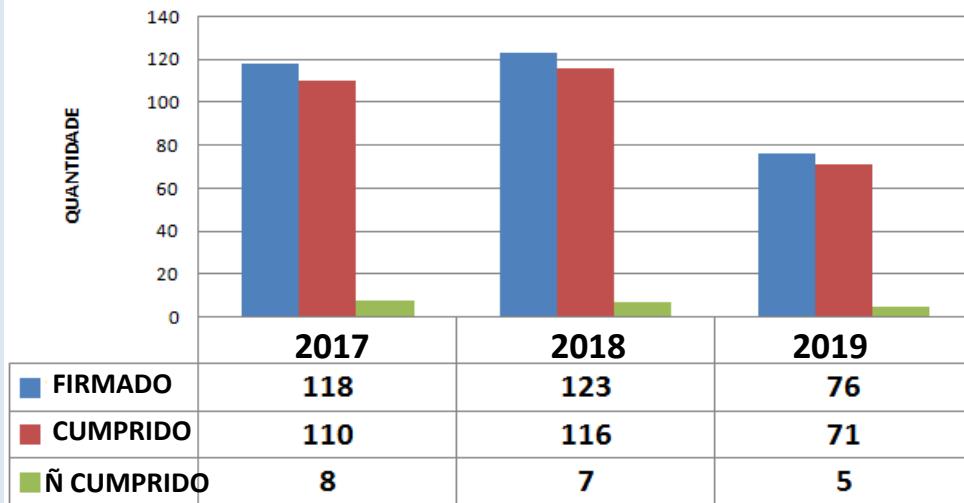


O ano de 2019 foi atípico com relação as fiscalizações de rotina, pois os CROAM teve que trocar os veículos que estavam depreciados pelo decurso do tempo. O CROAM possuía 2 veículos desses 1 foi leiloado e outro permaneceu atendendo as demandas do CROAM de forma paliativa enquanto finalizasse o processo de licitação para aquisição de 3 novos veículos que foram finalizados em Outubro de 2019.

