

**CROAM** Conselho Regional  
de Odontologia  
do Amazonas



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2022



# Lista de Siglas e Abreviaturas



INÍCIO

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

COIAM

**APD** – Auxiliar de Prótese Dentária

**ARP** – Ata de Registro de Preço

**ASB** – Auxiliar em Saúde Bucal

**BF** – Balanço Financeiro

**BO** – Balanço Orçamentário

**BP** – Balanço Patrimonial

**CTC** – Comissão de Tomadas de Contas

**CFO** – Conselho Federal de Odontologia

**CGU** – Controladoria Geral da União

**CROAM** – Conselho Regional de Odontologia do Amazonas

**DFC** – Demonstração dos Fluxos de Caixa

**DN** – Decisão Normativa

**EPAO** – Entidade Prestadora de Assistência Odontológica

**EPO** – Empresa de Produtos Odontológicos

**IN** – Instrução Normativa

**LB** – Laboratório de Prótese Dentária

**LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

**LRF** – Lei de Responsabilidade Fiscal

**MCASP** – Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público

**SCO** – Sistema Conselho de Odontologia

**SRP** – Sistema de Registro de Preço

**STF** – Supremo Tribunal Federal

**TAC** – Termo de Ajuste de Conduta

**TCU** – Tribunal de Contas da União

**TI** – Tecnologia da Informação

**TPD** – Técnico de Prótese Dentária

**TSB** – Técnico em Saúde Bucal

**Mensagem do  
Dirigente  
Máximo da Unidade**

**01**

**02**

**Visão Geral,  
Organizacional e  
Ambiente Externo**

**Riscos,  
Oportunidades  
e Perspectivas**

**03**

**04**

**Governança,  
Estratégia e  
Desempenho**

**Informações  
Contábeis, Financeiras  
e Orçamentárias**

**05**

## SOBRE ESTE RELATO

O presente Relatório de Gestão, referente ao exercício de 2022, é apresentado pelo Conselho Regional de Odontologia do Amazonas - CROAM, com o objetivo de mostrar à sociedade e aos órgãos de controle interno e externo, a prestação de Contas anual, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 84/2020, DN nº 198/2022. De forma objetiva, este documento relata as principais práticas desta Autarquia, atividades, inovações e investimentos que realizamos ao longo do ano de 2022, tornando-se um instrumento fundamental para o acompanhamento e mensuração de nossas ações e resultados, planejados estrategicamente, levando em consideração, políticas que geram valor para a sociedade.



INÍCIO

O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM), órgão máximo da profissão odontológica no Amazonas e representante dos mais de 10.900 mil profissionais do estado, foi criado em 1964, pela Lei n.º 4.324/1964, com o objetivo principal de fiscalizar o exercício do profissional de odontologia, mas também, normatizar, registrar e orientar. Tendo como norte a missão de “Orientar e fiscalizar os profissionais de Odontologia, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, em busca da excelência e da qualidade dos serviços prestados à sociedade”. Tendo como maior meta, mitigar riscos à sociedade e aos profissionais. Firmando-se como um fator de proteção da sociedade.

Buscando traçar um panorama, trazendo os principais resultados do ano de 2022, seguimos atentos às transformações que possam atingir a profissão, em especial a natureza tecnológica, pois o Sistema CFO/CROs deu início ao processo de implantação digital da identidade profissional, criando muitas vantagens a todos os profissionais em nosso extenso território.

O ano que passou na tarefa de redigir esse relatório, é com imenso contentamento que constatamos tantos avanços, aprendizados e aperfeiçoamentos em nossa trajetória. No âmbito da Fiscalização, através de seu compromisso legal de atuar como fator de proteção da sociedade, terminamos o ano com um total de 1.573 fiscalizações, abrangendo 743 estabelecimentos de prestação de serviços odontológicos.

Em relação a Comissão de Ética tivemos, 77 processos instaurados e 85 audiências realizadas de forma *on-line* e presencial.

No âmbito do Registro houve 997 inscrições realizadas em 2022, sendo 572 inscrições somente da categoria de Cirurgião-Dentista e 86 Entidade Prestadora de Assistência Odontológica. Outro fator importante a ser destacado é o total de 1301 especialistas/habilitados, registramos 88 novos pedidos no ano de 2022.

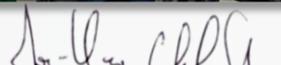
Já na área de Ações Institucionais, estreitamos o relacionamento com diversas instituições e celebramos parcerias estratégicas em especial para a realização do 1º Meeting de Harmonização Orofacial do Amazonas, parceria esta, entre o Conselho Regional de Odontologia do Amazonas, Sociedade Brasileira de Toxina Botulínica e Conselho Federal de Odontologia.

Lançando um olhar para o futuro, o CRO-AM realiza uma das maiores conquistas de sua história, através de um convênio com o Conselho Federal de Odontologia, como resultado da Resolução CFO 233, de 03 fevereiro de 2021, que proporcionará a subvenção financeira para a construção de um novo imóvel para o CRO-AM, com objetivo de melhorar o atendimento à categoria e à população. O que fez com que a partir de Novembro o CRO-AM, ocupasse temporariamente uma nova sede, para darmos início a esta solicitação já existente de nossos profissionais.

O resultado apresentado ao longo destas páginas espelha o trabalho conjunto e integrado de conselheiros, funcionários e colaboradores. Ao longo deste relatório, o leitor poderá acompanhar as ações do CRO-AM, suas dificuldades e as estratégias implantadas para superá-las, assim como as expectativas. As páginas seguintes trazem detalhes sobre a Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo; os Riscos, Oportunidades e Perspectivas; a Governança, Estratégia e Desempenho; e as Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis.

Por fim, ressalto que o Relato Integrado de 2022, além de apresentar, de forma sumária, as atividades executadas pelo CRO-AM durante o ano, como presidente do CRO-AM, atesto a fidedignidade, precisão e completude das informações prestadas neste Relatório de Gestão.



  
JOSE HUGO CABRAL SEFFAIR, CD  
Presidente do CRO-AM

A large diamond-shaped graphic on the left side of the page, containing a photograph of hands assembling white puzzle pieces. The image has a red-to-white gradient overlay.

---

# **VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO**

**RELATÓRIO DE  
GESTÃO 2022**



O **CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO ESTADO DO AMAZONAS** é uma Autarquia Federal, dotado de personalidade jurídica de direito público, de autonomia administrativa e financeira. Instituído pela Lei nº. 4.324, de 14 de abril de 1964, e, posteriormente, instituídos pelo Decreto nº 68.704, de 03 de junho de 1971. Responsável pelo atendimento dos objetivos legais de interesse público e da classe odontológica.

O Plenário da entidade é integrado por Conselheiros, no total de 05 membros efetivos e de igual número de suplentes.

São funções do CROAM:



Principais Lei e decretos da entidade:



## Missão, Visão e Valores da Entidade:



“Orientar e fiscalizar os profissionais de Odontologia, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, em busca da excelência e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.”

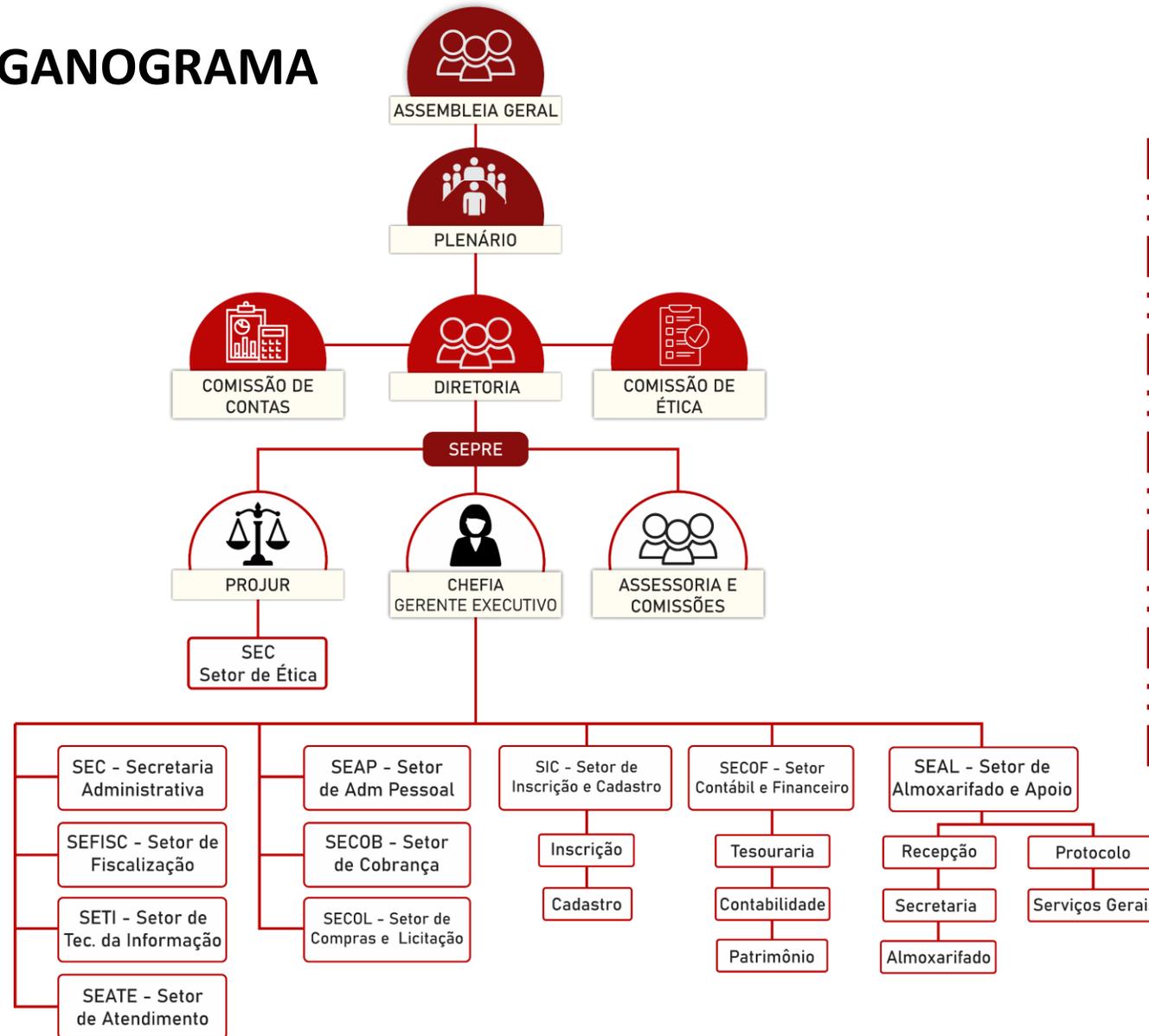


“Ser reconhecido pela excelência nos serviços prestados, de orientação, fiscalização e ética, tornando-se referência nacional.”



“Ética, compromisso, aprimoramento e envolvimento mútuo”.

## ORGANOGRAMA



## GESTÃO INTEGRADA



CROAM possui duas Comissões Regimentais (Comissão de Ética e Comissão de Tomadas de Contas) e uma Comissão Facultativa de Fiscalização.

CROAM possui 11 Câmaras Técnicas representantes de todas as especialidades e habilitação previstas na Legislação odontológica.

CROAM possui 17 representantes nomeados nos Municípios que auxiliam na interlocução entre o interior e o CROAM.



INÍCIO

# Composição Plenário

O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas compõe-se de 05 (cinco) membros efetivos, designados pelo título de Conselheiros, e 05 (cinco) suplentes, com mandado bienal, eleitos em votação secreta, por maioria absoluta de votos dos Cirurgiões-dentistas inscritos na respectiva região.



## ASSEMBLÉIA GERAL

Constituída pelos cirurgiões-dentistas nele inscritos, que se achem no pleno gozo de seus direitos profissionais, e quites quanto a suas obrigações pecuniárias para com a Autarquia.

## PLENÁRIO

Constituído por 05 membros efetivos e 05 membros suplentes.

## DIRETORIA

Integrada por 03 (três) Conselheiros efetivos, eleitos pelo Plenário para o exercício dos cargos de Presidente, Secretário e Tesoureiro.