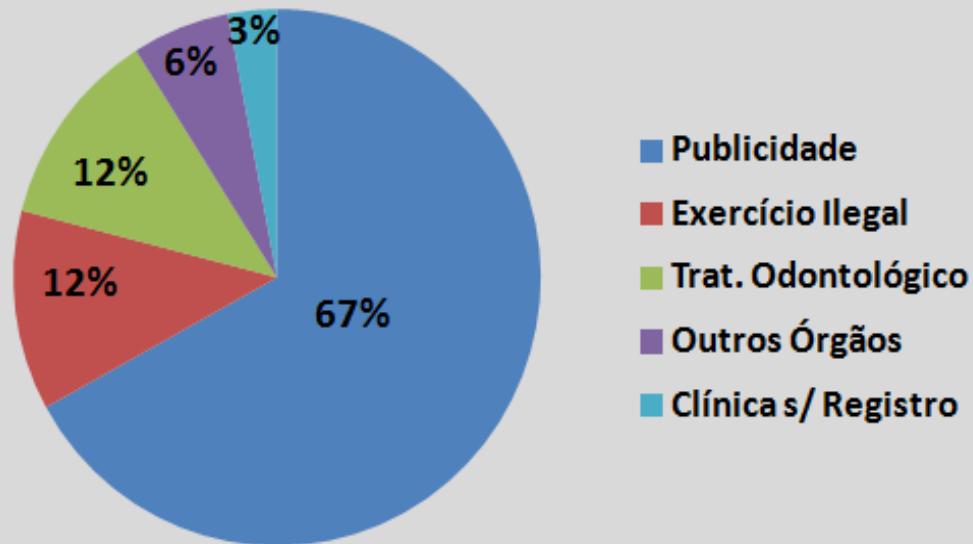
### COMPARATIVO DE DENÚNCIAS



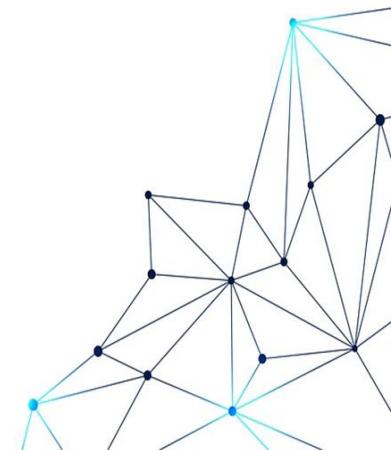
### EFETIVIDADE DO TAC



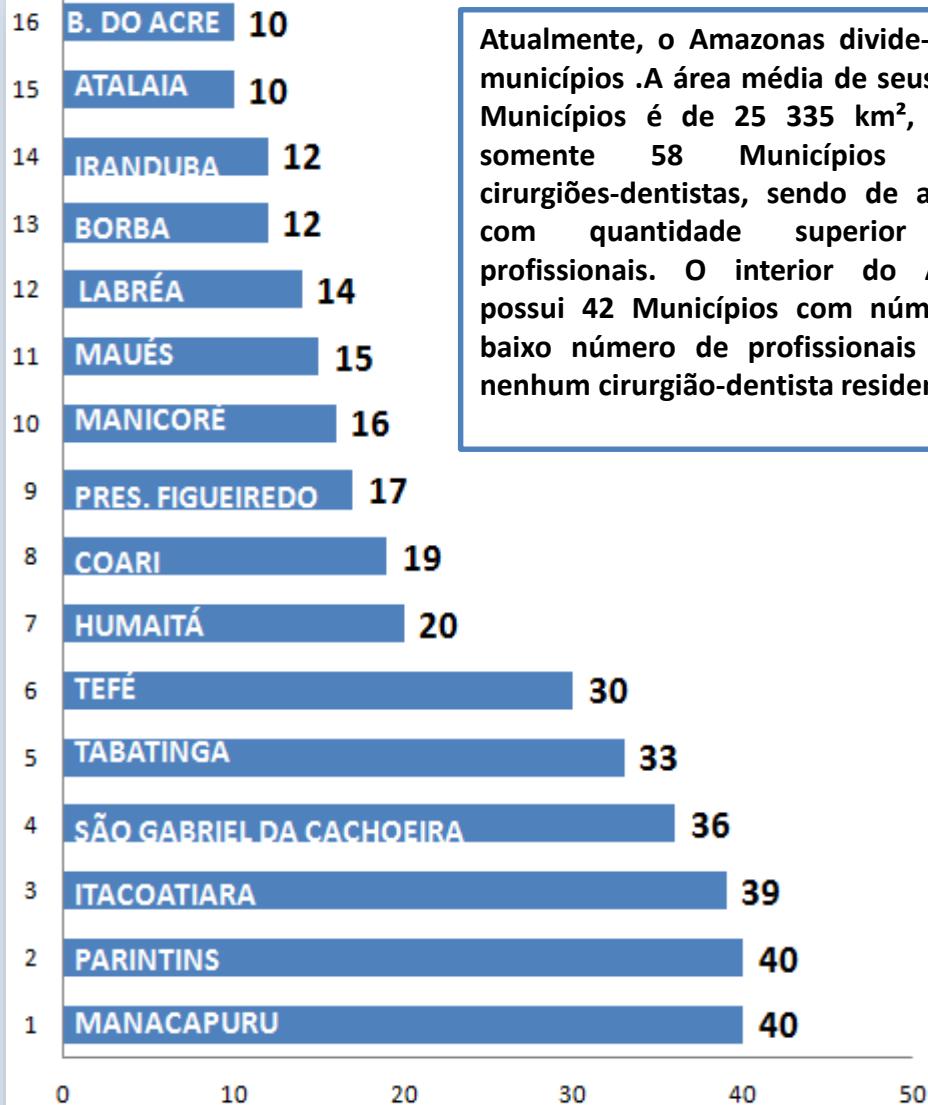
### PROGNÓSTICO DOS MOTIVOS DE DENÚNCIA



Em virtude dos pontos apresentados, é fundamental o trabalho desenvolvido pela Fiscalização do CRO-AM, pois apresenta um diagnóstico situacional, para o combate amplo de possíveis irregularidades e ilegalidades, garantindo maior amparo legal à atuação profissional e proteção da sociedade.



## FISCALIZAÇÃO INTERIOR



Dos 16 Municípios com maior concentração profissional o CROAM, conseguiu realizar Fiscalização em 10, ficando os Municípios de Tefé, Coari, Presidente Figueiredo, Maués, Borba e Boca do Acre que serão fiscalizados em 2020 conforme programação. Ao contabilizarmos todos os Municípios fiscalizados o CROAM esteve em 22 interiores isso representa um preocupação em aproximar os profissionais do interior e fomentar uma saúde bucal de qualidade.





## ODONTOLOGIA PREVENTIVA



O CROAM ,com apoio das Instituições de Ensino Superior, durante o ano de 2019 realizou palestras buscando prevenir o crescente índice de infrações éticas um exemplo foi a Palestra "Rotina de Atividades do cirurgião-dentista, gerenciando o risco jurídico" realizada na Universidade Nilton Lins.

O projeto ocorreu 5 instituições de ensino e no Ano de 2020 a meta é que todas sejam contempladas.