**PROCURADORIA JURÍDICA**  
**GERENCIA EXECUTIVA**  
**ASSESSORIA**  
**CHEFIAS E SETORES**

**O mandado dos Conselhos Regionais é meramente honorífico. (art 9, parágrafo único, Lei nº 4.324/1964)**

## Conselheiros Efetivos 01/01/2022 a 31/12/2023

**José Hugo Cabral**  
**Seffair, CD**  
Presidente

**Michele Paschoalotti**  
**Lemos, CD**  
Secretária

**Perla Azize**  
**Assayag, CD**  
Tesoureira

**Larissa Andrade F.**  
**Fernandes, CD**  
Comissão Tomada de Contas

**Nazaré Darcy Mousse,**  
**CD**  
Comissão de Ética

## Conselheiros Suplentes 01/01/2022 a 31/12/2023

**Raphael Carvalho**  
**e Silva, CD**  
CRO-AM nº 2398

**Michelle Navarro F.**  
**Paolino, CD**  
CRO-AM nº 3613

**Cleyce Rock Garcia**  
**Rodrigues, CD**  
CRO-AM nº 2721

**Alethéia C. G. Alcântara**  
**Paranhos, CD**  
CRO-AM nº 3203

**Thiago Mendes de**  
**Lima, CD**  
CRO-AM nº 3199

# Modelo de Negócios 09

COMO? PRA QUEM?  
O QUE? QUANTO?

## PARCERIAS PRINCIPAIS



Outros Conselhos Profissionais,  
Vigilância Sanitária,  
Ministério Público

## ATIVIDADES PRINCIPAIS



Fiscalização do exercício profissional

## RECURSOS PRINCIPAIS



Equipes internas de colaboradores  
Estrutura dos conselhos regionais.

## PROPOSTA DE VALOR



Assegurar uma fiscalização efetiva

Promover o aperfeiçoamento da área odontológica em todas as suas frentes.

## RELACIONAMENTO COM O CLIENTE



Sociedade, fornecedores, colaboradores, conselheiros, poder público e profissionais.

## CANAIS DE VENDA



Redes sociais,  
Publicidades oficiais,  
Comunicação direta.

## SEGMENTO DE CLIENTES



Sociedade e profissionais da odontologia.

## RISCOS

Gestão operacional insuficiente e escassez de representação política.

## FONTE DE RECEITAS



Taxa de inscrição;  
Emolumentos, contribuições e subvenções oficiais  
2/3 (dois terços) da taxa de expedição de carteiras profissionais;  
2/3 (dois terços) das anuidades pagas pelos profissionais inscritos no Conselho;  
2/3 (dois terços) das multas aplicadas;  
Doações e legados;



INÍCIO

# Canais de Comunicação

O processo de comunicação tem papel fundamental dentro de uma organização. Em função disso, o CRO-AM mantém diversos canais de comunicação para facilitar a interação de todos os envolvidos. Por meio desses canais, é possível obter informações diversas sobre os serviços prestados pelo Conselho, além de permitir o envio de sugestões, críticas e realizar denúncias.



6.896 seguidores



5.408 seguidores



Site Oficial  
[www.croam.org.br](http://www.croam.org.br)



Fiscalização

(92) 99618-8148

(92) 99618-8149

(92) 99618-8150



(92) 3622-7109



INÍCIO

A cadeia de valor é um método que permite ao CROAM, organizar todos os seus processos, observando os elos e como cada um deles pode gerar valor ao cliente

Os macroprocessos finalísticos desempenhados pela Autarquia, estão relacionados diretamente aos produtos e serviços que o Conselho regional de Odontologia disponibiliza, de acordo com as suas competências estabelecidas no artigo 11 da Lei n.º 4.324/1964, visando proteção da Sociedade e do Profissional da Odontologia



INÍCIO



O ano de 2022 foi o primeiro com um pouco de normalidade desde o início da pandemia, em março de 2020, graças ao avanço da vacinação, houve a volta parte da vida que conhecíamos no final de 2019. Mesmo após um ano inteiro em processo de adaptação, o principal objetivo do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CROAM), continua sendo zelar pela saúde de nossos colaboradores, bem como buscar o aprimoramento e o auxílio constante à classe odontológica.

Em 01.04.2022 o 5o. Congresso Brasileiro de Toxina botulínica e implantes faciais, realizado pela Sociedade Brasileira de Toxina Botulínica - SBTI, em São Paulo. Na ocasião, o representante do CROAM, juntamente com o presidente da SBTI Tharley Barros, também alinharão tratativas acerca da realização do 1o Meeting de HOF no Estado do Amazonas neste ano de 2022.

O mundo está em meio a uma revolução tecnológica, sustentável e virtual. Os avanços tecnológicos evoluem em ritmo acelerado, transformando cenários, mercados, empresas, profissionais e países. Com isso o CFO/CROs, deram início ao processo de implantação da versão digital da identidade profissional a Odontologia o CFO ID, criando uma série de vantagens com relação a sua versão impressa.

Questões ligadas à responsabilidade social e as melhores práticas de governança tornaram-se primordiais para o Conselho, como resultado o presidente participou da Tribuna Popular no dia 06/07, com o tema sobre a importância de Campanha Julho Laranja, na Câmara Municipal de Manaus, com o objetivo de informar e sensibilizar a população sobre a importância da Ortodontia preventiva.

A união e a força dos profissionais de odontologia, junto do Sistema CFO/CROs, foi vitoriosa, contra ação judicial em que o CFM e outras entidades médicas buscavam a anulação da Resolução CFO 198/2019, porém a Justiça Federal reconheceu a Harmonização Orofacial como Legítima especialidade odontológica, considerando que a região orofacial corresponde anatomicamente à região bucomaxilofacial que, desde a edição da Portaria CFO-54, 02 de novembro de 1975, está inserida numa das seara de especialização odontológica.

Um grande evento promovido com o objetivo de atualizar e expandir conhecimentos, competências técnicas e novas tecnologias, preparando assim, os profissionais de odontologia, foi o 1º Meeting de Harmonização Orofacial do Amazonas, uma parceria entre o Conselho Regional de Odontologia do Amazonas, com a Sociedade Brasileira de toxina Botulínica e Conselho Federal de Odontologia, realizados no dia 19 e 20 de Agosto, e contou com grandes nomes da Odontologia Nacional.

Com a finalidade de propiciar a classe odontológica, uma melhor estrutura física e tecnológica, o Conselho Regional de Odontologia, assinou contrato com a empresa Everest Arquitetura e Engenharia Ltda, vencedora do certame licitatório, que será responsável pela prestação do serviço da construção da nova sede, promovendo um ambiente de acolhimento e acessibilidade para toda a sociedade.





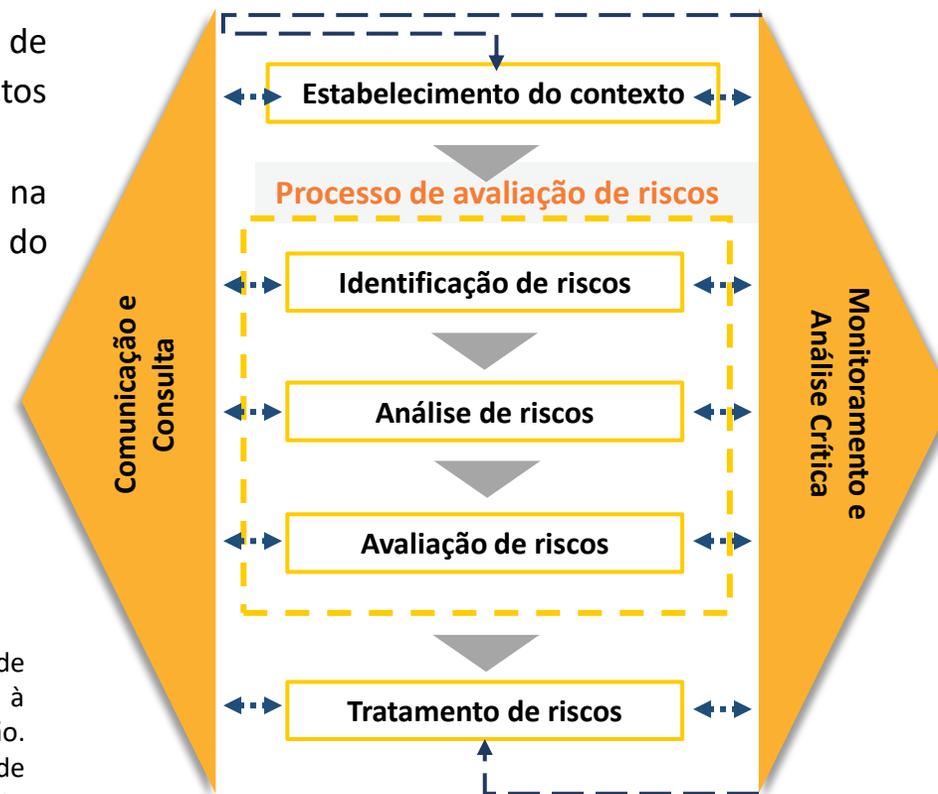
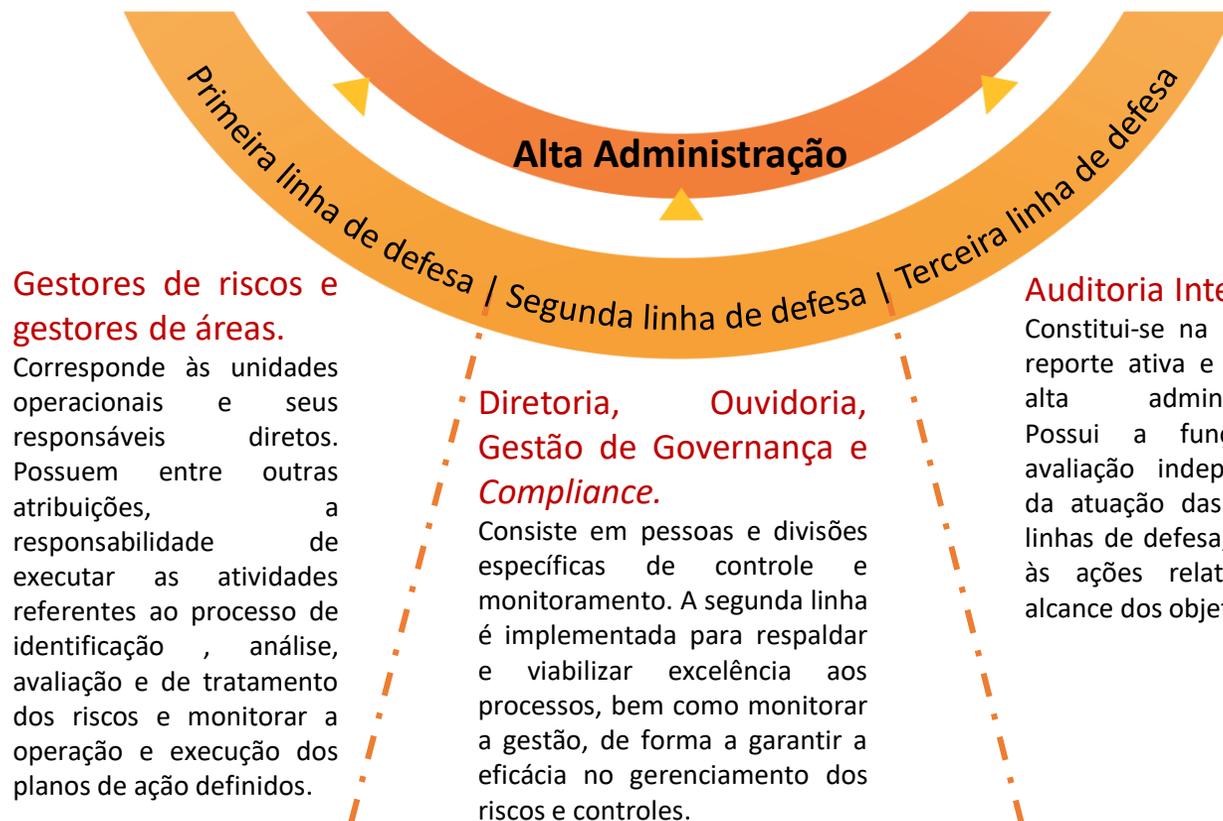
# RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

RELATÓRIO DE  
GESTÃO 2022



Estabelecer linhas de defesa para alcance dos objetivos é fundamental. As 03 linhas de defesa constituem uma ferramenta de controle e proteção para mitigar riscos e impactos na execução de sua missão institucional.

Considerando as camadas de controle estabelecidos pelo CRO na identificação, na resposta, no controle e monitoramento dos riscos, no modelo de gestão de riscos do CROAM está disposto de acordo com o seguinte diagrama:



Para o CROAM, a busca por entender quais são os riscos associados ao desenvolvimento de suas atividades e projetos é imprescindível para o sucesso e o alcance dos objetivos estratégicos da instituição.