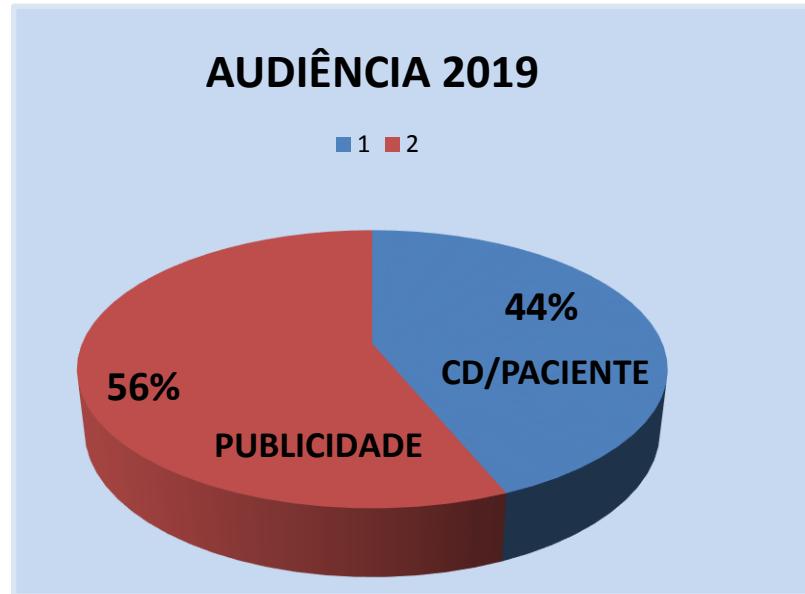
## DENÚNCIA AO MINISTÉRIO PÚBLICO



A Comissão de ética através do Conselheiro Raphael Carvalho, solicitou a assessoria Jurídica denúncia ao Ministério Público sobre a negativa de exames solicitados por cirurgiões-dentistas.

Os planos de saúde sustentavam que tal recusa estava sendo feita sob alegação de amparo no inciso II do artigo 12 da Lei 9.656 (1988), que prevê que todo exame deve ser solicitado por médicos. No entanto, em 2007, a ANS, por meio da Súmula Normativa 11, determinou que as operadoras de planos privados de assistência à saúde devem cobrir as cirurgias bucomaxilofaciais, inclusive, os exames laboratoriais e complementares, bem como os procedimentos abrangidos pelas internações hospitalares. A Portaria do Ministério do Trabalho e Emprego nº 397 de 2002 estabelece, dentro da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), a competência do cirurgião-dentista em solicitar exames complementares e internações. “Nosso objetivo com essa denúncia é que se cumpra a Lei e se assegure o direito dos pacientes”

## PROSPECTO DE AUDIÊNCIA ÉTICO



## JULGAMENTOS 20 PROCESSOS

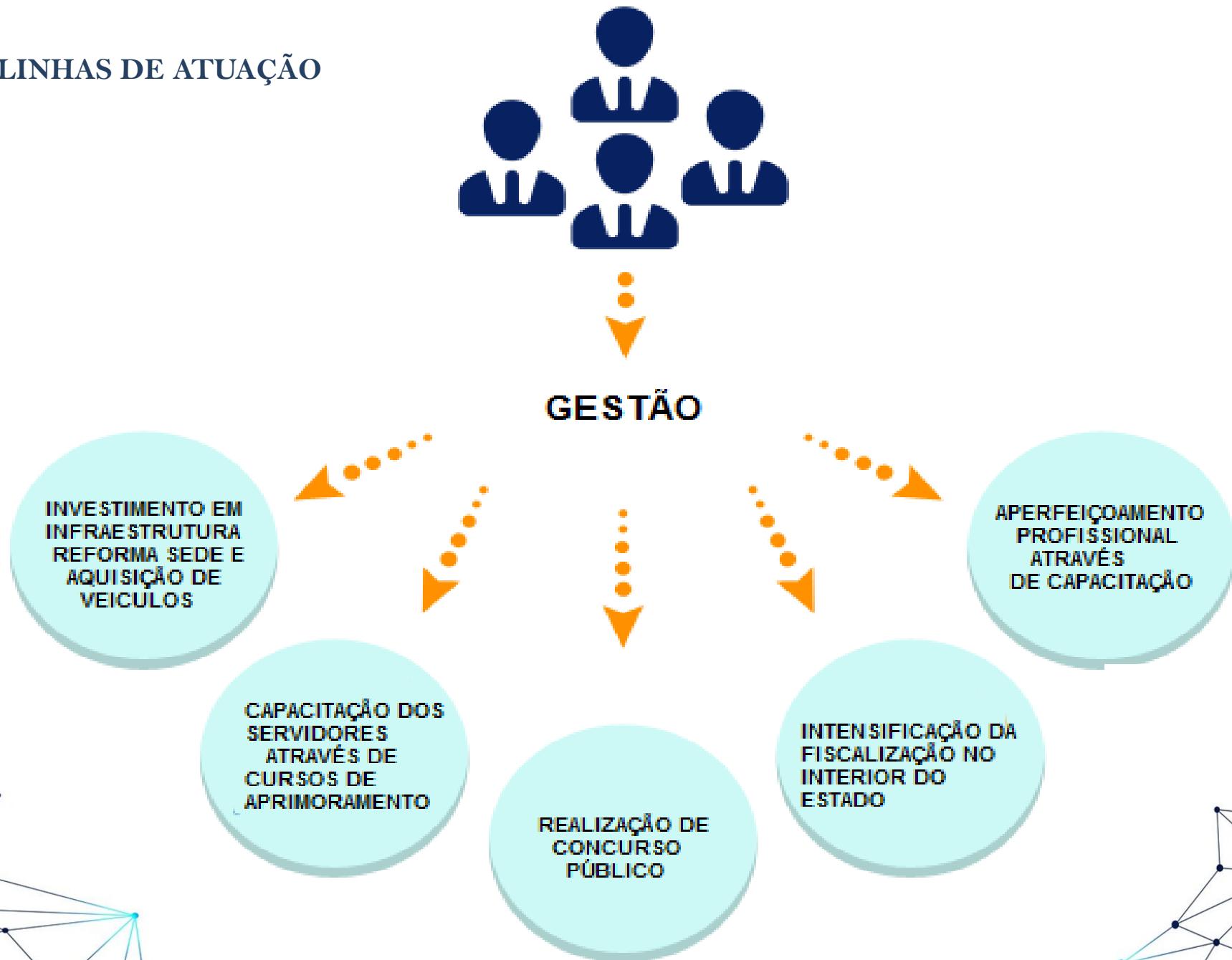


## CAFÉ COM ÉTICA

CRO-AM promoveu através da COMISSÃO DE ÉTICA o evento café com ética, esta ação surge para contribuir no esclarecimento de dúvidas do cotidiano profissional buscando desta forma minimizar o índice de infrações éticas.



## LINHAS DE ATUAÇÃO



## ESTRUTURA INTERNA



O Concurso além de cumprir uma exigência legal busca profissionalizar a mão de obra do CROAM, otimizando os serviços prestados. Os primeiros **concursados serão convocados a partir 2020**.



Um diferencial desta gestão foi a percepção de que o **treinamento funcional** reflete diretamente na prestação do serviço desenvolvido. Com isso a estratégia de aprimoramento permitiu aprimorar procedimentos internos.



Para a prestação satisfatória do serviço público foi essencial o investimento em um **espaço físico melhor**, bem como a **aquisição de mobiliário e veículos novos** o que impacta diretamente na fiscalização.

## ATUAÇÃO POLÍTICA

### COMISSÃO ODONTOLOGIA HOSPITALAR



Há seis anos, quando o PLC 34 foi criado, a luta do Sistema Conselhos de Odontologia no Congresso é em defesa da vigência como lei federal da assistência odontológica já prevista por meio de leis estaduais, municipais e também por meio da Resolução nº 07/2010 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), que dispõe sobre os requisitos mínimos para funcionamento de Unidades de Terapia Intensiva e dá outras providências.



Apesar do PLC 34/2013 ter sido aprovado no congresso foi vetado pelo Presidente. Considerando a importância deste projeto o presidente do CROAM participou da frente parlamentar que endossou a necessidade de aprovação. Ademais o Amazonas sediou o Encontro Nacional das Comissões de Odontologia Hospitalar, evento que contribuiu para conscientização da urgência do cirurgião-dentista em caráter permanente no ambiente hospitalar.

### FÓRUM DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE

O ano de 2019 houve grande mobilização política com a criação do Fórum Estadual de Valorização dos Profissionais de Saúde, contou com a participação dos representantes dos conselhos profissionais de saúde do Estado como uma das linhas atuação foi proposto a participação na nova composição do Conselho Estadual de Saúde. A ideia é que o trabalho seja feito de maneira unificada, formando uma frente única dos conselhos profissionais da saúde. Aliando a parceria Defensoria Pública do Estado (DPE) e da Secretaria de Estado de Saúde (Susam).



CES – COMISSÃO ESTADUAL DE SAÚDE

## PROMOÇÃO DA PROFISSÃO

### EDUCAÇÃO PROFISSIONAL CONTINUADA



Contribuir para o aperfeiçoamento profissional é um objetivo primordial desta gestão. O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM) com a parceria com TELESSAÚDE viabilizou a realização de CURSOS E PALESTRAS para Capital e o Interior do Estado..

É inegável a necessidade de fomentar este tipo de ação, além do benefício a sociedade que recebe uma saúde bucal de qualidade o profissional agrega conhecimento técnico.

Outro aspecto é que todos os cursos ministrados foram realizados de forma gratuita e foi uma iniciativa da Câmara Técnica das Especialidades do CRO-AM.