## Fatores Positivos



## Fatores Negativos

<p><b>Ambiente Interno</b></p>	<p><b>Forças</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos humanos efetivos</li> <li>• Existência de liquidez e equilíbrio financeiro</li> <li>• Diversidade de vivência / experiências dos conselheiros</li> <li>• Elaboração do “Plano Anual de Contratações” em consonância com o Orçamento do Conselho.</li> </ul>	<p><b>Fraquezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de padronização dos processos e fluxos do trabalho</li> <li>• Morosidade na adequação a LGPD</li> <li>• Pouca capacitação para colaboradores inexperientes</li> <li>• Falta de integração do Setor Financeiro e Cobrança</li> <li>• Cadastro de profissionais desatualizado</li> </ul>
<p><b>Ambiente Externo</b></p>	<p><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoção de novas tecnologias, como Serviços <i>On-line</i> e CFO ID.</li> <li>• Resolução CFO 198/2019 – especialidade de HOF reconhecida</li> <li>• Implantação da Carteira Digital, levando tecnologia e inovação aos profissionais</li> </ul>	<p><b>Ameaças</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencial perda de colaboradores novos após capacitação por outras oportunidades.</li> <li>• Falta de conhecimento da classe em relação a verdadeira função do conselho</li> <li>• Extensão territorial dificulta uma fiscalização efetiva</li> </ul>

Eventos de Risco	Categoria do Risco	Risco Residual	Resposta	Plano de ação
Vulnerabilidade quanto a vírus e/ou invasão de rede de terceiros	Estratégico	Alto	Mitigar	Aquisição de software adequado
Ausência de Manual de Controle Patrimonial e de funcionários	Estratégico	Moderado	Mitigar	Elaboração do Manual de Patrimônio e de funcionários
Ausência de Planos de Cargos, Carreiras e Salários	Estratégico	Moderado	Mitigar	Elaboração do PCCS
Ineficácia de processos internos	Estratégico	Alto	Mitigar	Mapear e identificar fatores críticos de sucesso nos processo internos, eliminado vício e reforçando virtudes do fluxo operacional.

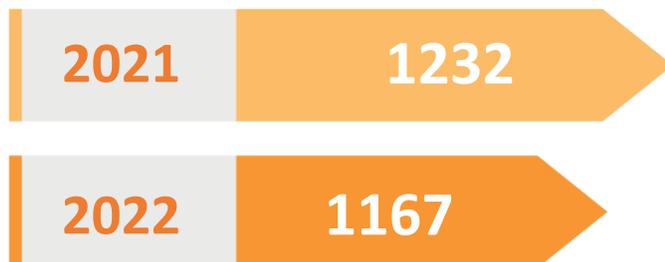


INÍCIO

O CROAM está atendo às transformações na formação dos cirurgiões-dentistas e dialoga com as Instituições e Universidades para que preservem a qualidade da formação acadêmica. A autarquia está atenta aos cursos oferecidos e em contato sempre que necessário com CFO, tendo o cuidado com a regulamentação dos cursos oferecidos, porém também alertando aos profissionais que procurem saber detalhes do curso de especialização antes de efetuarem a matrícula.

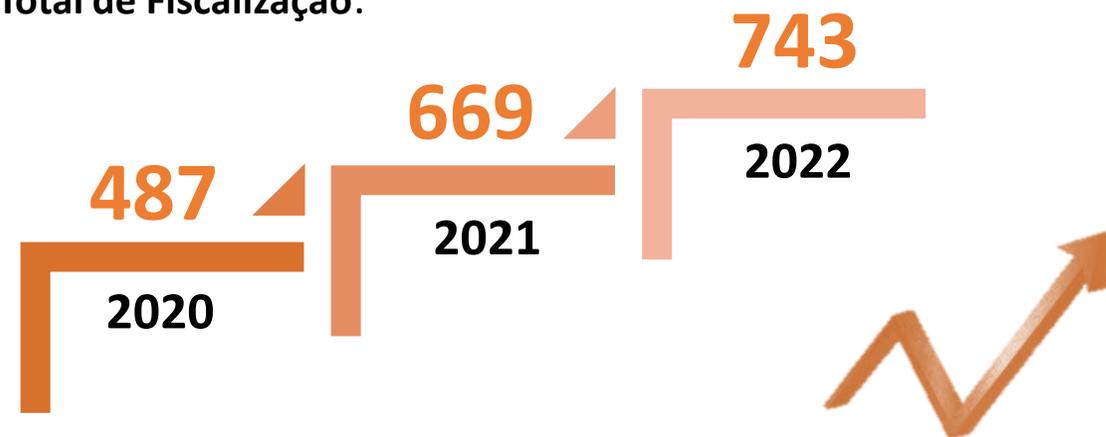
A Ortodontia e Endodontia, são as especialidades mais solicitadas com maior número de inscritos ativo, com 266 e 194 inscritos respectivamente, seguido de Prótese Dentária com 151 especialistas.

### Total de Registros de Especialidades Odontológicas:



A Fiscalização é um dos principais pilares de atuação, visando ao correto exercício da profissão e trazendo segurança para a sociedade. Como comprovação disso, o Conselho mantém uma comunicação clara e assertiva para orientar a conduta dos profissionais, além de ir a campo em busca daqueles que trabalham de forma antiética, trabalhando em conjunto com o CFO, no Plano Nacional de Fiscalização, com a concessão de dois automóveis e equipamentos eletrônicos, além da contratação de mais 01 servidor na função de fiscal.

### Total de Fiscalização:





# GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

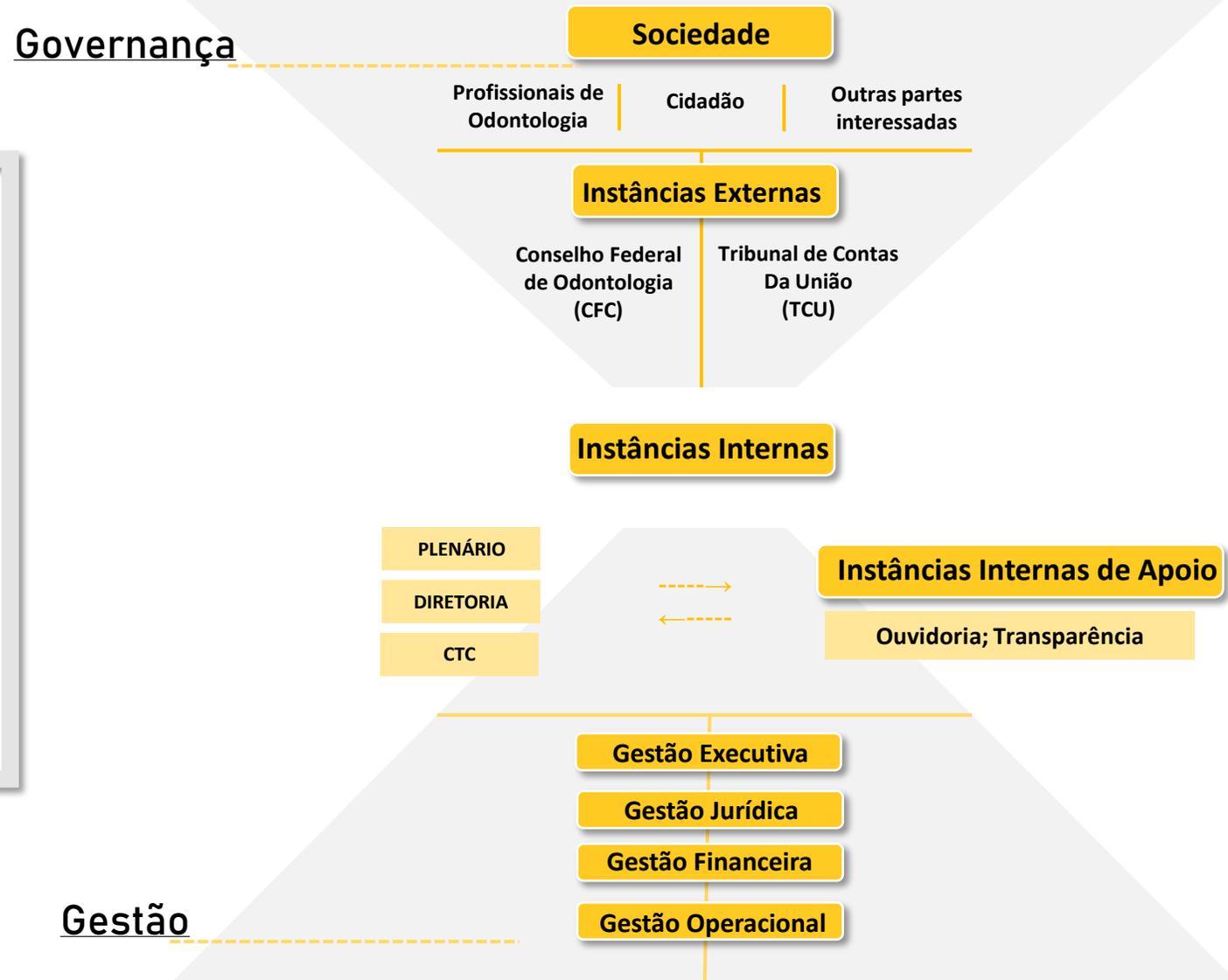
---

RELATÓRIO DE  
GESTÃO 2022



A Política de Governança visa melhorar o desempenho organizacional, contribuir para a redução dos riscos, alinhar as ações à estratégia do Sistema CFO/CROs e prestar contas das atividades desenvolvidas para a sociedade, baseado nos princípios da transparência, ética, eficiência, integridade, equidade e *accountability*.

## Governança



INÍCIO

## Instâncias Internas Governança

O **Plenário** do CRO-AM é composto por 05 membros efetivos, que tem como atribuições deliberar sobre assuntos do interesse do Conselho, pertinentes a sua honra e autonomia e aos direitos dos representantes comerciais, registro e cancelamento no quadro da Entidade; julgamento de casos disciplinares e demais assuntos da competência do Regional.

A **Diretoria** é composta pelo Presidente, Tesoureiro e Secretário, responsáveis por dirigir a Entidade de acordo com as leis em vigor e o Regimento, administrar o patrimônio e impor o cumprimento das Resoluções e Instruções do Conselho Federal e do próprio CRO-AM, bem como realização de tudo que possa concorrer para cumprimento das atividades finalísticas, adotando providências nos casos urgentes.

A **Comissão de Tomadas de Contas** é composta por três membros, sendo o presidente efetivo, a quem compete examinar toda a documentação contábil do CRO-AM; emitir parecer sobre as Despesas Extraordinárias, sobre os Balancetes Mensais, os Balanços Trimestrais, a Prestação de Contas, a Proposta Orçamentária e os Créditos Suplementares do Conselho Regional e emitir parecer sobre o balanço do exercício financeiro.

## Instâncias Internas de Apoio

As **instâncias internas de apoio**: Ouvidoria, Auditoria Interna e Transparência constituem instrumentos do sistema de controle interno, cujas atribuições consistem na fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial; na produção de relatórios gerenciais a serem disponibilizados ao plenário e à diretoria para a tomada de decisão, bem como no apoio às atividades do controle externo exercidas pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e também pela consolidação e disponibilização do Relatório de Gestão.

A **Gestão** é dividida em Executiva, Jurídica, Financeira e Operacional, conforme estrutura organizacional, responsáveis pela execução de programas, envolvendo estratégias, políticas, processos e procedimentos que foram estabelecidos pelo órgão, assim, preocupa-se com a eficácia e a eficiência das ações.

## Instâncias Externas Governança

O **Tribunal de Contas da União** é responsável pela fiscalização (prestação e contas e pelo controle e pela regulação das atividades finalística desenvolvidas pelo CROAM.

O **Conselho Federal de Odontologia** é responsável pela supervisão das atividades, pela avaliação, pela auditoria e pelo monitoramento independente, e, havendo disfunções ou desvio de finalidade, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.



 <p><b>CROAM</b> Conselho Regional de Odontologia do Amazonas</p>	<p><b>MISSÃO</b></p> <p>“Orientar e fiscalizar os profissionais de Odontologia, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, em busca da excelência e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.”</p>		<p><b>VISÃO</b></p> <p>“Ser reconhecido pela excelência nos serviços prestados, de orientação, fiscalização e ética, tornando-se referência nacional.”</p>	
<p><b>Resultados</b></p>	<p><b>(8)</b> Fomentar o exercício legal e ético da Odontologia</p>	<p><b>(9)</b> Contribuir para o desenvolvimento técnico e ético da Odontologia</p>	<p><b>(10)</b> Garantir e ampliar o acesso da população a saúde bucal</p>	
<p><b>Processos Internos</b></p>	<p><b>(4)</b> Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Odontologia</p>	<p><b>(5)</b> Aperfeiçoar a gestão de processos internos e construir e implementar política de gestão de riscos</p>	<p><b>(6)</b> Fortalecer as parcerias estabelecidas com órgãos públicos e entidades de classe odontológica</p>	<p><b>(7)</b> Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade e com os inscritos</p>
<p><b>Recursos</b></p>	<p><b>(1)</b> Desenvolver cultura organizacional adequada à estratégia</p>	<p><b>(2)</b> Atuar com responsabilidade ambiental</p>		<p><b>(3)</b> Assegurar o equilíbrio orçamentário e financeiro necessário à execução da estratégia</p>
<p><b>VALORES BÁSICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Legalidade</li> <li>▸ Impessoalidade</li> <li>▸ Moralidade</li> <li>▸ Publicidade</li> <li>▸ Eficiência</li> </ul>		<p><b>VALORES ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Excelência</li> <li>▸ Comportamento Ético</li> <li>▸ Aprimoramento contínuo</li> </ul>		



INÍCIO

O desenvolvimento e a manutenção das atividades do CRO-AM, inclusive o pagamento das despesas inerentes ao seu funcionamento, são realizados por recursos advindos da cobrança de anuidades e taxas devidas pelas pessoas físicas e Jurídicas inscritas, entre outras, sendo que 1/3 da arrecadação, especialmente das anuidades, é repassado ao Conselho Federal de Odontologia.