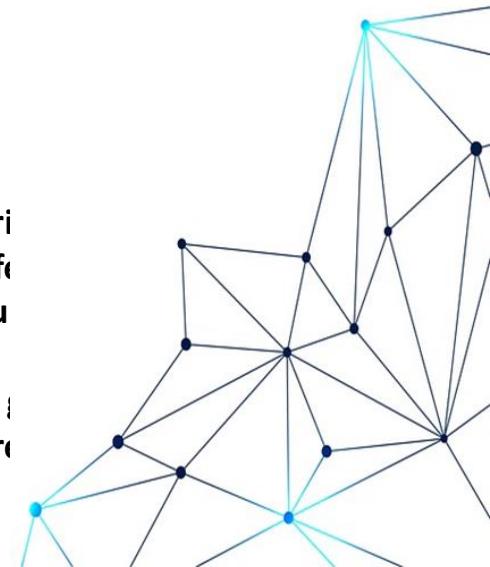


O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM), em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), ofereceu cursos como o de 'Obrigações fiscais, contábeis e trabalhistas para consultores odontológicos. A projeto faz parte de uma série de cursos que estão sendo ofertados aos cirurgiões-dentistas e faz parte do compromisso da atual gestão, tendo como foco a capacitação dos inscritos para que a qualidade do serviço prestado seja sempre a melhor.

### AÇÃO SOLIDÁRIA



Buscando contribuir com ações que fomentem a solidariedade, o CROAM arrecadou doativos dos profissionais na solenidade que marcou o dia do Cirurgião-Dentista para ajudar instituições de caridade. O gesto concreto beneficiou duas instituições: a Fundação Centro de Controle de Oncologia do Amazonas (FCecon) e o Abrigo o Coração do Pai.



A estratégia de planejamento é uma ferramenta essencial no desempenho das funções institucionais. Atualmente a transformação digital está impactando a sociedade, as pessoas, as empresas e os profissionais. A internet, os smartphones, computadores e a possibilidade de coletar, processar, armazenar e analisar tantos dados transformaram a forma de pensar e agir .

## PERSPECTIVAS E DESAFIOS

INVESTIMENTO EM RECURSOS HUMANOS

TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL

CRESCIMENTO DE INFRAÇÃO NAS MÍDIAS  
SOCIAIS

CRISE FINANCEIRA

SISTEMAS E PROCESSOS MANUAIS

DESCONHECIMENTO DAS FUNÇÕES  
INSTITUCIONAIS



Um dos maiores desafios os que o CRO-AM enfrenta hoje é o uso de tecnologias para atender a demanda crescente e tratamos isso como uma **ameaça externa**, porque entendemos que não é economicamente viável e sustentável criar e/ou contratar empresas para construir sistemas de informação isoladamente do Sistema Conselhos de Odontologia (CFO X CRO's). A expectativa é que possamos, em curto e médio prazos, usufruir plenamente da tecnologia, em todo sistema CFO X CRO's, com o propósito de fomentar a sustentabilidade, por exemplo, sem o uso de papéis.

## AVALIAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO



O Quadro de Pessoal do CRO-AM, em 2019, é composto por **15 servidores**. Nos últimos anos, com o crescente número de inscritos, foi realizado **processo seletivo público n.º 01/2019**, para continuar cumprindo a missão do CRO-AM de supervisionar o exercício profissional, zelando, orientando e trabalhando pelo perfeito desempenho ético da odontologia, em benefício da sociedade.

## NECESSIDADES DE RECURSOS HUMANOS

A contratação de novos servidores se dá por intermédio de processo seletivo público. A realização dos processos seletivos depende da solicitação e autorização da Diretoria do CRO-AM. São levadas em consideração, a saída de servidores, a necessidade detectada de cada setor, **disponibilidade orçamentária/financeira, análise da projeção de crescimento do Conselho**, dentre outras informações.

## TABELA DE REMUNERAÇÃO

Anualmente as tabelas salariais e os benefícios são reajustados, no mês de maio, com base no Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (INPC/IBGE) ou outro índice que venha substituí-lo, resultados da inflação dos preços ao consumidor acumulado no período dos últimos 12 meses, podendo excepcionalmente ser aplicado reajuste maior desde que as pesquisas de mercado apontem que o índice se mostra inviável e seja aprovado pela Diretoria do CRO-AM.

## CAPACITAÇÃO

Para desenvolver competências dos colaboradores, tendo em vista a necessidade de reestruturação dos setores e a avaliação das necessidades dos colaboradores, foi realizada capacitação na Formação de Pregoeiro

Iniciado em 2019, a implementação do Procedimento Operacional Padrão - POP, para padronizar as rotinas de trabalho e diminuir o risco de erros nos processos. O POP esta sendo desenvolvido por todos os colaboradores.



## GESTÃO DE LICITAÇÃO E CONTRATOS



A Comissão Permanente de Licitação está sob a supervisão da Procuradoria Jurídica do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas, vem desenvolvendo as seguintes atividades.