A Receita Arrecadada no ano de 2022 foi de **R\$ 3.181.090,79**, sendo disponibilizados no decorrer do ano da seguinte forma:

R\$ 1.469.047,23	R\$ 246.766,64	R\$ 237.843,60	R\$ 166.968,74	R\$ 1.060.464,58
Anuidades de PF	Anuidades de PJ	Receita de Serviços e Outras	Juros; Aplicações Financeiras	Dívida Ativa

Considerando a receita arrecadada e o repasse ao CFO, de **R\$ 885.669,18**, o CRO-AM dispôs de **R\$ 2.295.421,61** para o desempenho de suas atividades no exercício.



## Detalhamento das despesas com a função de fiscalização

As despesas com fiscalização, a seguir discriminadas, englobam salários, encargos e benefícios dos 3 fiscais e 1 coordenadora, no exercício de suas atividades, além de despesas com a compra de equipamentos para uso da equipe; e ainda despesas com 3 veículos utilizados pelos fiscais, incluindo custos de manutenção, seguros e combustíveis; como também gastos com telefonia móvel, diárias, passagens e auxílio embarque utilizado pela equipe.

R\$ 229.756,72	R\$ 6.608,86	R\$ 19.375,00	R\$ 8.223,92	R\$ 9.804,00	R\$ 273.768,50
Folha de pagamento	Veículos	Diárias	Telefonia Móvel e equipamentos	Passagens e Aux. Emb. e desembarque	<b>Total de investimentos</b>

## Despesas com demais áreas finalísticas

As demais áreas finalísticas do CRO-AM compreendem as funções desempenhadas pelos setores de procuradoria jurídica e registro profissional, os custos estão relacionados, aos salários, encargos e benefícios pagos aos colaboradores que atuam nessa área, incluindo diárias, passagens e auxílio embarque utilizado pela equipe.

R\$ 299.235,46	R\$ 222.887,18	R\$ 522.122,64
Procuradoria Jurídica	Setor de Inscrição e Cadastro	<b>Total de investimentos</b>



## Despesas com passagens e verbas indenizatórias

De acordo com o que dispõe o parágrafo único do artigo 9º da Lei nº 4.324/1964, o mandato dos membros do CROAM é honorífico. Embora não sejam remunerados, para viabilizar o deslocamento e participação de seus conselheiros efetivos e suplentes, e ainda de membros de comissões e convidados, nas diversas atividades institucionais, é realizado, além do custeio de passagens, o pagamento de verbas indenizatórias nas modalidades de diárias, auxílios representação, auxílio embarque e desembarque e jetons.

R\$ 81.435,00	R\$ 63.580,00	R\$ 9.968,00	R\$ 97.250,45	R\$ 12.650,00	R\$ 264.883,45
Jetons	Diárias	Auxílio Representação	Passagens	Auxílio Embarque e Desembarque	<b>Total de investimentos</b>

### O CROAM promoveu:

- ✓ 16 Reuniões Plenárias;
- ✓ 09 Sessões de Julgamento;
- ✓ 21 Reuniões de Diretoria-Executiva;
- ✓ 01 Assembleias, constituem órgãos de deliberação coletiva.



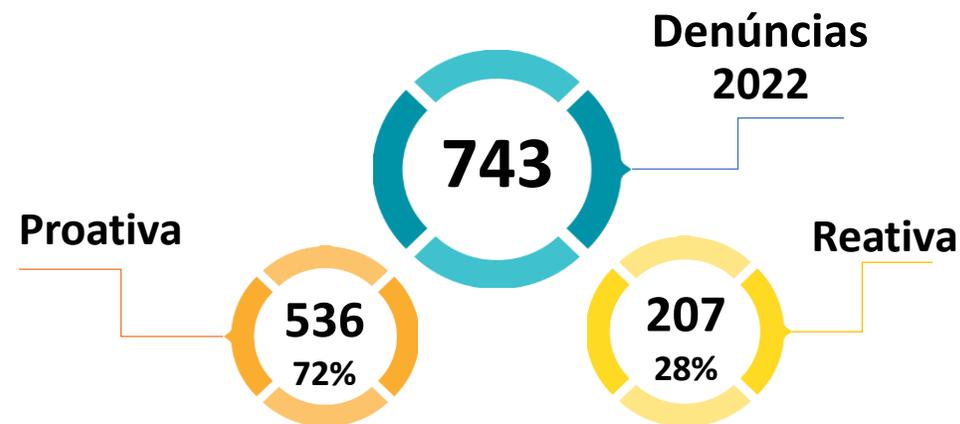
## FISCALIZAÇÃO

A fiscalização é uma das atividades finalísticas do CRO-AM, com o dever fundamental de proteger a sociedade contra as infrações éticas cometidas dentro da odontologia. Para atingir este objetivo, os fiscais do CRO-AM vão a campo e verificam se há indícios de irregularidades dos profissionais e entidades inscritos tanto de forma presencial, quanto *on line*, através das mídias sociais e sites de compras coletivas.

O campo de atuação se divide em fiscalizações proativas e reativas.

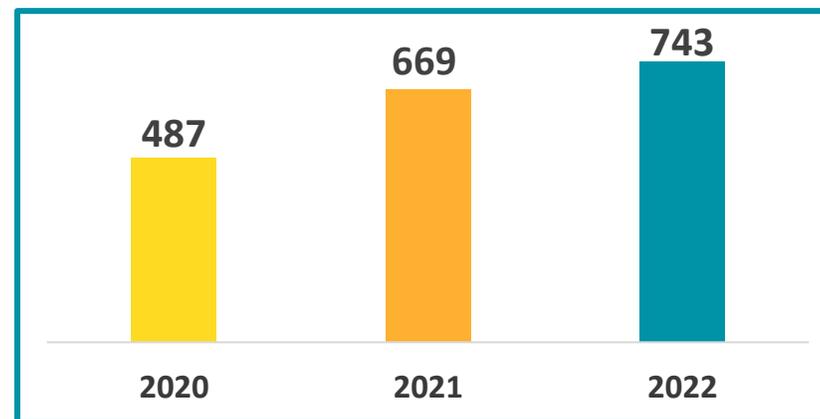
As proativas são decorrentes do planejamento de fiscalização, mapeamento de rotina, quando os profissionais ou entidades são visitados dentro de uma determinada área/zona, incluída no planejamento anual, momento em que são verificadas as documentações do estabelecimento e das pessoas físicas que ali atuam, além de serem esclarecidas as dúvidas dos profissionais.

As reativas são incluídas após a apuração das denúncias, solicitações ou representações recebidas. Prioritariamente, elas são encaixadas dentro das áreas/zonas, que estão sendo visitadas ou são distribuídas aos fiscais para averiguação e apuração.



A fiscalização atua como um fator de proteção da sociedade e valorização dos profissionais da odontologia, desenvolvendo ações e procedimentos fiscalizatórios, preventivos e ostensivos, zelando pela observância às leis, princípios e normas reguladoras.

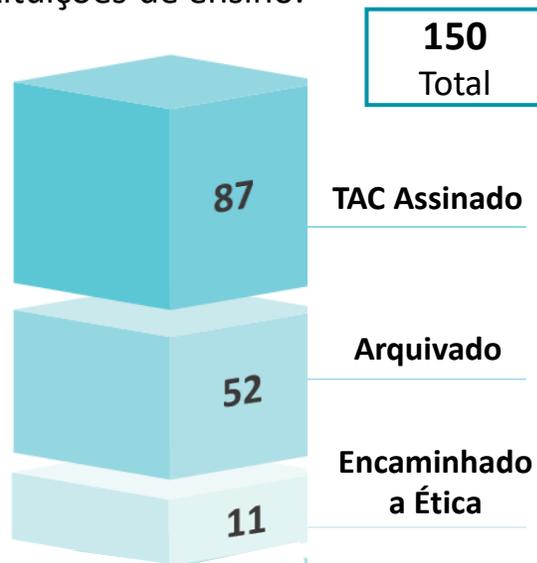
### Comparativo de fiscalizações realizadas



# Detalhamento das Fiscalizações

A Fiscalização do CRO-AM atua em diversas vertentes dentro do Estado, fiscalizando consultórios odontológicos, clínicas, laboratórios, entidades do serviço público de saúde e demais órgãos públicos, além de instituições de ensino.

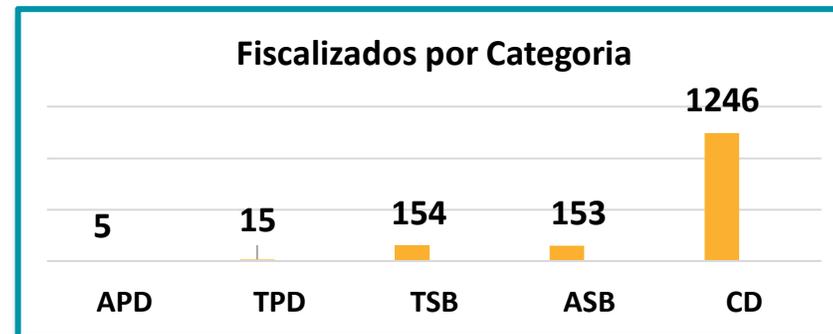
Houve **150** notificações, do qual 11 foram encaminhadas a ética, sendo que em alguns casos são profissionais reincidentes, o gráfico ao lado demonstra o detalhamento dessas notificações.



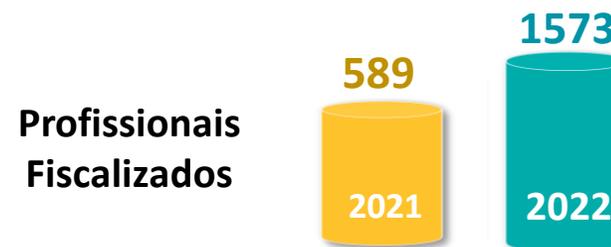
**Atualmente integram a equipe de fiscalização do CRO-AM:**

- 1 – Supervisor**
- 3 – Fiscais**

O objetivo principal é visitar o maior número de profissionais e estabelecimentos com o mapeamento, verificando, previamente, a documentação do local dos profissionais, bem como orientar quanto ao Código de ética Odontológica (CEO) e dúvidas existentes, e averiguar possíveis exercícios ilegais e irregulares da profissão, de forma a zelar por uma Odontologia mais digna e dentro dos princípios éticos.



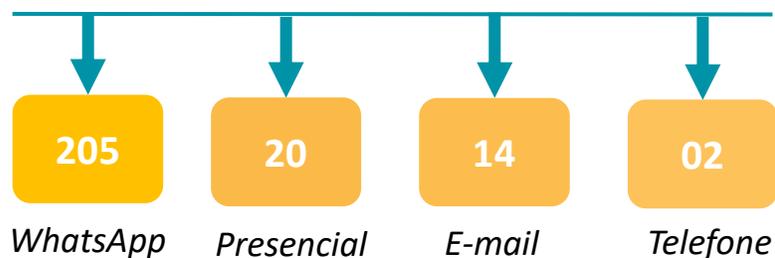
Para 2022, a meta anual estabelecida, foi de 40% maior que as fiscalizações de profissionais realizadas no ano de 2021 que foi de 589, porém o resultado obtido foi de um total de 1573 profissionais, que corresponde a um aumento de 62,5%.