Realiza as licitações no âmbito da Lei nº 8.666/93, e demais disposições aplicáveis, em especial, na modalidade Pregão Eletrônico

Gestão e Acompanhamento de Contratos

Inexigibilidade de Licitação

Dispensas de Licitação

### AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS

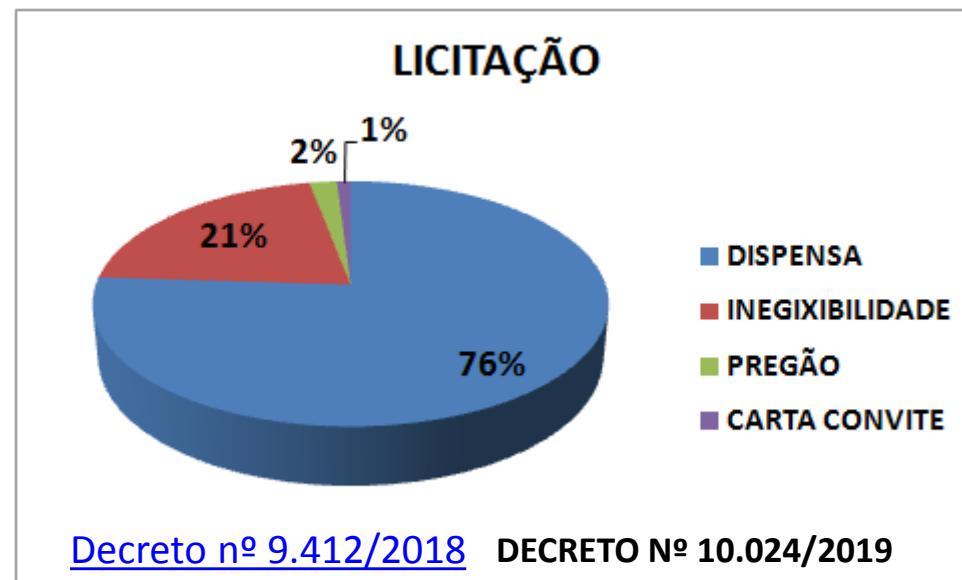
Percebe-se algumas fragilidades no que tange à normatização interna e aos procedimentos internos da Instituição. Ainda, outro fator que demanda atenção da CPL é a oportunização de um maior número de capacitações aos servidores envolvidos nas Compras, Contratos e Licitações. Desse modo, afim de serem implementadas ações visando suprir estas fragilidades, seguem as necessidades desta CPL



Elaborar manuais de procedimentos internos, contendo a descrição das ações e dos fluxos dos procedimentos de licitações, proporcionando o aprimoramento e a padronização de procedimentos em nível institucional, mediante a emissão de Instruções Normativas e a publicação de orientações.

## LICITAÇÕES REALIZADAS

O resultado das atividades desenvolvidas pelo setor de Compras, Contratos e Licitações, realizadas no exercício de 2019 do CRO-AM, concluiu, até a presente data, 15 processos de licitação, contratações de serviços e compras, como condição para celebração de contrato nos termos do art. 37, XXI, da Constituição Federal, conforme o quadro demonstrativo abaixo:



## GESTÃO DO PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA

O setor de patrimônio vem buscando controlar os móveis permanentes, além de verificar sempre a necessidade dos setores em novas aquisições, bem como realização de leilão e/ou doação dos bens que não têm mais uso para este Conselho. No ano de 2019, afim de auxiliar nas tarefas do setor de Fiscalização, foram adquiridos:



3 veículos



Reforma da Sede



Mobiliário



Tais aquisições têm contribuído para que o CRO-AM cumpra com a sua principal finalidade, que é fiscalização do exercício da Odontologia, com a promoção e utilização dos meios de maior eficácia. Também em 2019, foi realizado leilão do veículo antigos e dos móveis inservíveis (que não servem mais para a Administração). A execução do leilão foi importante, pois permitiu troca dos automóveis e a liberação de espaço para organização interna do Conselho.

## DECLARAÇÃO DO CONTADOR



**As demonstrações contábeis foram elaboradas observando as normas contábeis vigentes no Brasil, a saber: A Lei nº 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público – NBC TSP e o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público; conforme orientações da Instrução Normativa TCU n.º 63/10 de 01/09/2010, da DN-TCU nº 170/2018, de 19/09/2018 e da Portaria TCU 369, de 17/12/2018, bem como as orientações contidas no Sistema de Prestação de Contas (e-Contas). Os normativos trazem orientações quanto aos procedimentos para a elaboração e apresentação do Relatório de Gestão e do processo de Prestação de Contas. Portanto, declaro que as informações constantes das demonstrações contábeis refletem os seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas – CROAM.**

**Ana Virginia Godeau Ferreira**

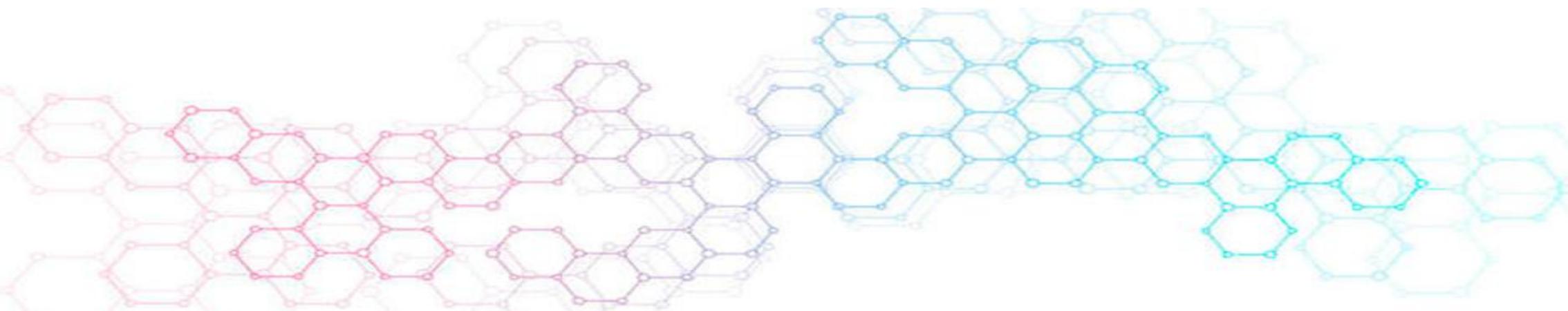
**Contador CRC AM 0009790/O-4**

## DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

O Setor Financeiro estabelece a sistemática e as responsabilidades para o controle dos processos de pagamentos, de forma a assegurar que todos os títulos delegados ao Conselho sejam devidamente quitados no prazo e orçamento preestabelecidos. Além disso, visa a uma melhor alocação dos recursos disponíveis para o cumprimento das atividades fim da instituição.

A Proposta Orçamentária dita a estimativa da receita e a fixação da despesa para determinado exercício. A seguir, são apresentados os resultados dos Balanços Patrimonial, Orçamentário e Financeiro do ano de 2019.

Ao mesmo tempo, confrontam-se esses valores com os resultados de 2019, afim de evidenciar as melhorias e as fraquezas do período e direcionar os orçamentos futuros



**RECEITAS – BALANÇO FINANCEIRO**

	RECEITAS CORRENTES		
	2018	2019	DIFERENÇA
ANUIDADES	1.479.944,65	1.612.574,15	132.629,50
RECEITA DE SERVIÇOS	221.865,56	217.261,52	-4.604,04
FINANCEIRAS (JUROS)	16.671,81	14.089,40	-2.582,41
ATL.MONETÁRIA	40.677,30	34.312,28	-6.365,02
OUTRAS RECEITAS	2.674,57	2.063,31	-611,26
RECEITA DIVIDA ATIVA	626.604,95	549.149,15	-77.455,80
ALIENAÇÃO DE BENS MÓVEIS	15.400,00		
	<b>2.403.838,84</b>	<b>2.429.449,81</b>	<b>25.610,97</b>

**RECEITAS – ORÇAMENTÁRIA**

RECEITA ORÇADA

R\$ 3.692.336,76

R\$ 5.732.635,71

**DESPESAS - DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS**

DESPESAS	ORÇADA		EMPENHADAS	
	2018	2019	2018	2019
PESSOAL E ENCARGOS	R\$ 872.574,01	R\$ 951.096,78	R\$ 705.356,67	R\$ 817.039,82
OUTRAS DESPESAS	R\$ 1.201.740,00	R\$ 1.349.871,27	R\$ 711.741,78	R\$ 721.699,66
DIÁRIA/JETON/AUXI	R\$ 71.000,00	R\$ 182.500,00	R\$ 62.930,00	R\$ 135.590,00
PASSAGEM	R\$ 85.000,00	R\$ 95.500,00	R\$ 65.622,00	R\$ 74.281,89
SERV. BANC	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 4.721,98	R\$ 5.467,67
DEMAIS DESPESAS	R\$ 16.000,00	R\$ 22.000,00	R\$ 15.955,17	R\$ 4.850,00
COTA PARTE	R\$ 1.216.112,26	R\$ 1.288.667,66	R\$ 729.102,36	R\$ 740.523,23
INVESTI.	R\$ 223.910,49	R\$ 1.837.000,00	R\$ 102.022,44	R\$ 153.626,39
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 3.692.336,76</b>	<b>R\$ 5.732.635,71</b>	<b>R\$ 2.397.452,40</b>	<b>R\$ 2.653.078,66</b>

Comparativo entre os anos de 2018 e 2019, entre a despesa Orçada (prevista) e a despesa empenhadas (efetivamente realizada).