## Fonte das Denúncias



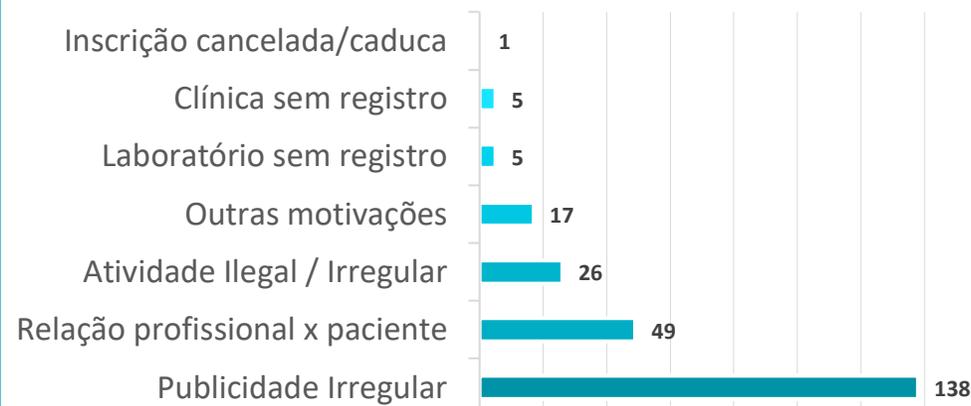
**241**  
Denúncias  
recebidas



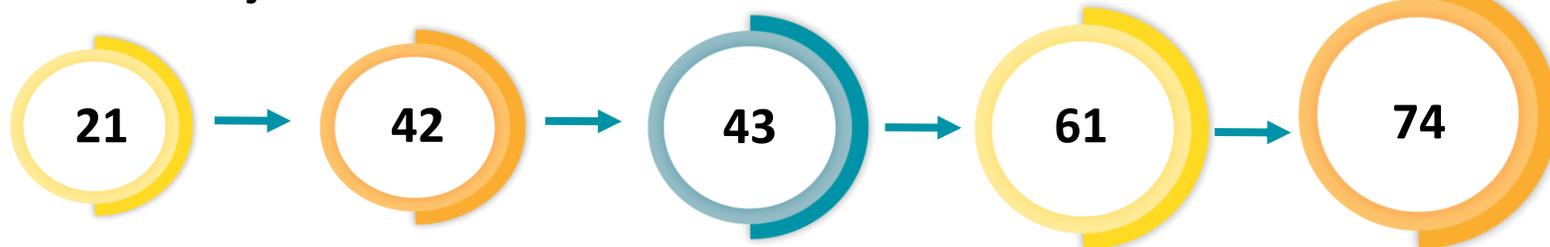
## Detalhamento das denúncias recebidas

Constata-se que o maior índice de denúncias recebidas trata-se de publicidade ilegal/irregular, que corresponde a 57,26% do total.

### Motivações das Denúncias



## Resultado das ações das denúncias



Enviado outros órgãos

Notificado

Arquivado

Encaminhado Ética

Fiscalização in loco

**As denúncias classificadas como outras motivações, são consideradas como: LOCAL INSALUBRE.**

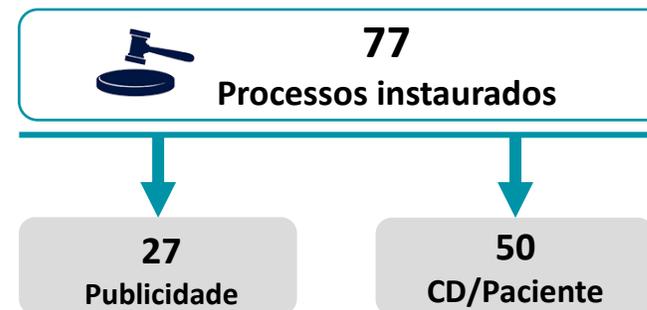
O macroprocesso finalístico de supervisão da ética profissional, constante na cadeia de valor do CRO-AM, está a instrução e julgamento de processos éticos, bem como a aplicação de penalidades, quando for o caso. O processo ético odontológico é regido pelas normas estabelecidas pelo Código de Processo Ético, aprovado pela Resolução CFO-59/2004, aplicando subsidiariamente a alínea c, art. 11 da Lei 4324/64, que estabelece as competências da comissão de ética do CROAM. Ademais sua atuação é norteadada pela Resolução 118/2012 (CEO) e Resolução 59/2004 (CPEO).

O CRO-AM detém poder de polícia, porém, não no sentido amplo e irrestrito, mas sim pela sua competência de apurar condutas contrárias à legislação e aplicar multas pecuniárias e sanções disciplinares aos seus inscritos, previstas no artigo 18 da Lei nº 4.324/1964 e no Código de Ética, Resolução CFO-118/2012.

### Resultados da Comissão de Ética



### Processos éticos instaurados em 2022



As multas aplicadas são cobradas na esfera administrativa e, não havendo regularização, são encaminhadas para protestos em cartório ou executadas através de processos de Execução Fiscal. As multas aplicadas garantem a efetividade das ações fiscalizatórias como resultado dos procedimentos realizados pelo CRO-AM. Em 2022 observa-se o empenho do CROAM em garantir o correto exercício profissional e em cumprir seu papel institucional de atuar como fator de proteção da sociedade.

### Comparativo de Audiências realizadas



# Cobrança de Inadimplentes

No gráfico a seguir, temos a demonstração de quantidade de inadimplentes por categoria de profissional e entidades, bem como a situação da inadimplência no CRO-AM no ano de 2022.

## Quantidade de Inadimplentes por categoria

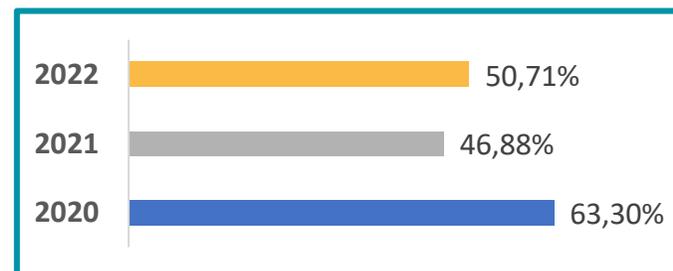


**Total R\$ 2.027.257,54**

Ao longo de 2022, foram adotadas ações de cobrança administrativa, tais como: o envio de carta de cobrança por e-mail, mensagens via *WhatsApp*. Além disso, até fevereiro ainda foi possível a negociação com os benefícios trazidos pelo Programa Nacional de Recuperação de Créditos Fiscais – REFIS, editado pelo CFO ainda em 2021, mas prorrogado até 28 de fevereiro de 2022, de acordo com a Resolução CFO-241/2022.

Categoria	Inscritos ativos até 31/12/2022	Devedores ativos até 2022	Percentual
CD	5843	2346	40,15%
ASB	2462	1734	70,43%
TSB	1755	1024	58,35%
EPAO	549	202	36,79%
TPD	284	201	70,77%
APD	72	52	72,22%
LB	9	6	66,67%
<b>TOTAL</b>	<b>10.974</b>	<b>5.565</b>	<b>50,71%</b>

Percentual de inadimplentes nos últimos anos no CRO-AM, considerando somente ativos:

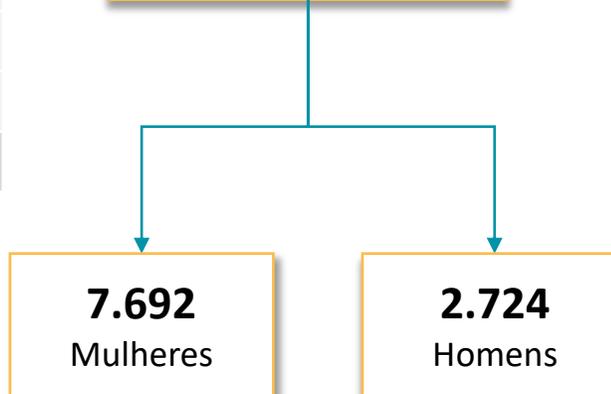
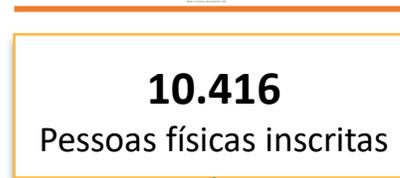
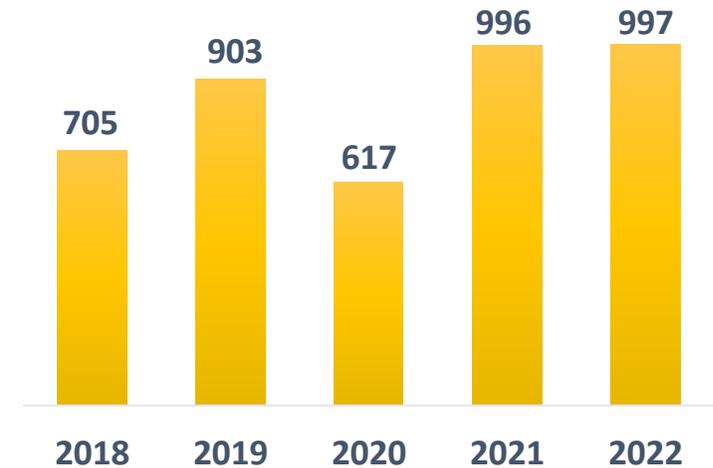


Complementando os macroprocessos finalísticos da Autarquia, a inscrição no Conselho Regional de Odontologia é o responsável por coordenar e supervisionar o registro e cadastro dos profissionais das entidades odontológicas em nosso estado.

Categoria	Inscritos até 31/12/2022	Ativos até 31/12/2022	Inscrições efetivas em 2022
CD	9007	5843	572
ASB	3097	2462	161
TSB	1985	1755	147
TPD	438	284	15
APD	77	72	14
EPAO	764	549	86
LB	19	9	2
EPO	8	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>15.395</b>	<b>10.975</b>	<b>997</b>

O registro de profissionais e de entidades é obrigatório a todos aqueles que queiram exercer e explorar a profissão odontológica. Em 2022 os números de inscrições efetivas permaneceu estável com 997 novas inscrições.

Comparativo anual de inscrições PF e PJ



Do total de 10.416 de inscrições ativas de pessoas físicas, verifica-se o total de 7.692 são mulheres o que corresponde a 73% do total de inscritos até 31/12/2022.



# Inscrições Ativas e Canceladas

Os números demonstram o crescimento exponencial da categoria de Cirurgião-Dentista com inscrição ativa, alia-se como um dos fatores a inserção de novas instituições de ensino ofertando Odontologia.



**Aumento de 38%  
novas inscrições de  
CD ativos em 05 anos.**

## Números da Odontologia no Amazonas

São **5.843**  
cirurgiões-  
dentistas ativos

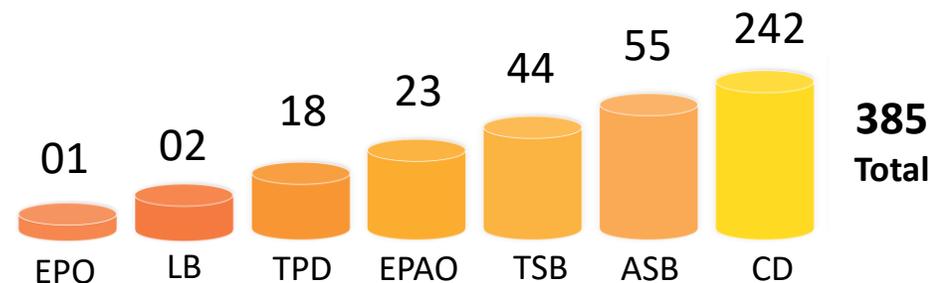
São **21**  
especialidades

São **1301**  
especializações e  
habilitações  
registrados

**A Harmonização Orofacial**  
foi a especialidade mais  
recente reconhecida pela  
CFO e no CRO-AM conta com  
**11** especialistas.

**Ortodontia** é a  
especialização com maior  
número de profissionais  
somando **278**

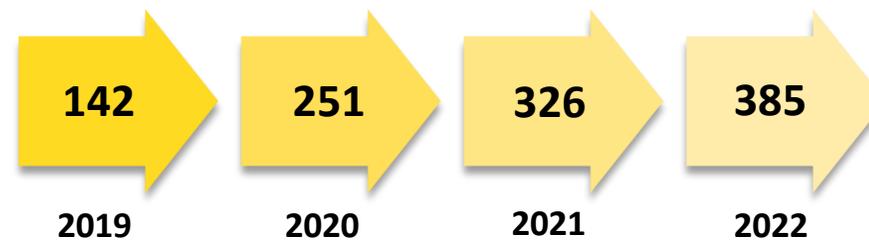
## Inscrições canceladas por categoria em 2022



\* Do total de 242 CDs cancelados, 140 foram por transferência.

## Evolução do cancelamento anual

O CRO-AM teve **385** cancelamentos de inscrição que pode ocorrer pelos seguintes motivos: falecimento; transferência para outra jurisdição; encerramento de atividades; e caducidade.



O cirurgião-dentista inscrito CRO-AM, está habilitado a atuar em qualquer área da Odontologia. Porém, de acordo com o Código de Ética Odontológica, é vedado intitular-se especialista, de uma determinada área, sem estar devidamente registrado naquela especialidade. O total de especialistas até final de 2022 no CROAM é de 1232.

ESPECIALIDADE		
1	ACUPUNTURA	2
2	CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAIS	65
3	DENTÍSTICA	51
4	DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL	6
5	ENDODONTIA	197
6	ESTOMATOLOGIA	8
7	HARMONIZAÇÃO OROFACIAL	11
8	IMPLANTODONTIA	144
9	ODONTOGERIATRIA	1
10	ODONTOLOGIA DO TRABALHO	13
11	ODONTOLOGIA LEGAL	18
12	ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	12
13	ODONTOPEDIATRIA	99
14	ORTODONTIA	278
15	ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES	10
16	PATOLOGIA ORAL E MAXILO FACIAL	12
17	PERIODONTIA	75
18	PRÓTESE BUCO MAXILO FACIAL	2
19	PRÓTESE DENTÁRIA	153
20	RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOLOGIA	32
21	SAÚDE COLETIVA	43

## Registro de habilitações odontológicas

Denominadas como práticas integrativas e complementares à saúde bucal, são 8 as habilitações odontológicas atualmente reconhecidas pelo CFO. No CRO-AM, há **69** profissionais habilitados em 05 habilitações disponíveis.

HABILITAÇÃO		
1	ANALGESIA RELATIVA OU SEDAÇÃO CONSCIENTE COM ÓXIDO NITROSO	6
2	HIPNOSE	1
3	LASERTERAPIA	10
4	ODONTOLOGIA HOSPITALAR	48
5	OZONIOTERAPIA	4

## Total de Especialistas / Habilitações

**1232**

Profissionais especialistas  
até 31/12/2022

**69**

Profissionais habilitados  
até 31/12/2022

**88**

Pedidos Especialistas/  
Habilitações em 2022



Em 2022, foram realizados 53 novos processos administrativos de compras para contratação de bens e serviços do CRO-AM, sendo que maior parte trata-se de dispensa eletrônica.

As licitações deflagradas no exercício de 2022 visaram atender às necessidades do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas em consonância com os princípios de Direito Administrativo constantes no Art. 37 caput da Constituição Federal e das Leis nº 8.666/93 e Lei 14.133/2021.

Os contratos administrativos foram acompanhados e fiscalizados por servidores da Autarquia, designados como gestor e fiscal de contratos mediante portarias internas próprias, em cumprimento ao art. 67 da Lei nº 8.666/93 e Art. 117 da Lei nº 14.133/2021

As despesas com novas contratações em 2022, totalizaram R\$ **6.640.125,67**, dos quais 98% foram realizadas por contratações diretas (dispensa de licitação, dispensa eletrônica e inexigibilidade) e 2% realizada por processo licitatório (concorrência).

## Contratações de 2022

**R\$ 6.640.125,67**

Despesas oriundas de contratações em 2022

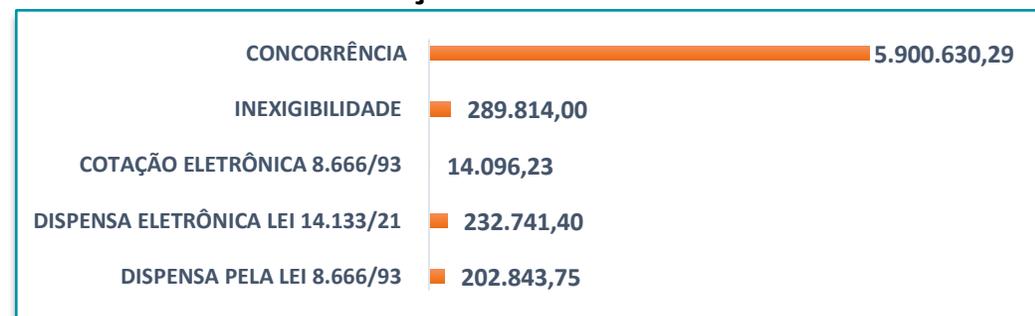
Do total das despesas alusivas aos processos de dispensa de licitação e dispensa eletrônica, 6,64%, estão relacionados a bens e serviços para garantia do funcionamento administrativo da Autarquia.

**R\$ 440.585,16**

Despesas advindas de processos de dispensa de licitação e dispensa eletrônica

Além disso, foram realizadas 10 contratações diretas por inexigibilidade de licitação, sendo que 7 delas são relacionadas a cursos, visando à capacitação de servidores.

## Contratações ativas em 2022



## Contratos mais relevantes

**Concorrência: Processo 001/2022** – Contratação de empresa de engenharia para Execução da Obra da nova Sede do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas **Valor: R\$ 5.900.630,29**

**Justificativa:** No âmbito de suas atividades institucionais, o CRO-AM, tem a necessidade de uma infraestrutura de espaços planejados, eficientes, econômicos e seguros, contendo estrutura de salas e recepção, tudo conforme legislação aplicável.

**Dispensa Eletrônica: Processo 010/2022** – Contratação de empresa de engenharia para prestação de serviços técnicos profissionais especializados para o assessoramento e subsídio à fiscalização da obra de construção da nova Sede **Valor: R\$ 104.600,00**

**Justificativa:** Considerando que os projetos são complexos, é indispensável um profissional que possua amplo conhecimento técnico na área que a lei exigir.



INÍCIO

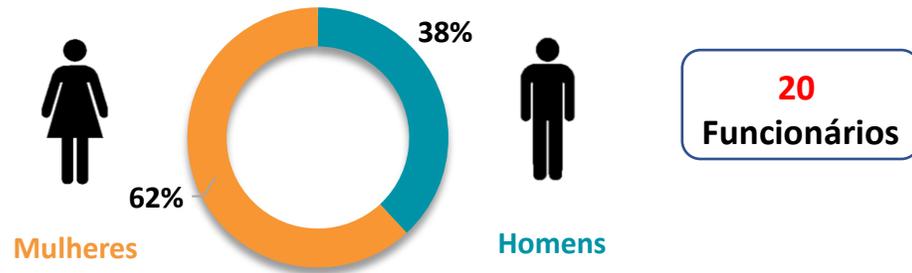


INÍCIO

Em consonância com o que preceitua o artigo 24 da Lei n 4.324/1964, o pessoal a serviço do CRO-AM é regido pela legislação trabalhista, Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

No CRO-AM a admissão no quadro de colaboradores para cargos efetivos se dá, exclusivamente, por meio de concurso público, de maneira que em 2022 houve contratação de aprovados.

## Força de Trabalho



	Mulheres	Homens
Funcionários Efetivos	08	06
Funcionários Comissionados	04	02
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>08</b>

Em 2022, o CRO-AM contou ainda com a colaboração de **04** estagiários, de nível superior.

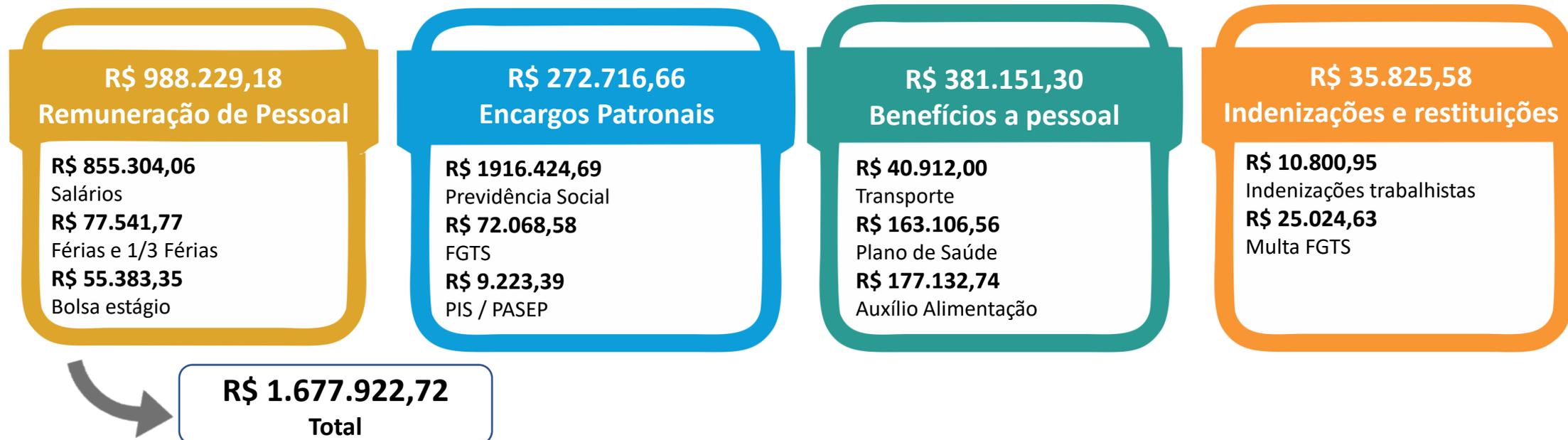
Carga Horária	Quantidade	Valor da bolsa
06 h/dia nível superior	04	R\$ 1.000,00

## Despesa de pessoal

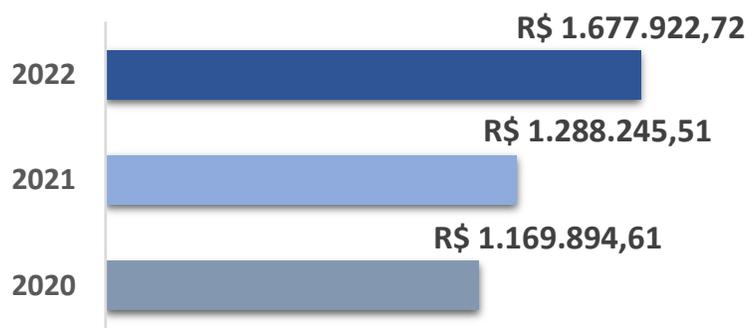
O montante da despesa de pessoal em 2022 corresponde a **48,22%** do total da despesa do exercício, e a **52,74%** dos recursos arrecadados. Vejamos:



## Detalhamento da despesa de pessoal



## Evolução da despesa de pessoal dos últimos anos



**O gasto com pessoal, em 2022, teve um aumento de 30,25% em comparação ao exercício de 2021.**

Esse acréscimo foi motivado, pela reposição de perdas salariais e benefícios a pessoal, bem como houve ingressos de funcionários referente ao concurso público vigente.



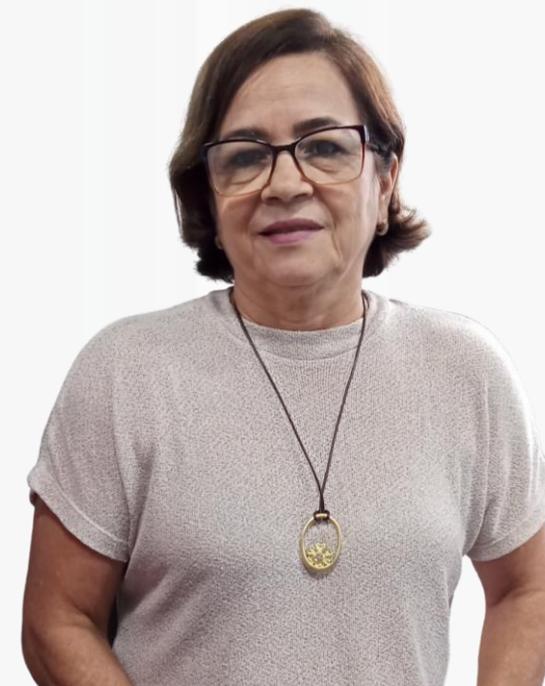
# INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

RELATÓRIO DE  
GESTÃO 2022



As Demonstrações Contábeis do CRO-AM foram elaboradas de acordo com a Lei nº 4.320/1964, as Normas brasileiras de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público e Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público.

Considerando os procedimentos para a elaboração e apresentação do Relatório de Gestão e do processo de Prestação de Contas, considerando ainda que a documentação apresentada para os registros contábeis está alinhada aos procedimentos internos de controles, declaro que os Balanços Patrimonial, Financeiro e Orçamentário, as Demonstrações das Variações Patrimoniais, e a Demonstração dos Fluxos de Caixa - DFC refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas.



**Ana Virginia Godeau Ferreira**

**Contadora**

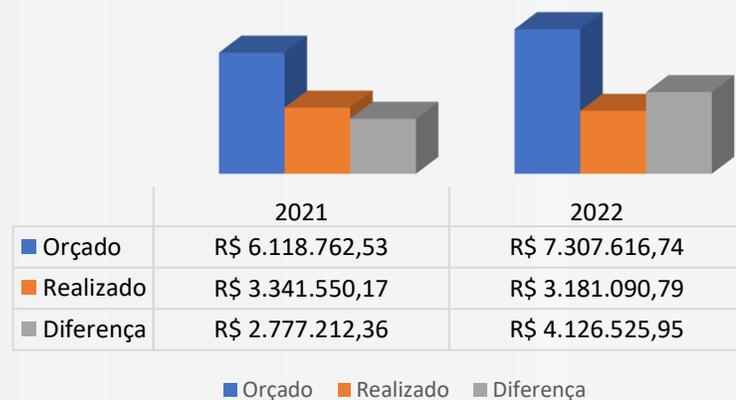
CRC-AM 009790/O-4

CPF: 201.501.302-44

A principal fonte de receita corrente do CROAM é proveniente da arrecadação de anuidades de profissionais e entidades odontológicas. O aumento da inadimplência foi um fator que gerou impacto direto na arrecadação de recursos no ano de 2022.