COMPARATIVORECEITAS – BALANÇO FINANCEIRO

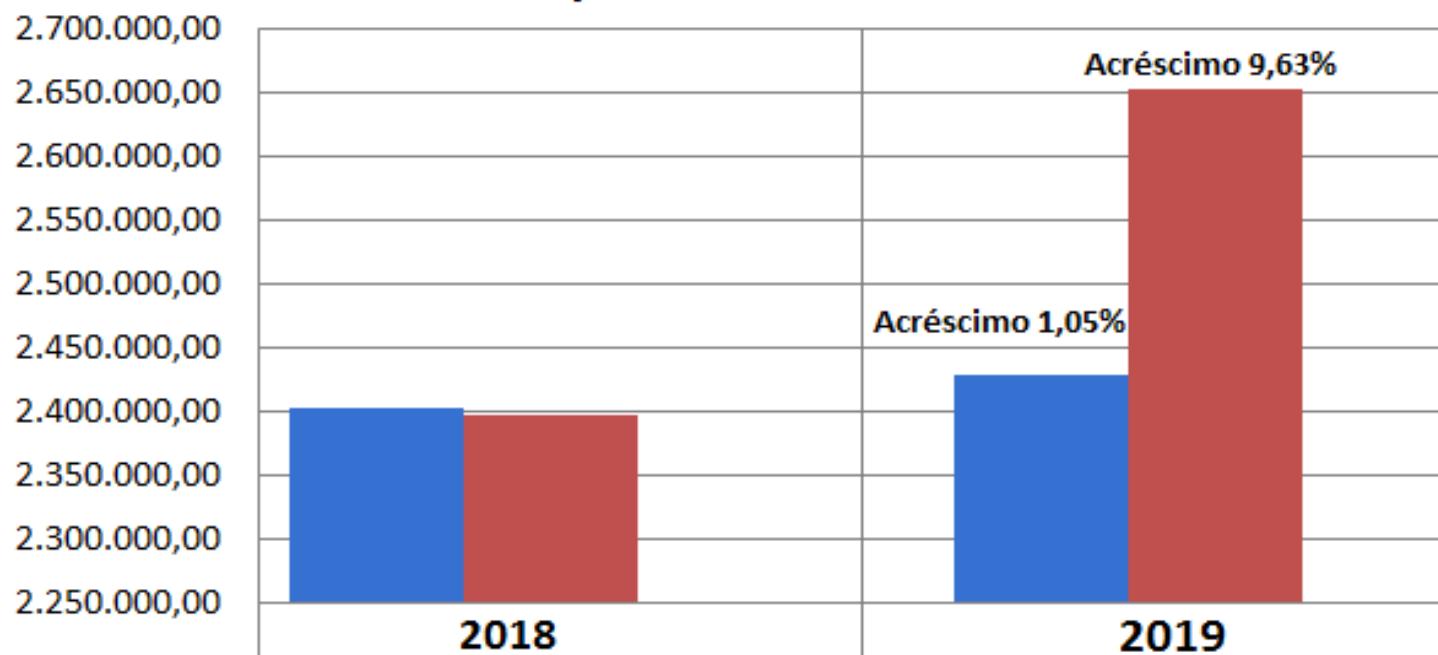
	RECEITAS CORRENTES		
	2018	2019	DIFERENÇA
ANUIDADES	1.479.944,65	1.612.574,15	132.629,50
RECEITA DE SERVIÇOS	221.865,56	217.261,52	-4.604,04
FINANCEIRAS (JUROS)	16.671,81	14.089,40	-2.582,41
ATL.MONETÁRIA	40.677,30	34.312,28	-6.365,02
OUTRAS RECEITAS	2.674,57	2.063,31	-611,26
RECEITA DIVIDA ATIVA	626.604,95	549.149,15	-77.455,80
ALIENAÇÃO DE BENS MÓVEIS	15.400,00		
	<b>2.403.838,84</b>	<b>2.429.449,81</b>	<b>25.610,97</b>

DESPESAS – BALANÇO FINANCEIRO

	DESPESAS GERAL		
	2018	2019	DIFERENÇA
<b>GERAL</b>	<b>2.397.452,40</b>	<b>2.653.078,66</b>	<b>-255.656,26</b>

## COMPARATIVO RECEITA X DESPESA

### ORÇAMENTÁRIA/ FINANCEIRA



	2018		2019	
	ORÇAMENTÁRIA	FINANCEIRA	ORÇAMENTÁRIA	FINANCEIRA
<b>RECEITA</b>	R\$ 3.692.336,76	R\$ 2.403.838,84	R\$ 5.732.635,71	R\$ 2.429.449,81
<b>DESPESA</b>	R\$ 3.692.336,76	R\$ 2.397.452,40	R\$ 5.732.635,71	R\$ 2.653.078,66
<b>DIFERENÇA</b>		R\$ 6.386,44		R\$ -223.628,85



A **prestação de contas** é vista como a “obrigação social e pública de prestar informações sobre algo pelo qual se é responsável”, o procedimento é a base da transparência e do controle social.