A receita orçamentária é utilizada em programas e ações, cuja finalidade fundamental é atender às necessidades e às demandas do profissional de Odontologia no Amazonas. Além da receita de anuidades, constituem receitas a exploração de serviços, receitas financeiras, receita da dívida ativa, transferência intragovernamentais, receita de capital e outras receitas correntes. No exercício de 2022, foi arrecadado o valor total de **R\$ 3.181.090,79** que representa uma diferença de **56%** entre o Orçado e realizado.

### Comparativo Anual Receitas Orçadas x Realizadas

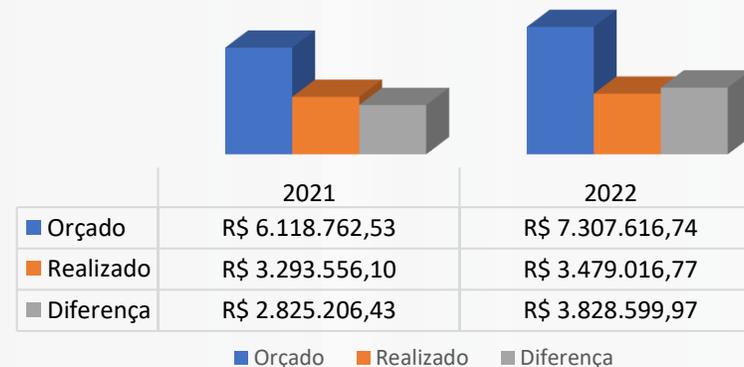


No seguimento de fixação das despesas foi observado pelo Regional os reajustes contratuais vigentes necessários ao andamento das atividades do Conselho, cumprimento das obrigações sociais e trabalhistas e o repasse obrigatório da cota parte ao Federal.

Em 2022 a despesa empenhada foi de **R\$ 3.479.016,77**, cerca de 35% das despesas correntes foi destinado para despesas de pessoal, abrangendo gastos com o programa de alimentação, plano de saúde, plano odontológico, seguro de vida, provisões de férias e encargos patronais.

As despesas financeiras são pertinentes tarifas de serviços bancários. Ademais está registrado a aquisição de materiais de consumo, despesas de capital, contratação de serviços de terceiros e despesas correntes que são despesas de pequeno vulto.

### Comparativo Anual Despesas Orçadas x Empenhadas



# Execução Orçamentária

43

A incorporação dos recursos financeiros, que são arrecadados no decorrer do exercício orçamentário, constitui como título financeiro para a delimitação da execução orçamentária. Tal ação é apoiada na Proposta Orçamentária aprovada no exercício financeiro anterior, que delimita as atividades a serem executadas, buscando o implemento das exigências regulatórias para o profissional de odontologia como um todo.

## Receitas por grupo e elemento

Grupos de Receitas	2022		2021	
	Orçada	Realizada	Orçada	Realizada
RECEITA DE ANUIDADES	2.972.620,78	1.715.813,87	3.069.304,54	1.666.766,23
RECEITA DE SERVIÇOS	134.626,48	237.840,14	318.547,36	252.577,62
RECEITAS FINANCEIRAS	59.000,00	166.968,74	55.000,00	111.723,93
Juros de mora s/anuidades	30.000,00	25.555,51	30.000,00	5.601,51
Atualização Monetária	29.000,00	141.413,23	25.000,00	106.122,42
OUTRAS RECEITAS	2.000,00	3,46	2.000,00	0,00
RECEITA DÍVIDA ATIVA	1.494.369,48	1.060.464,58	1.573.910,63	1.076.281,08
TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	240.000,00	0,00	0,00	234.201,31
RECEITA DE CAPITAL	2.405.000,00	0,00	1.100.000,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>7.307.616,74</b>	<b>3.181.090,79</b>	<b>6.118.762,53</b>	<b>3.341.550,17</b>

## Despesas por grupo e elemento

Grupos de Despesas	2022		2021	
	Orçada	Realizada	Orçada	Realizada
PESSOAL E ENCARGOS	1.272.308,74	1.205.562,49	1.048.339,91	975.229,91
OUTRAS DESPESAS	1.976.169,00	1.321.903,18	2.028.909,77	874.854,23
Benefícios a Pessoal	403.200,00	381.151,30	307.420,00	292.684,61
Indenizações Trabalhistas	30.169,00	10.800,95	173.054,77	20.955,49
Multa do FGTS	36.800,00	25.024,63	0,00	0,00
Diárias/ Jetons/ Auxílios	216.000,00	182.633,00	197.200,00	88.515,00
Material de Consumo	154.080,00	59.181,79	176.000,00	49.130,51
Serviços de Terceiros - PF	96.000,00	58.010,63	72.000,00	58.429,74
Serviços de Terceiros - PJ	929.669,00	495.200,43	973.235,00	329.556,99
Passagens / Aux. Embarque	110.251,00	109.900,45	130.000,00	35.581,89
COTA PARTE CFO	1.523.139,00	894.095,41	1.582.967,85	970.984,39
SERVIÇOS BANCÁRIOS	6.000,00	2.251,83	6.000,00	2.609,15
IPTU	0,00	0,00	1700,00	1656,01
DEMAIS DESPESAS	20.000,00	0,00	15.845,00	15.843,41
SENTENÇAS JUDICIAIS	0,00	0,00	65.000,00	0,00
DESPESA DE CAPITAL	2.510.000,00	55.203,86	1.370.000,00	4.523.79,00
<b>TOTAL</b>	<b>7.307.616,74</b>	<b>3.479.016,77</b>	<b>6.118.762,53</b>	<b>3.293.556,10</b>



INÍCIO

ATIVO	2022	2023	PASSIVO	2022	2023
<b>Ativo Circulante</b>	<b>342.699,19</b>	<b>704.515,99</b>	<b>Passivo Circulante</b>	<b>180.256,70</b>	<b>85.299,94</b>
Caixa e Equivalente de Caixa	328.992,60	700.783,01	Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais a Pagar a Curto Prazo	40.445,66	22.338,81
Demais Créditos e Valores a Curto Prazo	13.706,59	3.732,98	Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	27.391,79	0,00
Investimentos Temporários	0,00	0,00	Obrigações Fiscais a Curto Prazo	1.980,25	0,00
Variações Patrimoniais Diminutivas Pagas Antecipadamente	0,00	0,00	Provisões a Curto Prazo	109.320,19	61.906,23
			Demais Obrigações a Curto Prazo	1.118,81	1.054,90
<b>Ativo Não Circulante</b>	<b>4.888.210,61</b>	<b>4.433.015,42</b>	<b>Passivo Não-Circulante</b>	<b>3.188.352,21</b>	<b>2.628.538,36</b>
Ativo Realizável a Longo Prazo	3.297.942,33	2.935.594,46	Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais a Pagar a Longo Prazo	0,00	0,00
Imobilizado	1.590.268,28	1.497.420,96	Empréstimos e Financiamentos a Longo Prazo	0,00	0,00
			Fornecedores a Longo Prazo	0,00	0,00
			Obrigações Fiscais a Longo Prazo	0,00	0,00
			Provisões a Longo Prazo	3.188.352,21	2.628.538,36
			Resultado Diferido	0,00	0,00
			<b>Total do Passivo</b>	<b>3.368.608,91</b>	<b>2.713.838,30</b>
			<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>5.230.909,80</b>	<b>5.137.531,41</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>5.230.909,80</b>	<b>5.137.531,41</b>	<b>Total do Passivo + Patrimônio Líquido</b>	<b>8.599.518,71</b>	<b>7.851.369,71</b>
<b>Quadro do Ativos e dos Passivos Financeiros e Permanentes</b>					
Ativo Financeiro	342.699,19	704.515,99	Passivo Financeiro	70.936,51	134.827,33
Ativo Permanente	4.888.210,61	4.433.015,42	Passivo Permanente	3.297.672,40	2.690.444,59
<b>Saldo Patrimonial</b>				<b>1.862.300,89</b>	<b>2.312.259,49</b>
<b>Quadro do Superávit/Déficit Financeiro</b>			<b>2022</b>	<b>2023</b>	
			271.762,68	569.688,66	



INÍCIO



INÍCIO

Ingressos	2022	2021
<b>RECEITA ORÇAMENTÁRIA</b>	<b>3.181.090,79</b>	<b>3.341.550,17</b>
Receita Corrente	3.181.090,79	3.341.550,17
Receita Capital	0,00	0,00
<b>RECEITA EXTRAORDINÁRIA</b>	<b>535.593,69</b>	<b>1.210.376,75</b>
<b>DISPONÍVEL DO EXERCÍCIO ANTERIOR</b>	<b>700.783,01</b>	<b>564.858,77</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.417.467,49</b>	<b>5.116.785,69</b>

Dispêndios	2022	2021
<b>DESPESA ORÇAMENTÁRIA</b>	<b>3.479.016,77</b>	<b>3.293.556,10</b>
Despesa Corrente	3.423.812,91	2.939.377,10
Despesa Capital	55.203,86	354.179,00
<b>PAGAMENTOS EXTRAORDINÁRIOS</b>	<b>609.458,12</b>	<b>1.122.446,58</b>
<b>DISPONÍVEL PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE</b>	<b>328.992,60</b>	<b>700.783,01</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.417.467,49</b>	<b>5.116.785,69</b>

## Receitas Orçamentárias

Receitas Orçamentárias	Previsão Inicial	Previsão Atualizada	Receita Realizada	Saldo
<b>Receitas correntes</b>	4.902.616,74	4.902.616,74	3.181.090,79	-1.721.525,95
Contribuições	2.972.620,78	2.972.620,78	1.715.813,87	-1.256.806,91
Serviços	134.626,48	134.626,48	237.840,14	103.213,66
Financeiras	59.000,00	59.000,00	166.968,74	107.968,74
Transferências	240.000,00	240.000,00	0,00	-240.000,00
Receita da Dívida Ativa	1.494.369,48	1.494.369,48	1.060.464,58	-433.904,90
Outras receitas correntes	2.000,00	2.000,00	3,46	-1.996,54
<b>Receitas de Capital</b>	<b>2.405.000,00</b>	<b>2.405.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-2.405.000,00</b>
Transferências de Capital	2.400.000,00	2.400.000,00	0,00	-2.400.000,00
<b>Total das Receitas</b>	<b>7.307.616,74</b>	<b>7.307.616,74</b>	<b>3.181.090,79</b>	<b>4.126.525,95</b>
<b>Total</b>	<b>7.307.616,74</b>	<b>7.307.616,74</b>	<b>3.181.090,79</b>	<b>4.126.525,95</b>

## Despesas Orçamentárias

Despesas Orçamentárias	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas	Despesas Pagas	Saldo
<b>Despesas Correntes</b>	<b>4.857.616,74</b>	<b>4.797.616,74</b>	<b>3.423.812,91</b>	<b>3.423.812,91</b>	<b>3.388.723,22</b>	<b>1.373.803,83</b>
Pessoal e encargos	1.255.477,74	1.272.308,74	1.205.562,49	1.205.562,49	1.197.864,59	66.746,25
Outras despesas correntes	1.988.000,00	1.976.169,00	1.321.903,18	1.321.903,18	1.302.937,62	654.265,82
Cota Parte CFO	1.523.139,00	1.523.139,00	894.095,41	894.095,41	885.669,18	629.043,59
Serviços Bancários	6.000,00	6.000,00	2.251,83	2.251,83	2.251,83	3.748,17
Sentenças Judiciais	65.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesa de Exercícios Anteriores	20.000,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00	20.000,00
<b>Despesas de Capital</b>	<b>2.450.000,00</b>	<b>2.510.000,00</b>	<b>55.203,86</b>	<b>55.203,86</b>	<b>55.203,86</b>	<b>2.454.796,14</b>
Investimentos	2.450.000,00	2.510.000,00	55.203,86	55.203,86	55.203,86	2.454.796,14
<b>SUBTOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>7.307.616,74</b>	<b>7.307.616,74</b>	<b>3.479.016,77</b>	<b>3.479.016,77</b>	<b>3.443.927,08</b>	<b>3.828.599,97</b>
<b>SUPERÁVIT</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.307.616,74</b>	<b>7.307.616,74</b>	<b>3.479.016,77</b>	<b>3.479.016,77</b>	<b>3.443.927,08</b>	<b>3.828.599,97</b>



INÍCIO

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

### 1 - Contexto Operacional

O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas, localizado na Rua Silva Ramos, nº 71, Centro, Manaus, Amazonas, autarquia federal da administração indireta, criado **por lei federal (Lei nº 4.324, de 14 de abril de 1964)**, dotado de personalidade jurídica de direito público, tem por finalidade legal o registro e a fiscalização das profissões odontológicas regulamentadas (CD, TPD, TSB, ASB e APD), em defesa da sociedade.

### 2 - Elaboração das Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas a Setor Público (NBCASP) em consonância com a Lei 4.320/64. A entidade mantém um sistema de escrituração uniforme dos seus atos e fatos administrativos, por meio de processo eletrônico (SISCONT) - Implanta Informática.

Compõem o processo de prestação de contas do exercício de 2022: o Balanço Patrimonial (BP), a Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP) o Balanço Financeiro (BF), o Balanço Orçamentário (BO), Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) e as Notas Explicativas (NE).

### 3 - Práticas Contábeis

As principais políticas adotadas pelo Conselho Regional de Odontologia do Amazonas são: As disponibilidades de caixa e aplicações financeiras são mensuradas pelo valor original, o ativo imobilizado é mensurado ou avaliado pelo valor de aquisição.

### 4 - Balanço Patrimonial

O Balanço Patrimonial é a demonstração contábil que evidencia, QUALITATIVA e QUANTITATIVAMENTE, a situação patrimonial do CROAM em 31 de dezembro de 2022, por meio de contas representativas do patrimônio público.

**4.1 - ATIVO CIRCULANTE** - São bens e direitos realizáveis em curto prazo, até 12 meses.

#### 4.1.1 - Caixa e equivalentes de Caixa

São recursos disponíveis com a finalidade de atender a compromissos de curto prazo. Estão incluídos nesse grupo os depósitos bancários à vista e aplicações financeiras em poupança, os quais são registrados pelos valores de custo, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data dos balanços.

Descrição	2022	2021	Varição
Caixa e Equivalentes de Caixa	328.992,60	700.783,01	371.790,41

Fonte: Balanço Patrimonial



INÍCIO

**4.2 - ATIVO NÃO CIRCULANTE – Bens e direitos realizáveis em prazo maior que 12 meses.**

#### 4.2.1 - Créditos Realizáveis a Longo Prazo

Direitos a receber referentes a renda tributária do Conselho Regional, lançada em dívida ativa representada pelos débitos não pagos espontaneamente.

Descrição	2022	2021
Créditos Realizáveis a Longo Prazo	3.297.942,33	2.935.594,46
Dívida Ativa Fase Administrativa	9.004.251,61	7.324.810,08
Dívida Ativa Fase Executiva	395.290,22	395.290,22
(-) Ajuste de perda de Créditos	6.101.599,50	4.784.505,84

Fonte: Balanço Patrimonial

Não houve inscrições de créditos em dívida ativa na fase executiva durante o exercício de 2022.

#### 4.2.2 – Imobilizado

O imobilizado é composto pelos bens móveis e imóveis. Está demonstrado pelo valor de aquisição dos bens com saldo apresentado no Balanço Patrimonial de R\$ 1.590.268,28, composto da seguinte forma:

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2021	Aquisições		Baixas		Ajuste ao valor recuperável	Saldo em 31/12/2022
		Compras	Incorporações	Alienação	Desincorporação		
Móveis e Utensílios	129.000,00						129.000,00
Máquinas, Motores e Aparelhos	267.479,16	21072,86		85.745,77			202.806,25
Insígnias, Brasões e Bandeiras	1034						1.034,00
Mobiliário em Geral	76468,21	14.131,00		7.014,87			83.584,34
Utensílios de Copa e Cozinha	402,54			304,54			98,00
Objetos Históricos, Obras de Arte, etc.	1.300,00						1.300,00
Biblioteca, fitoteca e Videoteca	5961,92						5.961,92
Obras e instalações	0,00	118200,00					118.200,00
Edifícios	920.000,00						920.000,00
Terrenos	350.000,00						350.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.751.645,83</b>	<b>153.403,86</b>		<b>93.065,18</b>			<b>1.811.984,51</b>
(-) Depreciação Acumulada de Bens Móveis	254.224,87						221.716,23

Fonte: Balanço Patrimonial

As baixas no ativo imobilizado, no exercício 2022, totalizaram R\$ 93.065,18, que correspondem a 100% de bens que não atendem mais o conceito de ativo se tornando inservíveis. As informações de depreciação dos bens móveis são apuradas pelo sistema SISPAT.net, utilizando como regra de cálculo a estimativa de vida útil, e percentuais de depreciação, conforme anexo III da IN RFB 1700/17.



INÍCIO



INÍCIO

**4.3 - PASSIVO CIRCULANTE** – Obrigações que devem ser pagas em até 12 meses.

No Passivo Circulante estão registradas as obrigações trabalhistas, previdenciárias, contas a pagar e provisões de curto prazo; obrigações fiscais e demais obrigações de curto prazo.

Descrição	2022	2021
<b>Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias</b>	40.445,66	22.338,81
<b>Fornecedores Diversos</b>	27.391,79	0,00
<b>Obrigações Fiscais a curto prazo</b>	1.980,25	0,00
<b>Provisões a Curto Prazo</b>	109.320,19	61.906,23
<b>Demais obrigações a curto prazo</b>	1.118,81	1.054,90
<b>Total</b>	<b>180.256,70</b>	<b>85.299,94</b>

Fonte: Balanço Patrimonial

4.3.1 - O saldo de Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias está composto dos encargos sociais a recolher, relativos à folha de Pagamento.

4.3.2 - Fornecedores Diversos – Pagamentos a Fornecedores lançados em restos a pagar, relativos a dezembro/2022.

4.3.3 - Obrigações Fiscais a Curto Prazo refere-se a retenção de tributos a recolher;

4.3.4 - Provisões a Curto Prazo – Relativo ao saldo de provisão de férias e 1/3 constitucional de férias.

4.3.5 - As provisões de férias e 13º salário são registrados mensalmente, em obediência ao regime de competência, pelo valor de 1/12 avos da remuneração dos colaboradores, reduzindo a distorção do resultado patrimonial.

4.3.6 - Demais Obrigações a Curto Prazo – saldo relativo a valores restituíveis, referentes a devolução de taxas de carteiras e honorários advocatícios de sucumbência.

**4.4 - PASSIVO NÃO CIRCULANTE** – Registra as obrigações que devem ser liquidadas em um prazo maior que 12 meses.

**4.4.1 - Provisões a Longo Prazo** – Saldo relativo a cota parte do Conselho Federal na Repartição de Créditos a Longo Prazo, relativo à dívida ativa.

**4.4.2 - Resultado Financeiro**

Conforme determina a Lei 4.320/1964, o **Superávit Financeiro** é a diferença positiva entre o Ativo **Financeiro** e o Passivo **Financeiro**, apurado no Balanço Patrimonial. No exercício de 2022 foi apurado um superávit financeiro no valor de R\$ 271.762,68, como mostra o quadro a seguir:

Resultado Financeiro	2022	2021
<b>Ativo Financeiro</b>	342.699,19	704.515,99
<b>(-) Passivo Financeiro</b>	70.936,51	134.827,33
<b>Superávit</b>	271.762,68	569.688,66

Fonte: Balanço Patrimonial

### 5 – Demonstração das Variações Patrimoniais

Esta demonstração contábil evidencia as variações no patrimônio do CROAM, resultantes ou independentes da execução orçamentária e indica o resultado patrimonial do exercício, apurado pelo confronto entre as variações aumentativas e diminutivas. O resultado patrimonial apurado no período apresentou déficit no valor R\$ 363.926,24.

Resultado Patrimonial	2022	2021
Variações Patrimoniais Aumentativas	3.181.090,79	3.341.550,17
(-) Variações Patrimoniais Diminutivas	3.545.017,03	2.897.035,06
<b>Superávit/Déficit do Exercício</b>	<b>(-) 363.926,24</b>	<b>444.515,11</b>

Fonte: Variações Patrimoniais

O Resultado do Exercício de 2022 foi deficitário em R\$ 363.926,24, impactado, principalmente, pela baixa arrecadação de Receitas, além da elevação das despesas com Pessoal, Encargos e Benefícios no valor de R\$ 333.834,16.

### 6 – Balanço Financeiro

O Balanço Financeiro evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte. No exercício de 2022 foi apurado resultado financeiro positivo no valor de R\$ 328.992,60.

Resultado Financeiro	2022	2020
Saldo em espécie para o exercício seguinte	328.992,60	700.783,01

Fonte: Balanço Financeiro

### 7 – Balanço Orçamentário

O Balanço Orçamentário evidencia as receitas e as despesas detalhadas por categoria econômica e origem, confrontando o orçamento inicial, bem como as suas alterações, com a Execução Orçamentária. O orçamento do CROAM para 2022 foi aprovado com o valor inicial de R\$ 7.307.616,74, sendo R\$ 4.902.616,74 de Receita Corrente e 2.405.000,00 de Receita de Capital

7.1 - A partir da comparação entre as receitas arrecadadas e as despesas empenhadas é possível constatar a ocorrência de superávit, déficit ou equilíbrio orçamentário. O Balanço Orçamentário de 2022 apresentou déficit no valor de R\$ 297.925,98.



INÍCIO

Resultado Orçamentário	2022	2021
Receitas Realizadas	3.181.090,79	3.341.550,17
(-)Despesas Empenhadas	3.479.016,77	3.293.556,10
Superávit/Déficit Orçamentário	(-) 297.925,98	47.994,07

Fonte: Balanço Orçamentário

7.2 - Não houve arrecadação de Receita de Capital, uma vez que a fonte dessa receita seria a Transferência de recursos pelo Conselho Federal de Odontologia, como subvenção para a construção da nova sede do CROAM, o que não foi possível, ficando todo o valor do projeto para o exercício de 2023.

## 8 – Demonstração dos Fluxos de Caixa

A Demonstração de Fluxos de Caixa do CROAM permite a avaliação das entradas e saídas de recursos durante o período e o resultado desse fluxo

### 8.1 FLUXO OPERACIONAL

Ao analisar o quadro abaixo é possível verificar que a receita de contribuições (anuidades) foi a principal fonte de recursos do fluxo operacional, correspondendo cerca de 55,85% do total dos ingressos, seguido da receita da dívida ativa com 34,52%.

FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES	VALOR	AV%
<b>INGRESSOS</b>	3.072.136,67	100%
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES (ANUIDADES)	1.715.813,87	55,85
RECEITAS DE SERVIÇOS	237840,14	7,74
RECEITAS FINANCEIRAS	166968,74	5,43
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	3,46	0,00
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA	1.060464,58	34,52
OUTROS INGRESSOS	500.504,00	16,29
(-)OUTROS DESEMBOLSOS	609.458,12	

Fonte: SISCONT.net

Em relação aos desembolsos, outras despesas correntes representaram 37,83% do total, seguida pela despesa com pessoal com 27,09% e contribuições com 25,72% do total dos desembolsos. Compõem outras despesas correntes, todos os contratos firmados com pessoa jurídica necessários para execução dos serviços. O item contribuições representa o repasse da cota parte de recebimentos ao CFO.

Em relação aos desembolsos, outras despesas correntes representaram 37,83% do total, seguida pela despesa com pessoal com 27,09% e contribuições com 25,72% do total dos desembolsos. Compõem outras despesas correntes, todos os contratos firmados com pessoa jurídica necessários para execução dos serviços. O item contribuições representa o repasse da cota parte de recebimentos ao CFO.

FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES	VALOR	AV%
<b>DESEMBOLSOS</b>	3.443.927,08	100%
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	932.845,83	27,09
ENCARGOS PATRONAIS	265.018,76	7,70
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	1.302.937,62	37,83
CONTRIBUIÇÕES	885669,18	25,72
SERVIÇOS BANCÁRIOS	2251,83	0,07
DESPESA DE CAPITAL	55.203,86	1,60

### 8.2 – Geração Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa

$$\begin{array}{ccc}
 \text{Ingressos} & - & \text{Desembolsos} \\
 \text{R\$ 3.072.136,67} & & \text{R\$ 3.443.927,08} \\
 & & = \\
 & & \text{Resultado} \\
 & & \text{R\$ -371.790,41}
 \end{array}$$

O resultado do fluxo das atividades de operação do período foi negativo em **R\$371.790,41** valor que foi suprido pelo saldo de caixa e equivalentes de caixa no início do exercício.

Para informações completas, acesse os links abaixo:

<a href="#">Balço Financeiro</a>
<a href="#">Balço Patrimonial</a>
<a href="#">Balço Orçamentário</a>
<a href="#">Variações Patrimoniais</a>
<a href="#">Demonstrações dos Fluxos de Caixas</a>
<a href="#">Comparativo Anual de Receitas</a>
<a href="#">Comparativo Anual de Despesas</a>
<a href="#">Demonstrativo Comprobatório dos Saldos das Contas Patrimoniais</a>
<a href="#">Notas Explicativas</a>



**Ana Virginia Godeau Ferreira**  
Contadora

CRC-AM 009790/O-4  
CPF: 201.501.302-44